

Netherlands-Enschede: Telecommunications services
OJ S 125/2022 01/07/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Enschede
National registration number: 08215195
Postal address: 7500 AA Enschede
Town: Enschede
NUTS code: NL Nederland
Postal code: Postbus 20
Country: Netherlands
Contact person: Maureen Koevoets
E-mail: m.koevoets@enschede.nl
Telephone: +31 638168631

Internet address(es):

Main address: <http://www.enschede.nl>
Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=190756>

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Losser
Postal address: Raadhuisplein 1
Town: Losser
NUTS code: NL Nederland
Country: Netherlands
Contact person: Frank Herik
E-mail: f.herik@losser.nl

Internet address(es):

Main address: www.losser.nl
Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=190756>

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Borne
National registration number: 491608985
Postal address: Rheineplein 1
Town: Borne
NUTS code: NL Nederland
Postal code: 7622 DG
Country: Netherlands
Contact person: Hank Overbeek
E-mail: h.overbeek@borne.nl

Telephone: +74 2658753

Internet address(es):

Main address: <http://www.borne.nl>

Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=190756>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Vaste telefonie gemeenten Enschede, Losser en Borne

II.1.2. Main CPV code

64200000 Telecommunications services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Het doel van deze openbare Europese aanbesteding is het afsluiten van een overeenkomst met één opdrachtnemer voor het leveren van de (vaste) Telefoniedienstverlening voor de gemeenten Enschede, Losser en Borne.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 024 386,46 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

Het doel van deze openbare Europese aanbesteding is het afsluiten van een overeenkomst met één opdrachtnemer voor het leveren van de onderstaande dienstverlening ten behoeve van de gemeenten Enschede, Losser en Borne:

Het ter beschikking stellen van Cloud Contact Center functionaliteit die technisch en functioneel naadloos aansluit bij de Microsoft Teams omgeving van de gemeente Enschede; Het ter beschikking stellen van voldoende telefoonlijnen waar de huidige telefoonnummers voor de drie gemeenten op moeten binnenkomen. Voor ontsluiting naar de locaties van de genoemde gemeenten moet worden gebruik gemaakt van de bestaande

internet infrastructuur; Het configureren van zowel de Cloud Contact Center- als Microsoft Teams omgevingen inclusief het projectmanagement, testen, trainen en implementeren van de diensten; Het integraal beheren van zowel de Microsoft Teams- als de Cloud Contact Center omgeving.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Aangeboden oplossing / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Implementatie en migratie / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Servicemanagement / Weighting: 30

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 045-116318](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

The contracting authority will not award any further contracts based on the above prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/06/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: K.P.N. B.V.

Town: Rotterdam

NUTS code: NL Nederland

Country: Netherlands

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 024 386,46 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Almelo

Town: Almelo

Country: Netherlands

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Klachtencommissie 14 Twentse gemeenten

Town: Enschede

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/06/2022