

Netherlands-Rotterdam: Mail delivery services

OJ S 196/2016 11/10/2016

Contract notice**Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Bevolkingsonderzoek Zuid-West

National registration number: 422210045

Postal address: Maasstadweg 124

Town: Rotterdam

Postal code: 3079 DZ

Country: Netherlands

For the attention of: Danielle Turmel

E-mail: danielle.turmel@significant.nl

Telephone: +31 683163978

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://www.bevolkingsonderzoekzuidwest.nl>Electronic access to information: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=91830>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=91830>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.3. Main activity

Health

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Europese aanbesteding Post.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 4: Transport of mail by land [3] and by air

Main site or place of performance: Nederland.
NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Bevolkingsonderzoek (BVO) (1) Zuid-West, (2) Zuid, (3) Oost en (4) Noord organiseren het Bevolkingsonderzoek van borstkanker, darmkanker en baarmoederhalskanker in de provincies Zuid-Holland, Zeeland, Brabant, Limburg, Gelderland, Overijssel, Friesland, Drenthe en Groningen. Jaarlijks worden voor de vier BVO's gezamenlijk gemiddeld 7 miljoen poststukken verstuurd. Dit betreft de postverzending van de uitnodigingen, herinneringen en uitslagen voor drie Bevolkingsonderzoeken Darmkanker, Baarmoederhalskanker en Borstkanker en de kantorenpost. Deze stukken worden allemaal decentraal en in eigen beheer opgemaakt en verzonden. De adressenbestanden zijn voor de BVO's beschikbaar vanuit de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA).

Het doel van Bevolkingsonderzoek Zuid-West, Zuid, Oost en Noord is om eind 2016, één of meerdere Opdrachtnemers te contracteren die Partijenpost en Losse Post in het kader van de Bevolkingsonderzoeken tijdig en op het juiste adres leveren tegen een zo voordelig mogelijke prijs. De Dienstverlening vangt aan op 1.1.2017, volgend op een implementatieperiode. Opdrachtgever verdeelt de Aanbesteding in acht Percelen. Deelnemers kunnen op alle Percelen inschrijven. Er is geen maximum aantal te winnen Percelen per Deelnemer. Dit houdt in dat een Deelnemer alle Percelen kan winnen.

II.1.6. CPV code(s)

64121100 Mail delivery services, 64000000 Postal and telecommunications services,
64110000 Postal services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Jaarlijks worden voor de vier BVO's gezamenlijk gemiddeld 7 miljoen poststukken verstuurd.

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Start 1.1.2017. Completion 1.1.2022

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: 24/48-uurspost voor Bevolkingsonderzoek Zuid-West

1) Short description

Perceel 1: 24/48-uurspost (5 Bezorgdagen per week) voor Bevolkingsonderzoek Zuid-West: provincie Zuid-Holland en Zeeland;

2) CPV code(s)

64121100 Mail delivery services

3) Quantity or scope

Verwachte volume 2017: 147 000 poststukken.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Voor meer informatie ga naar paragraaf 1.4 van het Beschrijvend Document.

Lot No: 2

Lot title: 72-uurspost voor Bevolkingsonderzoek Zuid-West

1) Short description

Perceel 2: 72-uurspost (minimaal 2 Bezorgdagen per week) voor Bevolkingsonderzoek Zuid-West: provincie Zuid-Holland en Zeeland;

2) CPV code(s)

64121100 Mail delivery services

3) Quantity or scope

Verwachte volume voor 2017: 1 795 000 poststukken.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Voor meer informatie ga naar paragraaf 1.4 van het Beschrijvend Document.

Lot No: 3

Lot title: 24/48-uurspost voor Bevolkingsonderzoek Zuid

1) Short description

Perceel 3: 24/48-uurspost (5 Bezorgdagen per week) voor Bevolkingsonderzoek Zuid: provincie Brabant en Limburg.

2) CPV code(s)

64121100 Mail delivery services

3) Quantity or scope

Verwachte volume 2017: 625 596 poststukken.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Voor meer informatie ga naar paragraaf 1.4 van het Beschrijvend Document.

Lot No: 4

Lot title: 72-uurspost voor Bevolkingsonderzoek Zuid

1)

Short description

Perceel 4: 72-uurspost (minimaal 2 Bezorgdagen per week) voor Bevolkingsonderzoek Zuid: provincie Brabant en Limburg.

2) CPV code(s)

64121100 Mail delivery services

3) Quantity or scope

Verwachte volume 2017: 1 178 011 poststukken.

4) Indication about different time frame or duration**5) Additional information about lots**

Voor meer informatie ga naar paragraaf 1.4 van het Beschrijvend Document.

