

354049-2026 - Result

Bulgaria – Travel agency, tour operator and tourist assistance services – Услуги по осигуряване на транспорт по въздух, вода и суша, самолетни билети, хотелско настаняване, вътрешен транспорт и трансфер по три обособени позиции

OJ S 99/2026 26/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ЗА НАСЪРЧАВАНЕ НА МАЛКИТЕ И СРЕДНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Email: k.toncheva@sme.government.bg

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Услуги по осигуряване на транспорт по въздух, вода и суша, самолетни билети, хотелско настаняване, вътрешен транспорт и трансфер по три обособени позиции

Description: Целта на настоящата обществена поръчка е Възложителят да осигури най-добри условия за предоставяне на услуга/и (транспорт по въздух, вода и суша, самолетни билети, хотелско настаняване, вътрешен транспорт и трансфер за представителите на бизнеса и служителите на ИАНМСП) за нуждите на ИАНМСП, в изпълнение на процедура: BG16RFPR001-1.013 „Реализация на мерки за интернационализация на българските МСП чрез подкрепа дейността на Изпълнителна агенция за насърчаване на малките и средните предприятия (ИАНМСП) – фаза 2“, програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, в изпълнение на проект: „Мащабиране на регионите“ (Scaling the regions), Програма „ИНТЕРРЕГ VI-A ИПП България-Сърбия“ 2021-2027, както и в изпълнение на дейности на агенцията, включително по европейски и други международни проекти. Ще бъде избран изпълнител от потенциалните участници, който да извършва услугата/ите при икономически най-изгодни условия и за най-ефективно разходване на средствата, при следване на принципите на публичност, прозрачност, осигуряване на свободна и лоялна конкуренция и недопускане на дискриминация.

Procedure identifier: 6ac34d15-d356-4cf9-afc1-79bdcb4c458c

Previous notice: 4b278b01-7c1d-4a1b-9765-a29f0608b2e2-01

Internal identifier: 538334

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ул. Лере № 2-4

Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 414 929,16 BGN

2.1.4. General information

Additional information: Основания за отстраняване от обществената поръчка са: а) обстоятелствата по чл. 54, ал. 1 от ЗОП и по чл. 55, ал. 1, т. 1, 3, 4, 5 от ЗОП; б) обстоятелствата по чл. 107 от ЗОП; в) чл. 87 от Закона за противодействие на корупцията; г) чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛПТДС); Забележка: Информацията за липсата или наличието на обстоятелствата по т. 8, б. „в“ и „г“ се отразява в част III, раздел „Г“ на ЕЕДОП. д) Наличие на обстоятелства по чл. 5к, параграф 1 от Регламент (ЕС) №833/2014 относно ограничителни мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна . Информацията за липсата или наличието на обстоятелствата по чл. 5к, параграф 1 от Регламент (ЕС) № 833/2014 относно ограничителни мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна, се отразява в част III, раздел „Г“ на ЕЕДОП. На основание чл. 112, ал. 1, т. 4 от ЗОП, преди подписване на договора за обществена поръчка, избраният изпълнител представя изрична декларация по образец, находящ се на страницата на АОП, на адрес: <https://www2.aop.bg/wp-content/uploads/2025/11/deklaracia-dopalnenie-10-2025.pdf>

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Услуги по осигуряване на транспорт по въздух, вода и суша, самолетни билети, хотелско настаняване, вътрешен транспорт и трансфер за представителите на бизнеса и служителите на ИАНМСП в чужбина и медицински застраховки „Помощ при пътуване в чужбина“ за служителите на ИАНМСП в изпълнение на дейностите по процедура: BG16RFPR001-1.013

Description: Целта на настоящата обособена позиция е Възложителят да предостави най-добри условия за осигуряване на услуга/и (транспорт по въздух, вода и суша, самолетни билети, хотелско настаняване, вътрешен транспорт и трансфер за представителите на бизнеса и служителите на ИАНМСП) за нуждите на ИАНМСП, в изпълнение на процедура: BG16RFPR001-1.013 „Реализация на мерки за интернационализация на българските МСП чрез подкрепа дейността на Изпълнителна агенция за насърчаване на малките и средните предприятия (ИАНМСП) – фаза 2“. Ще бъде избран изпълнител от потенциалните участници, който да извършва услугата/гите при икономически най-изгодни условия и за най-ефективно разходване на средствата, при следване на принципите на публичност, прозрачност, осигуряване на свободна и лоялна конкуренция и недопускане на дискриминация.

Internal identifier: 538361

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services

5.1.2. Place of performance

Postal address: ул. Лере № 2-4

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/04/2026

Duration end date: 12/11/2028

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 500 000,00 BGN

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Критерият за възлагане на обществената поръчка е най-ниска цена на основание чл. 70, ал. 2, т.1 от ЗОП.

Description: Комплексната оценка (КМО) на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по следните показатели: Показател „Такса за издаване на самолетен билет (такса обслужване)“ (ТИСБ) с максимален брой точки 100 и относителна тежест в комплексната оценка – 60 % (0,60); Показател „Такса за обслужване за хотелско настаняване“ (ТОХН) с максимален брой точки 100 и относителна тежест в комплексната оценка – 40 % (0,40). Комплексната оценка на офертите се формира по следната формула: $КМО = 0,6 \times ТИСБ + 0,4 \times ТОХН$, Където: КМО е комплексната оценка на конкретната оферта на участника; ТИСБ е оценката по показателя „Такса за издаване на самолетен билет“ на участника. 0,6 е относителната тежест на показателя ТИСБ в комплексната оценка. ТОХН е оценката по показателя „Такса за обслужване на хотелско настаняване“. 0,4 е относителната тежест на показателя ТОХН в комплексната оценка. Максималната стойност на комплексната оценка (КМО) е 100 точки. Определянето на оценките по всеки показател се извършва по следния начин: Показател „Такса за издаване на самолетен билет (такса обслужване)“ (ТИСБ) – представлява оценка на предложената от участника такса за издаване на самолетен билет и се формира по следната формула: $ТИСБ = (ТИСБ\ мин. / ТИСБ\ участник) \times 100$ където: ТИСБ мин – предложената най-ниска такса за издаване на

