

Germany-Munich: Software package and information systems

OJ S 143/2020 27/07/2020

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Landeshauptstadt München, IT-Referat, it@M, Geschäftsleitung

Postal address: Agnes-Pockels-Bogen 21

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 80992

Country: Germany

E-mail: itm.vergabe@muenchen.de**Internet address(es):**Main address: <https://vergabe.muenchen.de/>Address of the buyer profile: <https://vergabe.muenchen.de/>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://vergabe.muenchen.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-170f1aea774-30f2af093d57c7db

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://vergabe.muenchen.de/>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Talentmanagement-Software

Reference number: VGSt3-Z43-2020-0005

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Auftragsgegenstand ist die Zurverfügungstellung einer standardisierten Talentmanagement-Software als Cloudlösung im Rahmen einer Softwarevermietung mit den Modulen „Leistungs- und Zielmanagement“, „Nachfolge- und Entwicklungsmanagement“, „Personalgewinnung“, „Lernen“ und „Vergütung“.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 25 065 572,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48100000 Industry specific software package, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72250000 System and support services, 72268000 Software supply services, 48450000 Time accounting or human resources software package, 72260000 Software-related services, 72263000 Software implementation services, 72261000 Software support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Landeshauptstadt München IT-Referat — it@M

Geschäftsleitung Agnes-Pockels-Bogen 21 80992 München

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand der Ausschreibung im Einzelnen ist:

1. Software-Überlassung einer standardisierten Talentmanagement-Software als Cloud Service mit folgenden Modulen:

- Personalgewinnung (Recruiting und Onboarding);
- Leistungs- und Zielmanagement (Performance Management);
- Lernen (Learning Management) inklusive eLearning-Plattform;
- Nachfolge- und Entwicklungsmanagement (Succession Planning and Career Development);
- Vergütung = leistungsbezogene Bezahlung (Compensation Management).

Damit einhergehend die Bereitstellung und Einräumung der Nutzungsrechte (Lizenzen) ab Produktivnutzung voraussichtlich ab dem 3. Quartal 2022. Das Produktivsystem wird im Endausbau voraussichtlich genutzt von ca. 42 000 Dienstkräften des Auftraggebers (Prognoseentwicklung bis 2025: ca. 47 500) sowie Dienstkräften städtischer Beteiligungsgesellschaften, ca. 14 200 externen Bewerber*innen pro Jahr und ca. 8 000 externen Bildungsteilnehmer*innen pro Jahr.

2. Bereitstellung und Einräumung der Nutzungsrechte für ein Schulungssystem und für ein Testsystem ab Vertragsabschluss,

3. Service und Support für die bereitgestellte Talentmanagement-Software,

4. Dokumentation des IT-Systems in deutscher Sprache,

5. Initiale Schulungen für das Projektteam, Administratoren und Multiplikatoren für die Module Leistungs- und Zielmanagement sowie Nachfolge- und Entwicklungsmanagement im Rahmen des Kompetenzmanagements, weiterhin des Moduls Personalgewinnung sowie des Themas E-Learning Plattform vom Modul Lernen,

6. Optional: Initiale Schulungen für das Projektteam, Administratoren und Multiplikatoren für die weiteren Module bzw. Themen. Dabei handelt es sich um die sonstigen Themen des Moduls Lernen und ggf. Vergütung,