Lot No: 5

Lot title: 24/48-uurspost voor Bevolkingsonderzoek Oost

1) Short description

Perceel 5: 24/48-uurspost (5 Bezorgdagen per week) voor Bevolkingsonderzoek Oost: provincie Gelderland en Overijssel.

2) CPV code(s)

64121100 Mail delivery services

3) Quantity or scope

Verwachte volume 2017: 165 100 poststukken.

4) Indication about different time frame or duration**5) Additional information about lots**

Voor meer informatie ga naar paragraaf 1.4 van het Beschrijvend Document.

Lot No: 6

Lot title: 72-uurspost voor Bevolkingsonderzoek Oost

1) Short description

Perceel 6: 72-uurspost (minimaal 2 Bezorgdagen per week) voor Bevolkingsonderzoek Oost: provincie Gelderland en Overijssel.

2) CPV code(s)

64121100 Mail delivery services

3) Quantity or scope

Verwachte volume 2017: 1 485 900 poststukken.

4) Indication about different time frame or duration**5) Additional information about lots**

Voor meer informatie ga naar paragraaf 1.4 van het Beschrijvend Document.

Lot No: 7

Lot title: 24/48-uurspost voor Bevolkingsonderzoek Noord

1) Short description

Perceel 7: 24/48-uurspost (5 Bezorgdagen per week) voor Bevolkingsonderzoek Noord: provincie Friesland, Drenthe en Groningen.

2) CPV code(s)

3) Quantity or scope

Verwachte volume 2017: 36 500 poststukken.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Voor meer informatie ga naar paragraaf 1.4 van het Beschrijvend Document.

Lot No: 8

Lot title: 72-uurspost voor Bevolkingsonderzoek Noord

1) Short description

Perceel 8: 72-uurspost (minimaal 2 Bezorgdagen per week) voor Bevolkingsonderzoek Noord: provincie Friesland, Drenthe en Groningen.

2) CPV code(s)

64121100 Mail delivery services

3) Quantity or scope

Verwachte volume 2017: 751 000 poststukken.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Voor meer informatie ga naar paragraaf 1.4 van het Beschrijvend Document.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Eis: Financieel-economische draagkracht
Toelichting op Bewijsstuk: Deelnemer dient middels „Standaardformulier C: Financiële en economische draagkracht” te verklaren dat zij uiterlijk 72 uur na voorlopige gunning een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering kan overleggen en passende bankgaranties kan overleggen behorende bij de percelen waarvoor Deelnemer zich inschrijft. Het Standaardformulier dient te worden toegevoegd in het Aanbestedingsplatform (TenderNed). Voor meer informatie over de bewijsstukken verwijzen wij u door naar paragraaf 3.3.1 van het

Beschrijvend Document.

Van toepassing op: Perceel nr 1, Perceel nr 2, Perceel nr 3, Perceel nr 4, Perceel nr 5, Perceel nr 6, Perceel nr 7, Perceel nr 8.

Minimum level(s) of standards possibly required: Beschrijving: Inschrijver verklaart door middel van Standaardformulier C bij gunning een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en passende bankgaranties te kunnen overleggen, behorende bij de percelen waarvoor Deelnemer zich inschrijft. Voor meer informatie verwijzen wij u door naar paragraaf 3.3.1 van het Beschrijvend Document.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Eis: Technische bekwaamheid

Toelichting op Bewijsstuk: Deelnemer dient middels het invullen van het Standaardformulier D: 'Akkoordverklaring technische bekwaamheid' te verklaren dat Deelnemer voldoet aan de Geschiktheidseisen en het Standaardformulier toe te voegen in het Aanbestedingsplatform (TenderNed).

Voor meer informatie over de bewijsstukken verwijzen wij u door naar paragraaf 3.3.2 van het Beschrijvend Document.

Van toepassing op: Perceel nr 1, Perceel nr 2, Perceel nr 3, Perceel nr 4, Perceel nr 5, Perceel nr 6, Perceel nr 7, Perceel nr 8

Eis: Ervaring Deelnemer

Toelichting op Bewijsstuk: Deelnemer dient met behulp van het Standaardformulier E: 'Ervaring Deelnemer' referenties te overleggen waarmee Deelnemer aantoont te beschikken over de gevraagde competenties en de Standaardformulieren (1 formulier per referentie) toe te voegen in het Aanbestedingsplatform (TenderNed). Voor meer informatie over de bewijsstukken verwijzen wij u door naar paragraaf 3.3.3 van het Beschrijvend Document.

