

353916-2026 - Competition

Finland – Taxi services – Finavia Oyj: Taksiliikennepalvelut Helsinki-Vantaan lentoasemalla 2027
OJ S 99/2026 26/05/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Finavia Oyj

Email: hankintapaallikot@finavia.fi

Legal type of the buyer: Public undertaking

The buyer is a contracting entity

Activity of the contracting entity: Airport-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Finavia Oyj: Taksiliikennepalvelut Helsinki-Vantaan lentoasemalla 2027

Description: Finavia Oyj haluaa tarjota Helsinki-Vantaan lentoaseman matkustajille ja muille asiakkaille laadukkaat, luotettavat, turvalliset sekä ympäri vuorokauden saatavilla olevat taksipalvelut. Helsinki-Vantaan lentoaseman lentoliikenne vaihtelee päivittäisten ruuhkahuippujen sekä kausittaisten sesonkien mukaan. Ruuhka-aikoina saapuu samanaikaisesti paljon matkustajia, mikä kasvattaa taksipalveluiden kysyntää merkittävästi. Toisaalta lentoja saapuu tasaisesti myös ruuhka-aikojen ja sesonkien ulkopuolella, joten taksipalveluiden saatavuuden tulee olla varmistettu kaikkina aikoina. Sujuvasti toimiva taksiliikenne, jossa hinnat ovat matkustajien tiedossa etukäteen, parantaa asiakaskokemusta, tukee myönteistä Suomi-kuvaa sekä auttaa ehkäisemään jonojen syntymistä lentoasemalla. Hankinnan tavoitteena on löytää Helsinki-Vantaan lentoasemalle Finavian vaatimukset täyttävät, taksiliikenteen harjoittamisesta vastaavat toimijat sopimuskumppaneiksi. Kyseessä on käyttöoikeussopimus. Hankinnan kohteena ovat lentoaseman taksikaistat numerot 1-4.

Procedure identifier: a6fa774b-0c49-4c3f-b393-43dabb4b6de6

Internal identifier: 613567

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

Main features of the procedure: Alustava aikataulu: • 03.06.2026 - Osallistumishalukkaiden kysymykset klo 13:00 mennessä • 15.06.2026 - Osallistumishakemuksen jättäminen klo 13:00 mennessä • 15.06.2026 - Neuvottelukutsu aikaisintaan • 03.08.2026 – Tarjoaja toimittaa alustavan tarjouksen ja mahdolliset sopimuskommentit neuvotteluja varten klo 13:00 mennessä • 05.08.2026 - 1. neuvottelupäivä (sis. Site Visitin) • 06.08.2026 – 2. neuvottelupäivä (sis. Site Visitin) • 06.08.2026 - Neuvottelukierros päättyy • 07.08.2026 - Lopullisen tarjouspyynnön julkaisu aikaisintaan • 18.08.2026 - Tarjoajien kysymykset klo 13:00 mennessä • 28.08.2026 - Tarjouksen jättäminen klo 13:00 mennessä • 31.08.2026 - Hankintapäätös aikaisintaan • 15.09.2026 - Sopimuksen allekirjoitus aikaisintaan • 01.01.2027 – Uusi sopimus voimaan Hankintayksikkö pidättää oikeuden muuttaa aikataulua.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

2.1.4. General information

Additional information: Hankinnan kohteena on lentoaseman taksikaistojen (kaistanumerot 1-4) hallinnointi ja operointi sopimuskauden aikana Helsinki-Vantaan lentoasemalla.

Taksikaistojen hallinnointi ja operointi annetaan parhaimmat tarjoukset tehneille Toimijoille.

Taksiasemalla on yhteensä neljä kaistaa. Taksikaistat jaetaan Toimijoiden kesken siten, että hankintamenettelyssä parhaiten menestyvä Toimija saa valita kaistan ensimmäisenä. Toiseksi parhaimman tarjouksen jättänyt Toimija valitsee taksikaistansa seuraavaksi, kolmanneksi parhaan tarjouksen tehnyt Toimija valitsee taksikaistansa kolmantena ja neljänneksi parhaan tarjouksen tehnyt Toimija saa itselleen jäljelle jääneen kilpailutuksen kohteena olevan taksikaistan. Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimija jättää vain yhden tarjouksen.

Hankintamenettelyn tuloksena valitut taksikaistoja hallinnoivat ja operoivat Toimijat maksavat hankintayksikölle korvauksen ("kaistamaksu"), jonka suuruus on tarjouksessa esitetyn mukainen, kuitenkin vähintään Finavian lopullisessa tarjouspyynnössä asettama määrä.