7. Optional: Bereitstellung von E-Learning Schulungsangeboten (initiale Erstellung und fortlaufende Pflege) für alle ausgeschriebenen Module der Talentmanagement-Software. Die e-Learnings können jederzeit ab Zuschlag durch den Auftraggeber abgerufen werden und müssen dann bis zum Ende der Vertragsdauer zur Verfügung stehen,
8. Herbeiführung der Betriebsbereitschaft der Module Leistungs- und Zielmanagement sowie Nachfolge- und Entwicklungsmanagement im Rahmen des Kompetenzmanagements, weiterhin des Moduls Personalgewinnung sowie des Themas E-Learning Plattform vom Modul Lernen. Dazu gehören:
- Schaffung und Anpassung der nötigen Schnittstellen (siehe Kapitel 3.2.2);
 - Konfiguration und Umsetzung der Module bzw. Themen;
 - Datenmigration aus dem bestehenden IT-System (betrifft ausschließlich das Modul Personalgewinnung);
 - Durchführung und Begleitung von Tests inklusive Fehlerbehebung;
 - Unterstützung bei der Inbetriebnahme und Einführung der jeweiligen Module (Go-Live) durch Bereitstellung fachkundigen Personals;
 - Begleitung der Einführung (Early Life Support).
9. Optional: Herbeiführung der Betriebsbereitschaft für die weiteren Module bzw. Themen (optionale Position ohne Abnahmeverpflichtung). Dabei handelt es sich um die sonstigen Themen des Moduls Lernen und ggf. Vergütung:
- Unterstützung bei der Konzeption;
 - Schaffung bzw. Anpassung der nötigen Schnittstellen;
 - Konfiguration und Umsetzung der Module inklusive ggf. nötiger Datenmigration aus bestehenden IT-Systemen;
 - Durchführung und Begleitung von Tests inklusive Fehlerbehebung;
 - Unterstützung bei der Inbetriebnahme und Einführung der jeweiligen Module (Go-Live) durch Bereitstellung fachkundigen Personals;
 - Begleitung der Einführung (Early Life Support).
10. Weitere Unterstützungsleistungen auf Abruf in der Betriebsphase für die einzelnen Module. Die genaue Beschreibung des Auftragsgegenstands ist den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 11 855 868,80 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Verlängerungsoption seitens des Auftraggebers um weitere 60 Monate Laufzeit.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Es ist beabsichtigt, im Ergebnis des Teilnahmewettbewerbs 3 geeignete Bewerber zur Angebotsabgabe aufzufordern. Sofern im Teilnahmewettbewerb mehr als 3 Bewerber als geeignet festgestellt werden, werden die 3 Bewerber mit den meisten Eignungspunkten zur Angebotsabgabe aufgefordert. Sollten jedoch auf Grund von Punktegleichheit mehr als 3 geeignete Bewerber zur Angebotsabgabe aufgefordert werden müssen, erhöht sich die Anzahl

der Bewerber, die zum Angebot aufgefordert werden, entsprechend. Zur Wertung gelangen nur Angebote von Bietern, die zur Angebotsabgabe aufgefordert wurden. Angebote, die ohne vorherige Aufforderung abgegeben werden, werden im Verfahren nicht berücksichtigt.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

- a. Freiwillige Option für eine Unternehmenslizenz (ohne Auswirkung auf die Angebotswertung),
- b. Zurverfügungstellung eLearning für die Kompetenzmanagement-Module,
- c. Zurverfügungstellung eLearning für das Modul Personalgewinnung,
- d. Zurverfügungstellung eLearning für das Modul Lernen [ohne den Bereich eLearning-Plattform],
- e. Zurverfügungstellung eLearning für das Modul Lernen [nur Bereich eLearning-Plattform],
- f. Weitere Unterstützungsleistungen auf Abruf des Auftraggebers. Diese beinhalten auch die als „Optional“ gekennzeichneten Auftragsgegenstände 6., 7. und 9. aus Nr. II.2.4 dieser Bekanntmachung.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Direktlink auf Dokument mit Eignungskriterien: (URL) <https://vergabe.muenchen.de/NetServer/SelectionCriteria/54321-Tender-170f1aea774-30f2af093d57c7db>

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Direktlink auf Dokument mit Eignungskriterien: (URL) <https://vergabe.muenchen.de/NetServer/SelectionCriteria/54321-Tender-170f1aea774-30f2af093d57c7db>

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/08/2020 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 02/10/2020

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 30/09/2021

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Detaillierte Informationen und Unterlagen entnehmen Sie den Vergabeunterlagen.

Bewerber-/Bieterfragen:

Eventuell auftretende Fragen sind umgehend, jedoch spätestens bis 17.8.2020 über das eVergabe-System des Auftraggebers zu stellen. Die Adresse des eVergabe-Systems ist unter I.1) „Internet-Adresse(n) — Hauptadresse“ angegeben. Auf eine Beantwortung später eingehender Fragen besteht kein Anspruch.

Abweichung vom Grundsatz der Losbildung:

Der Auftraggeber ist sich des Grundsatzes der Losaufteilung bewusst, jedoch ist dies im vorliegenden Fall aus vielerlei Gründen nicht möglich.

1. Fachlose:

Eine Aufteilung der zu beschaffenden Talentmanagement-Lösung nach Modulen /Themenbereichen (z. B. Learning, Recruiting, Kompetenzmanagement, etc.) ist u. a. aus den nachfolgenden Gründen nicht möglich, sodass eine integrierte Talentmanagement-Suite beschafft wird:

— Die einzelnen Module werden durch die Nutzer*innen nur vergleichsweise selten genutzt, weswegen eine einheitliche Bedienung der verschiedenen Module notwendig ist, gleiches gilt für die Berechtigungsverwaltung.

