

## 354192-2026 - Competition

**Spain – Networking software package – El Contrato Administrativo Mixto de Suministro y Servicio para instalación de software y mantenimiento de una suite de aplicaciones informáticas de gestión municipal, mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada y tramitación ordinaria.**

**OJ S 99/2026 26/05/2026**

**Contract or concession notice – standard regime**

**Supplies**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Alcaldía del Ayuntamiento de Guía de Isora

Email: [secretaria@guiadeisora.org](mailto:secretaria@guiadeisora.org)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: El Contrato Administrativo Mixto de Suministro y Servicio para instalación de software y mantenimiento de una suite de aplicaciones informáticas de gestión municipal, mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada y tramitación ordinaria.

Description: El objeto fundamental del contrato es la contratación del suministro con mantenimiento de un servicio de software para el Área de Economía/Hacienda y Catastro del Ayuntamiento de Guía de Isora para la gestión tributaria integral (gestión tributaria recaudatoria, contabilidad SICAL, Plusvalías y portal de servicios) y la gestión del catastro e inventario de bienes a nivel municipal en la modalidad SaaS en la nube.

Procedure identifier: 56491920-ff9a-4a2c-99c9-9b795e7e4a68

Internal identifier: 4260/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48210000 Networking software package

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 238 523,20 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations in the fields of social law: Un operador económico quedará excluido en caso de haber incumplido sus obligaciones en lo referente al pago de cotizaciones a la seguridad social mediante resolución judicial o administrativa firme y vinculante.

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: El Contrato Administrativo Mixto de Suministro y Servicio para instalación de software y mantenimiento de una suite de aplicaciones informáticas de gestión municipal, mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada y tramitación ordinaria.

Description: El objeto fundamental del contrato es la contratación del suministro con mantenimiento de un servicio de software para el Área de Economía/Hacienda y Catastro del Ayuntamiento de Guía de Isora para la gestión tributaria integral (gestión tributaria recaudatoria, contabilidad SICAL, Plusvalías y portal de servicios) y la gestión del catastro e inventario de bienes a nivel municipal en la modalidad SaaS en la nube.

Internal identifier: 4260/2025

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48210000 Networking software package

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

##### Options:

Description of the options: Véase cláusula 1.1.1 del PCAP

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Otros

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Mejora del servicio de ampliación de cobertura.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Mejora del servicio de horas de formación adicional.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Mejora del servicio de reducción de plazos de implantación.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Mejora del servicio de reducción del tiempo de desplazamiento in situ.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Mejora en los tiempos de respuesta y resolución de incidencias.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Price

Description: Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=5eHdzBRuvTDXOjazN1Dw9Q%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=5eHdzBRuvTDXOjazN1Dw9Q%3D%3D)

**5.1.12. Terms of procurement****Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=5eHdzBRuvTDXOjazN1Dw9Q%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=5eHdzBRuvTDXOjazN1Dw9Q%3D%3D)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 23/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Dependencias municipales

Opening date: 30/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Departamento de Contratación

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Véase cláusula 3.1.2. del PCAP.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Alcaldía del Ayuntamiento de Guía de Isora - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma Canaria

Information about review deadlines: 15 días hábiles desde el día siguiente a la publicación del anuncio de licitación en el perfil del contratante

Organisation providing more information on the review procedures: Alcaldía del Ayuntamiento de Guía de Isora - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma Canaria

## **8. Organisations**

---

### **8.1. ORG-0001**

Official name: Alcaldía del Ayuntamiento de Guía de Isora

Registration number: 31140820157842

Registration number: P3801900F

Town: Guía de Isora

Postcode: 38680

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

Contact point: Alcaldía del Ayuntamiento de Guía de Isora

Email: [secretaria@guiadeisora.org](mailto:secretaria@guiadeisora.org)

Telephone: +34 922850100

Internet address: [https://guiadeisora.sedelectronica.es](https://guiadeisora.sedeelectronica.es)

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nGRfef5ffNDnSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

##### **Other contact points:**

Official name: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma Canaria

Town: Santa Cruz de Tenerife

Postcode: 38003

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: [tacpcac@gobiernodecanarias.org](mailto:tacpcac@gobiernodecanarias.org)

Telephone: +34 922951375

Fax: +34 922922332

Internet address: <http://gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp>

##### **Other contact points:**

Official name: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma Canaria

Town: Santa Cruz de Tenerife  
Postcode: 38003  
Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)  
Country: Spain  
Email: [tacpcac@gobiernodecanarias.org](mailto:tacpcac@gobiernodecanarias.org)  
Telephone: +34 922951375  
Fax: +34 922922332  
Internet address: <http://gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: 282d5ae7-1bca-4100-ab06-5e7b0083050e - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 21/05/2026 16:14:44 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: Spanish  
Notice publication number: 354192-2026  
OJ S issue number: 99/2026  
Publication date: 26/05/2026