Tämän lisäksi hankintayksikölle suoritetaan kyytimaksu, jonka määräytyminen on tarkemmin kuvattu alla sekä Sopimuksessa. Palveluntuottajan tulee esittää taksiasema-alueella Finavian hyväksymää informaatiota tarjoamastaan taksiliikennepalvelusta sekä sen hinnoittelusta.

Palveluntuottajat saavat omalle taksikaistalleen lentoaseman määrittelemille paikoille ja määrittelemällä tavalla oman yritysilmeeensä näkyville. Taksitoiminta tapahtuu lentoaseman taksiasemalta Finavian kulloinkin määrittelemällä tavalla. Helsinki-Vantaan Lentoaseman taksitoiminnan nykyinen toimintamalli on seuraava: 1. taksiauto ajaa keräilyalueelle (puomi & rekisteröinti) 2. taksiauto jonottaa keräilyalueella pääsyä taksikaistalle 3. taksiauto ohjataan keräilyalueelta oikealle kaistalle kysynnän ja toimijan mukaan (puomi & rekisteröinti) 4. taksiauto odottaa palveluntarjoajakohteisella kaistalla (puomi & rekisteröinti) 5. taksiauto ottaa asiakkaan kyytiin ja vie määränpäähen Lentoasemalle asiakkaita tuovat taksit eivät saa ottaa uusia asiakkaita alueelta, johon asiakkaat jätetään, vaan taksien tulee noudattaa edellä kuvattua toimintamallia ottaakseen lentoasemalta uuden asiakkaan kyytiin. Taksiautojen tarpeeton joutokäynti keräilyalueella ja taksiasema-alueella on kielletty. Kaistamaksujen lisäksi valituksi tulleilta toimijoilta laskutetaan kyytikohteisista kyytien määrään perustuvaa maksua ("kyytimaksu"). Kyytimaksu laskutetaan kuukausittain jälkikäteen valituksi tulleelta sopimuskumppanilta toteutuneiden ajomäärien mukaisesti. Hankintayksikkö asettaa tarjoajia koskevia kelpoisuusvaatimuksia. Sen lisäksi, mitä laki edellyttää taksitoimijoilta, tulee valittavan palveluntuottajan täyttää kelpoisuusvaatimukset sekä antaa muut pyydyt selvitykset. Hankintayksikkö haluaa tukea liikenteen päästöjen vähentämistä ja myöntää nollapäästöisille autoille etuajo- oikeuden keräilyalueelta taksikaistalle niin, että kunkin operaattorin nollapäästöiset autot saavat keräilyalueella ohittaa operaattorin korkeampipäästöiset autot jonossa. Valitulla tarjoajalla tulee palveluntuottajaksi valituksi tultuaan olla sopimuskauden 1. päivänä käytössään vähintään 200 luvanvaraisia taksiautoja säännöllisesti ajossa lentoaseman taksiliikennetoiminnassa, joista nollapäästöisiä taksiautoja tarjottu määrä. Ajoneuvojen määrä tullaan tarkistamaan yllä mainittuina ajankohtina. Myös tarjouksessa ilmoitetut laatutekijät (Euro6- ja nollapäästöiset autot) tarkastetaan samassa yhteydessä. Autojen lukumäärää valvotaan ja tarkastellaan sopimuskauden aikana toteutuneiden ajomäärien perusteella. Palveluntuottaja on velvollinen käyttämään sekä ylläpitämään kalustoluetteloa Finavian kulloinkin ilmoittamalla tavalla lentoaseman taksiliikenteen toteuttamiseksi. Mikäli palveluntuottajan lentoasemalla toimiva kalusto ei

laatutekijöiden tai lukumäärän osalta vastaa vähintään tarjouksessa ilmoitettua, hankintayksikkö voi purkaa sopimuksen palveluntuottajan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Seuraavaksi vertailussa tullut vaatimukset täyttävä tarjoaja valitaan tilalle. Tarjous voidaan antaa vain Tarjouspalvelun kautta. Muulla tavoin toimitettuja tarjouksia tai niiden osia ei ilman hankintayksikön pyyntöä oteta vastaan. Tarjouksen tekemistä ja jättämistä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa (ml. ehdokkaan käyttäjä- ja yhteystiedot järjestelmässä) koskeissa tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Clouidia-tukeen, ei hankintayksikköön. Hankintadokumentaatio, mukaan lukien sopimus, karttakuva jne. ovat saatavilla vain asianmukaisesti täytettyä ja allekirjoitettua NDU:ta vastaan. NDU-lomake on tarjolla Tarjouspalvelussa rekisteröityneille käyttäjille. Allekirjoitetun NDU:n vastaanottamisen jälkeen Finavia lähettää koko materiaalin siihen sähköpostiosoitteeseen, josta NDU vastaanotettiin. Allekirjoitettu NDU tulee lähettää osoitteeseen hankintapaallikot@finavia.fi otsikolla: "Taksiliikennepalvelut Helsinki-Vantaan lentoasemalla 2027". Menettelyyn osallistumisesta ei makseta korvausta.

