

Spain-Madrid: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 125/2022 01/07/2022

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID

National registration number: Q-7850054C

Postal address: EMBAJADORES, 181

Town: MADRID

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

Postal code: 28045

Country: Spain

Contact person: NICOLÁS FERNÁNDEZ ORTEGA

E-mail: nfo3@madrid.org

Telephone: +34 608727593

Internet address(es):

Main address: <http://www.comunidad.madrid/servicios/administracion-digital-punto-acceso-general/madrid-digital>

Address of the buyer profile: http://www.madrid.org/cs/Satellite?language=es&pagename=PortalContratacion%2FPage%2FPCON_home

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

ESTRATEGIA Y DISEÑO DE LA CUENTA DIGITAL DEL CIUDADANO", FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXT GENERATION EU POR EL MECANISMO DE RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA

Reference number: ECON/000056/2022-SOLPE 2022130053

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicio de estrategia, diseño, experiencia de usuario y gestión de producto digital de la Cuenta Digital del Ciudadano, concebida como un espacio personalizado para el ciudadano que aglutinará su información y servicios.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Lowest offer: 502 524,00 EUR / Highest offer: 502 524,00 EUR taken into consideration

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72400000 Internet services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

Main site or place of performance: Madrid

II.2.4. Description of the procurement

La contratación de un servicio de estrategia, diseño, experiencia de usuario y gestión de producto digital de la Cuenta Digital del Ciudadano, concebida como un espacio personalizado para el ciudadano que aglutinará su información y servicios.

El servicio debe acompañar al proyecto de desarrollo de software, con un modelo de trabajo que itere en ciclos de diseño, testeo, construcción y feedback del ciudadano, pudiendo así crear un mínimo producto viable exitoso, en el corto plazo.

La Cuenta Digital debe suponer un salto diferencial en la forma de interacción de los ciudadanos con la administración, convirtiéndose en un referente de experiencia de usuario, a la altura de las plataformas digitales de uso común.

El producto tendrá una concepción multicanal que incluirá app, web, chatbot, voicebot, metaverso, wereables, etc.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Calidad técnica de la oferta presentada / Weighting: 40%

Quality criterion - Name: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas / Weighting: 35%

Price - Weighting: 25 %

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Esta contratación se enmarca en la Política palanca 4 “Una administración para el siglo XXI” dentro del componente 11 “Modernización de las Administraciones Públicas “, inversión 3 “Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública y de las Administraciones de las CCAA y las EELL”. Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The procurement falls outside the scope of application of the directive

Explanation:

Se trata de un contrato basado en un Acuerdo Marco, cuya licitación, sí fue publicada en el DOUE

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: ECON/000056/2022-SOLPE 2022130053

Title:

ESTRATEGIA Y DISEÑO DE LA CUENTA DIGITAL DEL CIUDADANO", FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXT GENERATION EU POR EL MECANISMO DE RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/06/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 15

Number of tenders received by electronic means: 15

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, SLU.

National registration number: B99537854

Postal address: PASEO ISABEL LA CATOLICA 6

Town: zaragoza

NUTS code: ES243 Zaragoza

Postal code: 50009

Country: Spain

Internet address: <https://www.hiberus.com/>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Lowest offer: 502 524,00 EUR / Highest offer: 502 524,00 EUR taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Town: MADRID

Country: Spain

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

15 DÍAS DESDE LA RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO BASADO.

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/06/2022