

France-Angers: Telephone operator services

OJ S 112/2023 13/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: maine loire habitat office pub habitat

National registration number: 27490003400019

Postal address: 11 rue du Clon, Cs 70146

Town: Angers

NUTS code: FRG02 Maine-et-Loire

Postal code: 49001

Country: France

E-mail: courrier.marches@mlhabitat.fr

Telephone: +33 241816800

Internet address(es):

Main address: <http://www.maineetloire-habitat.fr>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.info>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.info>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.info>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: maine-Et-Loire Habitat

Postal address: 11 rue du Clon, Cs 70146

Town: Angers

NUTS code: FRG02 Maine-et-Loire

Postal code: 49001

Country: France

E-mail: courrier.marches@mlhabitat.fr

Telephone: +33 241816800

Internet address(es):

Main address: <https://www.marches-publics.info>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.info>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Construction de logements sociaux

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

accord cadre - prestations d'accueil téléphonique
Reference number: 1-23s0045

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

la présente consultation concerne la prise en compte des appels téléphoniques des locataires de l'ensemble du patrimoine de Maine et Loire Habitat. Le marché à conclure sera un accord-cadre mono-attributaire s'exécutant par l'émission de bons de commande en application de l'article R. 2162-4 - 2°) du code de la commande publique

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

prestations en journée
Lot No: 01

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRG02 Maine-et-Loire

II.2.4. Description of the procurement

prestations en journée

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Quality criterion - Name: Mémoire technique / Weighting: 40
Price - Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 51 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12
This contract is subject to renewal: yes
Description of renewals:
le marché est conclu pour une durée d'une année renouvelable de manière tacite 3 fois

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

prestations en astreinte
Lot No: 02

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRG02 Maine-et-Loire

II.2.4. Description of the procurement

prestations en astreinte

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Mémoire technique / Weighting: 40

Price - Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 6 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le marché est conclu pour une durée d'une année renouvelable de manière tacite 3 fois

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1.

Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire.- Formulaire Dc1, Lettre de candidature _ Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>)- formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>)

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Certificats de qualifications professionnelles. La preuve de la capacité du candidat peut être apportée par tout moyen, notamment par des certificats d'identité professionnelle ou des références de travaux attestant de la compétence de l'opérateur économique à réaliser la prestation pour laquelle il se porte candidat- déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années.- En matière de fournitures et services, une description de l'équipement technique, des mesures employées par l'opérateur économique pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise.- Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/07/2023 Local time: 17:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 5 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 11/07/2023 Local time: 09:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

juin 2027

VI.3. Additional information

les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Pour retrouver cet avis intégral, accéder au DCE, poser des questions à l'acheteur, déposer un pli, allez sur <https://www.marches-publics.info> -Le dossier de consultation des entreprises peut être téléchargé au lien suivant : <http://www.marches-publics.info> Les marchés sont passés selon la procédure de l'appel d'offre Ouvert (articles L2124-2 et R2124-2, et articles R2161-2 à R2162-5 du Code de la commande publique) la date prévisionnelle de démarrage des prestations est prévue au 1er octobre 2023, ou à sa date de notification si elle est plus tardive. Le financement de l'opération correspond à des fonds propres. Lot no1 : prestations en journée estimation : 51 000 euro(s) HT par an soit 204 000 euro(s) HT pour la durée totale du marché montant maximum : 80 000 euro(s) HT par an soit 320 000 euro(s) HT pour la durée totale du marché lot no2 : prestations en astreinte estimation : 6 000 euro(s) HT par an soit 24 000 euro(s) HT pour la durée totale du marché montant maximum : 12 000 euro(s) HT par an soit 48 000 euro(s) HT pour la durée totale du marché

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Nantes

Postal address: 6, allée de l'île-gloriette

Town: Nantes

Postal code: 44041

Country: France

E-mail: greffe.ta-nantes@juradm.fr

Telephone: +33 240994600

Fax: +33 240994658

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

les recours et délais d'introduction sont régis par les articles suivants :- le référé précontractuel, jusqu'à la signature du contrat, régi par les articles L 551-1 à L 551-12, et R 551-1 à R 551-6 du code de justice administrative ; - le référé contractuel, après la signature du contrat, régi par les articles L 551-13 à L 551-23, et R 551-7 à R 551-10 du code de justice administrative ; - le recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ; - le recours pour excès de pouvoir

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/06/2023