Legal basis:

Directive 2014/23/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Finavia Oyj: Taksiliikennepalvelut Helsinki-Vantaan lentoasemalla 2027

Description: Finavia Oyj haluaa tarjota Helsinki-Vantaan lentoaseman matkustajille ja muille asiakkaille laadukkaat, luotettavat, turvalliset sekä ympäri vuorokauden saatavilla olevat taksipalvelut. Helsinki-Vantaan lentoaseman lentoliikenne vaihtelee päivittäisten ruuhkahuippujen sekä kausittaisten sesonkien mukaan. Ruuhka-aikoina saapuu samanaikaisesti paljon matkustajia, mikä kasvattaa taksipalveluiden kysyntää merkittävästi. Toisaalta lentoja saapuu tasaisesti myös ruuhka-aikojen ja sesonkien ulkopuolella, joten taksipalveluiden saatavuuden tulee olla varmistettu kaikkina aikoina. Sujuvasti toimiva taksiliikenne, jossa hinnat ovat matkustajien tiedossa etukäteen, parantaa asiakaskokemusta, tukee myönteistä Suomi-kuvaa sekä auttaa ehkäisemään jonojen syntymistä lentoasemalla. Hankinnan tavoitteena on löytää Helsinki-Vantaan lentoasemalle Finavian vaatimukset täyttävät, taksiliikenteen harjoittamisesta vastaavat toimijat sopimuskumppaneiksi. Kyseessä on käyttöoikeussopimus. Hankinnan kohteena ovat lentoaseman taksikaistat numerot 1-4. Internal identifier: 613567

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 60120000 Taxi services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 06/01/2032

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Hankinnan kohteena on lentoaseman taksikaistojen (kaistanumerot 1-4) hallinnointi ja operointi sopimuskauden aikana Helsinki-Vantaan lentoasemalla.

Taksikaistojen hallinnointi ja operointi annetaan parhaimmat tarjoukset tehneille Toimijoille.

Taksiasemalla on yhteensä neljä kaistaa. Taksikaistat jaetaan Toimijoiden kesken siten, että hankintamenettelyssä parhaiten menestyvä Toimija saa valita kaistan ensimmäisenä. Toiseksi parhaimman tarjouksen jättänyt Toimija valitsee taksikaistansa seuraavaksi, kolmanneksi parhaan tarjouksen tehnyt Toimija valitsee taksikaistansa kolmantena ja neljänneksi parhaan tarjouksen tehnyt Toimija saa itselleen jäljelle jääneen kilpailutuksen kohteena olevan taksikaistan. Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimija jättää vain yhden tarjouksen.

Hankintamenettelyn tuloksena valitut taksikaistoja hallinnoivat ja operoivat Toimijat maksavat hankintayksikölle korvauksen ("kaistamaksu"), jonka suuruus on tarjouksessa esitetyn mukainen, kuitenkin vähintään Finavian lopullisessa tarjouspyynnössä asettama määrä.

Tämän lisäksi hankintayksikölle suoritetaan kyytimaksu, jonka määräytyminen on tarkemmin kuvattu alla sekä Sopimuksessa. Palveluntuottajan tulee esittää taksiasema-alueella Finavian hyväksymää informaatiota tarjoamastaan taksiliikennepalvelusta sekä sen hinnoittelusta.

