

Sweden-Hisings Backa: Maintenance of information technology software

OJ S 113/2023 14/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Göteborgs Egnahems Aktiebolag

National registration number: 556095-3829

Postal address: Box 4034

Town: HISINGS BACKA

NUTS code: SE232 Västra Götalands län

Postal code: 42204

Country: Sweden

Contact person: Kristofer Åkesson

E-mail: kristofer.akesson@colligio.se**Internet address(es):**Main address: <http://www.egnahemsbolaget.se>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=aftnazftst&GoTo=Docs>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=aftnazftst&GoTo=Tender>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Kundhanteringssystem

Reference number: EH2023-0092

II.1.2. Main CPV code

72267100 Maintenance of information technology software

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Upphandling av kundhanteringssystem för att förbättra verksamhetens arbetsflöden och förenkla kommunikationen med kunderna i Säljprocessen.

Upphandlingen omfattar nyttjanderätt till systemet, införande, support och underhåll. Drift som hosted service eller on-premises.

Optioner för tillhörande konsulttjänster och eventuellt eftermarknadsfunktionalitet.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48445000 Customer Relation Management software package, 48610000 Database systems, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72222300 Information technology services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE232 Västra Götalands län

Main site or place of performance: Göteborg

II.2.4. Description of the procurement

Upphandling av kundhanteringssystem för att förbättra verksamhetens arbetsflöden och förenkla kommunikationen med kunderna i Säljprocessen.

Upphandlingen omfattar nyttjanderätt till systemet, införande, support och underhåll. Drift som hosted service eller on-premises.

Optioner för tillhörande konsulttjänster och eventuellt eftermarknadsfunktionalitet.

Inledning

Göteborgs Egnahems Aktiebolag (Egnahemsbolaget eller Beställaren) inbjuder ansökande (Leverantör) att ansöka om att delta i upphandling avseende Kundhanteringssystem.

Beställaren har behov av att införskaffa ett nytt system för att stödja kundhantering i säljprocessen.

Beställaren emotser er ansökan med stort intresse!

Omfattning

Upphandlingen av Kundhanteringssystem omfattar följande huvuddelar:

Tjänsterbjudande - nyttjanderätt till systemet

Införande av systemet

Support

Underhåll av mjukvaran - uppdateringar, uppgraderingar och felrättningar

Option: konsulttjänster kring systemet

Option: funktionalitet för att hantera reklamationer och garantiärenden, se vidare i avsnitt 3.

Driftsform - systemet kan tillhandahållas som "hosted service" (SaaS-tjänst) eller genom drift i

Beställarens infrastruktur (on-premises). De två driftsformerna har något olika uppsättning med krav och förutsättningar kopplat mot sig.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 40

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

3 förlängning/ar á 12 månader

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/07/2023 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Swedish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/12/2023

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Mercell annons: <https://opic.com/id/aftnazftst>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Förvaltningsrätt

Town: Göteborg

Country: Sweden

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/06/2023