Van toepassing op: Perceel nr 1, Perceel nr 2, Perceel nr 3, Perceel nr 4, Perceel nr 5, Perceel nr 6, Perceel nr 7, Perceel nr 8.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Beschrijving: Om de geschiktheid aan te tonen dient Deelnemer te beschikken over de volgende Geschiktheidseisen:

A. Minimale verwerkingscapaciteit (uitgedrukt in aantal poststukken per jaar):

- Perceel 1: 3 miljoen stuks;
- Perceel 2: 40 miljoen stuks;
- Perceel 3: 20 miljoen stuks;
- Perceel 4: 30 miljoen stuks;
- Perceel 5: 2 miljoen stuks;
- Perceel 6: 40 miljoen stuks;
- Perceel 7: 1,5 miljoen stuks;
- Perceel 8: 20 miljoen stuks.

B. Het hebben van minimaal 2 Bezorgdagen per week voor Percelen 2, 4, 6 en 8. En het hebben van minimaal 5 Bezorgdagen per week voor Percelen 1, 3, 5 en 7. Voor meer informatie verwijzen wij u door naar paragraaf 3.3.2 van het Beschrijvend Document.

Beschrijving: Ten bewijze van het feit dat Deelnemer voldoet aan de minimale verwerkingscapaciteit en het minimale aantal Bezorgdagen (zoals beschreven bij E2: Technische bekwaamheid) dient Deelnemer referenties te overleggen. Voor meer informatie verwijzen wij u door naar paragraaf 3.3.3 van het Beschrijvend Document.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Criterium: Overkomstzekerheid. Beschrijving: Opdrachtgever zoekt een Opdrachtnemer die een hoge Overkomstzekerheid kan garanderen. Dit is belangrijk voor Opdrachtgever, enerzijds vanwege de vertrouwelijkheid en belang van de inhoud van de poststukken, anderzijds vanwege de financiële gevolgen bij niet aankomende poststukken. Deze financiële gevolgen hebben te maken met de „no show” van cliënten van Opdrachtgever op screeningsonderzoeken waarvoor zij zijn uitgenodigd. De weging die is toegewezen aan dit Gunningscriterium is afgeleid van deze financiële waarde. Voor meer informatie over Gunningscriterium 1 (G1) ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document. Vereisten: Voor de bewijsstukken verwijzen wij u door naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document. Van toepassing op: Perceel nr. 1, Perceel nr. 2, Perceel nr. 3, Perceel nr. 4, Perceel nr. 5, Perceel nr. 6, Perceel nr. 7, Perceel nr. 8. Weighting 9

2. Subcriterium: Overkomstduur. Beschrijving: Welk percentage Overkomstduur (hoeveel % van de door Opdrachtgever (correct) aangeboden poststukken worden binnen het door Opdrachtgever gekozen Servicekader bij de geadresseerde bezorgd) kan Deelnemer bij aanvang Overeenkomst garanderen en in voldoende mate (minimaal met steekproefsgewijze verzending van testbrieven naar een onafhankelijk testpanel) onderbouwen in reguliere managementrapportage? Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document. Vereisten: Beantwoord deze vraag met een percentage ($\geq 95\%$) en een toelichting van maximaal 200 woorden. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document.

3. Subcriterium: Borging Overkomstzekerheid. Beschrijving: Beschrijf op welke wijze Deelnemer haar Overkomstzekerheid (De poststukken worden bezorgd op het juiste adres) borgt in haar processen, zoals deze per ingangsdatum Overeenkomst met Opdrachtgever zijn ingericht. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document. Vereisten: Beantwoord deze vraag met een toelichting van maximaal 400 woorden. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document.

4. Subcriterium: Verhuisservice. Beschrijving: Biedt Deelnemer een verhuisservice, en zo ja beschrijf het effect van de verhuisservice op Overkomstzekerheid? Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document. Vereisten: Beantwoord deze vraag met

Ja/Nee en licht toe met een toelichting van maximaal 100 woorden. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document.

5. Subcriterium: Gegarandeerde Overkomstzekerheid. Beschrijving: Welk percentage Overkomstzekerheid ($\geq 99\%$) kan Deelnemer bij aanvang Overeenkomst garanderen en in voldoende mate (door middel van steekproefsgewijze verzending van testbrieven naar een onafhankelijk testpanel) onderbouwen? Aan dit percentage zal de malus Overkomstzekerheid in de Overeenkomst worden gekoppeld. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document. Vereisten: Beantwoord dit sub criterium met een percentage Overkomstzekerheid en een toelichting daarop van maximaal 200 woorden. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document.

6. Subcriterium: Verbeteringen Overkomstzekerheid. Beschrijving: Beschrijf op welke wijze Deelnemer de Overkomstzekerheid verder verbetert. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document. Vereisten: Beschrijf daarin tijdlijnen en het effect op de Overkomstzekerheid. Beantwoord deze vraag met een toelichting van maximaal 600 woorden. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document.