Palveluntuottajat saavat omalle taksikaistalleen lentoaseman määrittelemille paikoille ja määrittelemällä tavalla oman yritysilmeeensä näkyville. Taksitoiminta tapahtuu lentoaseman taksiasemalta Finavian kulloinkin määrittelemällä tavalla. Helsinki-Vantaan Lentoaseman taksitoiminnan nykyinen toimintamalli on seuraava: 1. taksiauto ajaa keräilyalueelle (puomi & rekisteröinti) 2. taksiauto jonottaa keräilyalueella pääsyä taksikaistalle 3. taksiauto ohjataan keräilyalueelta oikealle kaistalle kysynnän ja toimijan mukaan (puomi & rekisteröinti) 4. taksiauto odottaa palveluntarjoajakohtaisella kaistalla (puomi & rekisteröinti) 5. taksiauto ottaa asiakkaan kyytiin ja vie määränpäähän Lentoasemalle asiakkaita tuovat taksit eivät saa ottaa uusia asiakkaita alueelta, johon asiakkaat jätetään, vaan taksien tulee noudattaa edellä kuvattua toimintamallia ottaakseen lentoasemalta uuden asiakkaan kyytiin. Taksiautojen tarpeeton joutokäynti keräilyalueella ja taksiasema-alueella on kielletty. Kaistamaksujen lisäksi valituksi tulleilta toimijoilta laskutetaan kyytikohtaista kyytien määrään perustuvaa maksua ("kyytimaksu"). Kyytimaksu laskutetaan kuukausittain jälkikäteen valituksi tulleelta sopimuskumppanilta toteutuneiden ajomäärien mukaisesti. Hankintayksikkö asettaa tarjoajia koskevia kelpoisuusvaatimuksia. Sen lisäksi, mitä laki edellyttää taksitoimijoilta, tulee valittavan palveluntuottajan täyttää kelpoisuusvaatimukset sekä antaa muut pyydyt selvitykset. Hankintayksikkö haluaa tukea liikenteen päästöjen vähentämistä ja myöntää nollapäästöisille autoille etuajo- oikeuden keräilyalueelta taksikaistalle niin, että kunkin operaattorin nollapäästöiset autot saavat keräilyalueella ohittaa operaattorin korkeampipäästöiset autot jonossa. Valitulla tarjoajalla tulee palveluntuottajaksi valituksi tultuaan olla sopimuskauden 1. päivänä käytössään vähintään 200 luvanvaraisia taksiautoja säännöllisesti ajossa lentoaseman taksiliikennetoiminnassa, joista nollapäästöisiä taksiautoja tarjottu määrä. Ajoneuvojen määrä tullaan tarkistamaan yllä mainittuina ajankohtina. Myös tarjouksessa ilmoitetut laatutekijät (Euro6- ja nollapäästöiset autot) tarkastetaan samassa yhteydessä. Autojen lukumäärää valvotaan ja tarkastellaan sopimuskauden aikana toteutuneiden ajomäärien perusteella. Palveluntuottaja on velvollinen käyttämään sekä ylläpitämään kalustoluetteloa Finavian kulloinkin ilmoittamalla tavalla lentoaseman taksiliikenteen toteuttamiseksi. Mikäli palveluntuottajan lentoasemalla toimiva kalusto ei laatutekijöiden tai lukumäärän osalta vastaa vähintään tarjouksessa ilmoitettua, hankintayksikkö voi purkaa sopimuksen palveluntuottajan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Seuraavaksi vertailussa tullut vaatimukset täyttävä tarjoaja valitaan tilalle. Tarjous

voidaan antaa vain Tarjouspalvelun kautta. Muulla tavoin toimitettuja tarjouksia tai niiden osia ei ilman hankintayksikön pyyntöä oteta vastaan. Tarjouksen tekemistä ja jättämistä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaaliassa (ml. ehdokkaan käyttäjä- ja yhteyshenkilötiedot järjestelmässä) koskevilla tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen, ei hankintayksikköön. Hankintadokumentaatio, mukaan lukien sopimus, karttakuva jne. ovat saatavilla vain asianmukaisesti täytettyä ja allekirjoitettua NDU: ta vastaan. NDU-lomake on tarjolla Tarjouspalvelussa rekisteröityneille käyttäjille. Allekirjoitetun NDU:n vastaanottamisen jälkeen Finavia lähettää koko materiaalin siihen sähköpostiosoitteeseen, josta NDU vastaanotettiin. Allekirjoitettu NDU tulee lähettää osoitteeseen hankintapaallikot@finavia.fi otsikolla: "Taksiliikennepalvelut Helsinki-Vantaan lentoasemalla 2027". Menettelyyn osallistumisesta ei makseta korvausta.

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Kuten kuvattu Hankintailmoituksessa

Criterion:

Type: Quality

Description: Kuten kuvattu Hankintailmoituksessa

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 03/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/finaviaoyj?id=613567&tpk=0e3c508a-6a6f-413e-9900-00a0265eb346>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/finaviaoyj?id=613567&tpk=0e3c508a-6a6f-413e-9900-00a0265eb346>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Kuten kuvattu hankintailmoituksessa.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Finavia Oyj

Organisation providing more information on the review procedures: Finavia Oyj

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Finavia Oyj
Registration number: 2302570-2
Postal address: Lentäjätie 3
Town: Vantaa
Postcode: 01530
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Finavia Oyj
Email: hankintapaallikot@finavia.fi
Telephone: +358 20708000
Internet address: <http://www.finavia.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: da2b0da7-946d-4941-be08-097248c090a4 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 19

Notice dispatch date: 22/05/2026 07:50:43 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 22/05/2026 07:50:44 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 353916-2026

OJ S issue number: 99/2026

Publication date: 26/05/2026