самолетен билет; ТИСБ участник – предложена такса за издаване на самолетен билет от съответния участник. Предложената такса за издаване на самолетен билет (такса обслужване) не следва да е по-голяма от 20 лв. и не следва да е по-малка от 1 лв. Като отчита, че в настоящото възлагане на оценка подлежат предложения, свързани с цена /разходи, в изпълнение на чл. 72, ал.1, т.2 от ЗОП, възложителят определя като база за сравнение по отношение на предложенията на участниците за размер на такса за издаване на самолетен билет сумата от 5 (пет) лева. Участник, който предложи такса за издаване на самолетен билет, по-голяма от максимално определената от възложителя ще бъде отстранен от участие, а участник, който предложи такса за издаване на самолетен билет, по-ниска от минимално определената от възложителя получава толкова точки, колкото за минимално определената от възложителя. Показател „Такса за обслужване за хотелско настаняване“ – представлява оценка на предложената от участника такса за обслужване за хотелското настаняване и се формира по следната формула: $ТОХН = (ТОХН\ мин. / ТОХН\ участник) \times 100$ където: ТОХН мин – предложената най-ниска такса за обслужване за хотелско настаняване; ТОХН участник – предложена такса за издаване на самолетен билет от съответния участник. Предложената такса за обслужване за хотелско настаняване не следва да е по-голяма от 20 (двадесет) лв. и не следва да е по-малка от 1 (един) лв. Като отчита, че в настоящото възлагане на оценка подлежат предложения, свързани с цена/разходи, в изпълнение на чл. 72, ал.1, т.2 от ЗОП, възложителят определя като база за сравнение по отношение на предложенията на участниците за размер на такса за обслужване за хотелско настаняване сумата от 5 (пет) лева. Участник, който предложи такса за обслужване за хотелско настаняване, по-голяма от максимално определената от възложителя ще бъде отстранен от участие, а участник, който предложи такса за обслужване на хотелско настаняване, по-ниска от минимално определената от възложителя получава толкова точки, колкото за минимално определената от възложителя."

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria:

Класирането на офертите се извършва в низходящ ред на получената комплексна оценка (КМО), като на първо място се класира офертата с най-висока комплексна оценка. Когато комплексните оценки (КМО) на две или повече оферти са равни, с предимство се класира офертата, която е получила по-висока оценка по показателя „Такса за издаване на самолетен билет (такса обслужване)“. В случай, че оценките и по този показател са равни, с предимство се класира офертата, която е получила по-висока оценка по показателя „Такса за обслужване за хотелско настаняване“. Ако стойностите и по този показател отново са равни, възложителят ще проведе публичен жребий за определянето на изпълнител между класираните на първо място оферти. Когато жребиът се извършва извън платформата, при неговото провеждане могат да присъстват представители на участниците.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: Съгласно чл. 197, ал.1, т.7, буква "а" от ЗОП - 28.03.2026 г.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ЗА НАСЪРЧАВАНЕ НА МАЛКИТЕ И СРЕДНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Organisation providing offline access to the procurement documents: ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ЗА НАСЪРЧАВАНЕ НА МАЛКИТЕ И СРЕДНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Organisation providing more information on the review procedures: ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ЗА НАСЪРЧАВАНЕ НА МАЛКИТЕ И СРЕДНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 766 937,82 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: КАЛИСТО ТУРС ЕООД

Tender:

Tender identifier: OF2603701: "КАЛИСТО ТУРС ЕООД"

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 766 937,82 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 250589

Title: Услуги по осигуряване на транспорт по въздух, вода и суша, самолетни билети, хотелско настаняване, вътрешен транспорт и трансфер по три обособени позиции, Обособена позиция 1

Date of the conclusion of the contract: 27/04/2026

Address of the contract: <https://app.eop.bg/today/538334>

Information about European Union funds:

Name of EU-financed project or programme: European Regional Development Fund (ERDF) (2021/2027)

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 6

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 6

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 6

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ЗА НАСЪРЧАВАНЕ НА МАЛКИТЕ И СРЕДНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Registration number: 131304835

Postal address: ул. ЛЕГЕ №.2-4

Town: гр.София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Krasimira Stoyanova Toncheva

Email: k.toncheva@sme.government.bg

Telephone: +359 2 9407995

Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/18279>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията

Registration number: 000698612

Postal address: бул. Витоша № 18

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Комисия за защита на конкуренцията

Email: delovodstvo@cpc.bg

Telephone: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Internet address: <http://www.cpc.bg>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: КАЛИСТО ТУРС ЕООД

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 201598499

Postal address: Княз Ал. Дондуков-Корсаков №.62 вх.В ет.7 ап.47

Town: гр. София

Postcode: 1504

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Virginia NIKOLOVA Palazova

Email: virginia@calisto.bg

Telephone: +359 888317941

Internet address: <https://www.calisto.bg/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

The winner is listed on a regulated market

Notice information

Notice identifier/version: 4f16c34b-1d78-42bf-8afa-39ea5885a86a - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 22/05/2026 09:49:39 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Bulgarian

Notice publication number: 354049-2026

OJ S issue number: 99/2026

Publication date: 26/05/2026