7. Subcriterium: Vertrouwelijkheid. Beschrijving: Beschrijf de wijze waarop de vertrouwelijkheid van de door Opdrachtgever aan te bieden poststukken door Deelnemer wordt geborgd. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document. Vereisten: Beantwoord deze vraag met een toelichting van maximaal 400 woorden. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document.

8. Subcriterium: Flexibiliteit. Beschrijving: Beschrijf de flexibiliteit die Deelnemer biedt bij het buiten de randvoorwaarden aanbieden (zoals te laat) van poststukken door Opdrachtgever. Hoe en onder welke voorwaarden kunnen poststukken alsnog binnen het door Opdrachtgever gewenste Servicekader afgehandeld worden. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document. Vereisten: Beantwoord deze vraag met een toelichting van maximaal 200 woorden. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend Document.

9. Criterium: Aanlevering. Beschrijving: Het gunningscriterium Aanlevering gaat over de aanlevering van de poststukken en bestaat uit twee subcriteria. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.2 van het Beschrijvend Document. Vereisten: Informatie over de aan te leveren bewijsstukken vindt u in paragraaf 4.4.2 van het Beschrijvend Document. Van toepassing op: Perceel nr. 1, Perceel nr. 2, Perceel nr 3, Perceel nr. 4, Perceel nr. 5, Perceel nr. 6, Perceel nr. 7, Perceel nr. 8. Weighting 4

10. Subcriterium: Inspanning bij aanlevering. Beschrijving: Beschrijf de inspanning die Opdrachtgever moet verrichten om postverzending binnen de door Deelnemer aangeboden Servicekader en tarieven (zoals aangeboden in deze Aanbesteding) mogelijk te maken. Het dient uit de beantwoording duidelijk te zijn voor Opdrachtgever wat van haar wordt verwacht ten aanzien van de aanleverwijze van de poststukken. De beantwoording moet voldoende inzicht geven in de benodigde resources hiervoor; manuren, systeemaanpassing, investering, licenties etc. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.2 van het Beschrijvend Document. Vereisten: Beantwoord deze vraag met een toelichting van maximaal 400 woorden. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.2 van het Beschrijvend Document.

11. Subcriterium: Implementatie. Beschrijving: Beschrijf het implementatieproces van de Dienstverlening in hoofdlijnen, waarbij inzicht wordt gegeven in de door Deelnemer te nemen stappen, in doorlooptijd en in de benodigde inspanning van Opdrachtgever. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.2 van het Beschrijvend Document. Vereisten: Beantwoord deze vraag met een toelichting van maximaal 400 woorden. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.2 van het Beschrijvend Document.

12. Criterium: Samenwerking. Beschrijving: Op welke wijze ondersteunt Deelnemer Opdrachtgever op algemene en Opdrachtgever-specifieke thema's ten aanzien van een

efficiëntere postverzending met als doel de kosten voor postverzending te verlagen en/of de kwaliteit binnen de bestaande kosten te vergroten? Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.3 van het Beschrijvend Document. Vereisten: Beantwoord deze vraag door deze kansen te beschrijven in een kansendossier van maximaal 400 woorden, en een risicodossier van maximaal 200 woorden. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.3 van het Beschrijvend Document. Van toepassing op: Perceel nr. 1, Perceel nr. 2, Perceel nr. 3, Perceel nr. 4, Perceel nr. 5, Perceel nr. 6, Perceel nr. 7, Perceel nr. 8. Weighting 1

13. Criterium: Prijs. Beschrijving: Per Perceel vraagt Opdrachtgever door middel van een gestandaardiseerd prijzenblad voor Opdrachtgever relevante (lees; op dit moment door Opdrachtgever gebruikte productcodes) eenheidsprijzen per Productsoort. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.4 van het Beschrijvend Document. Vereisten: Voor elk Perceel waarop wordt ingeschreven, dient Deelnemer de gevraagde informatie ten aanzien van de prijzen apart aan te leveren. De aangeleverde prijsbladen bepalen daarmee bovendien voor welke Percelen Deelnemer zich inschrijft. Voor meer informatie ga naar paragraaf 4.4.4 van het Beschrijvend Document. Van toepassing op: Perceel nr. 1, Perceel nr. 2, Perceel nr. 3, Perceel nr. 4, Perceel nr. 5, Perceel nr. 6, Perceel nr. 7, Perceel nr. 8. Weighting 86

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

16.283

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 31.10.2016 - 12:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

16.11.2016 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 90 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 16.11.2016 - 12:30

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

6.10.2016