— Die Prozesse innerhalb des Talentmanagements müssen nahtlos ineinander übergehen. Unterschiedliche Systeme können zu Inkompatibilitäten führen.

— Zusätzliche Schnittstellen zwischen verschiedenen Cloud-Lösungen bergen größere Risiken hinsichtlich der Integrität und Verfügbarkeit von Daten.

Ein eigenes Los für weitere Unterstützungsleistungen scheidet ebenso aus, da ein Großteil der Leistungen zur Herstellung der Betriebsbereitschaft und der Einführungsphase anfällt. Hierfür ist es notwendig zu wissen, welche Software beschafft wird.

2. Teillose:

Auch eine Aufteilung in Teillose scheidet aus. Bei einer Aufteilung, z. B. nach Organisationseinheiten des Auftraggebers, müssten die beschafften Lösungen mit sehr hohem Aufwand koordiniert werden um sicherzustellen dass dadurch stadtweite einheitliche

Personalprozesse unterstützt werden können. Unter Umständen kann es passieren, dass der gewünschte gesamtstädtische Personalvergleich gar nicht mehr möglich ist, wenn nicht alle beteiligten Lösungsanbieter ihre Datenmodelle offen legen.

Abweichung von der Regelvergabe:

Der Auftraggeber weicht von den Regelverfahren „Offenes Verfahren“ und „Nicht offenes Verfahren“ ab und führt ein Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb durch, da der Auftrag aufgrund der Komplexität nicht ohne vorherige Verhandlungen vergeben werden kann (§ 14 Abs. 3 Nr. 3 VgV). Im vorliegenden Fall muss aufgrund der komplexen Aufgabenstellung davon ausgegangen werden, dass es insbesondere bei der Schnittstellenanbindung zu umfangreichen Verhandlungen und damit verbundenen technischen Änderungen in größerem Umfang kommen kann. Außerdem können Konkretisierungen im Bereich der Unterstützungsleistungen auf Abruf und weiterer Ausführungsbedingungen des Vertrags nötig werden.

Auftragswert/Gesamtwert des Auftrags:

Der unter II.1.5 geschätzte Gesamtwert des Auftrags von 25 065 572,00 EUR netto bezieht sich auf die maximale Vertragsdauer von 120 Monaten nach Beginn des Produktivbetriebs (d. h. inkl. Verlängerungsoption). Dies entspricht nicht dem vergaberechtlichen Auftragswert gem. § 3 VgV. Der vergaberechtliche Auftragswert beläuft sich auf 11 855 868,80 EUR netto (siehe auch II.2.6). Darin wurde der Wert der Leistungen mit einer Dauer von mehr als 48 Monaten auf den 48-fachen Monatswert beschränkt.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Regierung von Oberbayern, Vergabekammer Südbayern

Postal address: Maximilianstraße 39

Town: München

Postal code: 80538

Country: Germany

E-mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telephone: +49 8921762411

Fax: +49 8921762847

Internet address: <https://www.regierung.oberbayern.bayern.de/behoerde/mittelinstanz/vergabekammer/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Um eine Korrektur des Vergabeverfahrens zu erreichen, kann ein Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer geführt werden, solange durch den Auftraggeber ein wirksamer Zuschlag nicht erteilt ist. Ein Vertrag (Zuschlag) kann erst abgeschlossen werden, nachdem der Auftraggeber die unterlegenen Bewerber/Bieter über den beabsichtigten Zuschlag gem. § 134 GWB informiert hat und 15 Kalendertage bzw. bei Versendung der Information per Fax oder auf elektronischem Weg 10 Kalendertage vergangen sind.

Es wird darauf hingewiesen, dass bei Beanstandungen im Hinblick auf das hiesige Vergabeverfahren die Bewerber/Bieter Verstöße gegen Vergabevorschriften, die sie erkannt haben, gegenüber dem Auftraggeber innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen zu rügen haben und weiterhin Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung und/oder erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, von den Bewerbern/Bietern spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Abgabe der Teilnahmeanträge (Teilnahmefrist) oder Angebote (Angebotsfrist) gegenüber dem Auftraggeber zu rügen sind (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 bis Nr. 3 GWB), damit die Bewerber/Bieter für den Fall, dass der Rüge nicht abgeholfen

wird, ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer anstreben können. Sofern der Auftraggeber einer Rüge in seinem Antwortschreiben nicht abhilft, kann der betreffende Bewerber/Bieter nur innerhalb von längstens 15 Kalendertagen nach Eingang des Antwortschreibens des Auftraggebers diesbezüglich ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer einleiten (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB).

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/07/2020