

355533-2026 - Competition

France – IT services: consulting, software development, Internet and support – Marché d'intégration et de maintenance du standard ERP Microsoft Dynamics Business Central

OJ S 99/2026 26/05/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: EDF SA

Email: maxime.pommereau@edf.fr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Marché d'intégration et de maintenance du standard ERP Microsoft Dynamics Business Central

Description: Le présent Avis de Marché a pour objet la réalisation de prestations d'intégration, de maintenance et d'évolution de la solution ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central au sein du Groupe EDF. Ces prestations s'inscrivent dans le cadre de la stratégie de standardisation des systèmes d'information du Groupe, visant à déployer un ERP commun pour les filiales, conforme au Core Model EDF, et à en assurer le maintien en condition opérationnelle. Le marché couvre notamment : - l'intégration et le déploiement industrialisé de la solution au sein de nouvelles filiales, en France et à l'international ; - le maintien en condition opérationnelle (MCO) de la solution, incluant les maintenances corrective, évolutive, adaptative et réglementaire ; - la réalisation des paramétrages, développements spécifiques, interfaces et reprises de données ; - l'appui aux phases de tests, recettes, mise en production (VABF / VSR) et déploiement ; - la conduite du changement, incluant la formation des utilisateurs (en option) ; - la gestion de la réversibilité et de la portabilité des prestations en fin de marché. Les prestations s'exécutent dans un environnement SaaS, en interaction avec les systèmes d'information du Groupe EDF, dans le respect des exigences de sécurité, de conformité (notamment RGPD) et des standards techniques et fonctionnels en vigueur.

Procedure identifier: 4d337a35-1cd5-4692-974a-70e5ba4dde6b

Internal identifier: AVIS024213

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Country: France

Additional information: Les prestations seront réalisées principalement sur le territoire français. Elles pourront également être exécutées à distance ou, le cas échéant, dans les locaux des entités du Groupe EDF, notamment en Île-de-France (site de Nanterre), ainsi que dans les entités bénéficiaires en France et à l'international, en fonction des besoins liés au déploiement de la solution. Dans le cadre de prestations en mode SaaS et de projets d'intégration multi-filiales, certaines activités pourront être réalisées depuis les locaux du titulaire, sous réserve du respect des exigences de sécurité, de confidentialité et de conformité définies par l'Entreprise.

2.1.4. General information

Additional information: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats de l'Entreprise <https://pha2.edf.com> . - Demande d'information AVIS N° AVIS024213 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure - Identifiant interne, et rattacher les documents demandés. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'autoréférencer depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Candidatures en Groupement : L'Entreprise accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs sur le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres est désigné comme mandataire. Le mandataire est habilité à représenter l'ensemble des membres vis-à-vis de l'Entreprise et à coordonner l'exécution du marché. Quelle que soit la forme du groupement retenue (conjoint ou solidaire), le mandataire est solidaire de chacun des membres du groupement pour l'exécution de l'ensemble des obligations contractuelles à l'égard de l'Entreprise. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements, excepté les soumissionnaires du secteur adapté et protégé. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, l'Entreprise informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme

applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L.2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque soumissionnaire doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature).

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Marché d'intégration et de maintenance du standard ERP Microsoft Dynamics Business Central

Description: Le présent Avis de Marché a pour objet la réalisation de prestations d'intégration, de maintenance et d'évolution de la solution ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central au sein du Groupe EDF. Il s'inscrit dans le cadre de la stratégie de standardisation des systèmes d'information du Groupe, visant à déployer un ERP commun pour les filiales, conforme au Core Model EDF, et à en assurer la pérennité. Les prestations comprennent notamment le déploiement et l'intégration de la solution auprès de nouvelles filiales, le maintien en condition opérationnelle, les évolutions applicatives, ainsi que l'accompagnement au déploiement, incluant les phases de tests, de mise en production et, le cas échéant, de conduite du changement. L'ensemble des prestations est réalisé dans un environnement SaaS, en interaction avec les systèmes d'information du Groupe EDF, dans le respect des exigences de sécurité, de qualité et de conformité réglementaire.

Internal identifier: AVIS024213

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72260000 Software-related services

Options:

Description of the options: Le marché est conclu pour une durée ferme de quatre (4) ans. À l'issue de cette période ferme, il pourra être reconduit par périodes successives d'un (1) an, dans la limite de deux (2) reconductions. La durée totale du marché, période ferme et périodes optionnelles comprises, ne pourra excéder six (6) ans.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Country: France

Additional information: Les prestations seront réalisées principalement sur le territoire français. Elles pourront également être exécutées à distance ou, le cas échéant, dans les locaux des entités du Groupe EDF, notamment en Île-de-France (site de Nanterre), ainsi que dans les entités bénéficiaires en France et à l'international, en fonction des besoins liés au déploiement de la solution. Dans le cadre de prestations en mode SaaS et de projets d'intégration multi-

filiales, certaines activités pourront être réalisées depuis les locaux du titulaire, sous réserve du respect des exigences de sécurité, de confidentialité et de conformité définies par l'Entreprise.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 6 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Conformément à l'article R. 2162-4 du Code de la commande publique, le volume maximal de l'accord-cadre est estimé à 500 utilisateurs, toutes entités confondues, au titre des prestations de support, d'intégration et de développement d'une solution ERP, étant précisé que cette estimation est indicative et ne saurait engager contractuellement l'Entreprise.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Aptitude à exercer l'activité professionnelle : Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Capacité économique et financière (éliminatoire) : Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Capacité technique et professionnelle (sélection) : Le candidat justifie qu'il dispose des capacités techniques et professionnelles nécessaires à l'exécution du marché en fournissant, pour lui-même et, le cas échéant, pour les cotraitants et les sous-traitants dont il entend se prévaloir, une liste des principales fournitures et prestations de services comparables réalisées au cours des cinq dernières années. Cette liste précise, pour chaque référence, l'objet des fournitures et/ou services, le montant, la période d'exécution ainsi que le destinataire public ou privé. Le candidat joint, pour les références les plus significatives, des attestations de bonne exécution ou, à défaut, une déclaration de l'opérateur économique. Ces attestations indiquent le montant, la date et le lieu d'exécution des prestations et précisent qu'elles ont été réalisées conformément aux règles de l'art et menées régulièrement à bonne fin.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Critères d'aptitudes : - Le chiffre d'affaires (associé au numéro de SIRET) annuel moyen des 2 derniers exercices disponibles du candidat doit être supérieur à 2 millions d'EUROS. (éliminatoire) - Le candidat justifie de certifications sur le produit Microsoft Dynamics Business Central. (éliminatoire) - Le candidat a les capacités de réaliser l'ensemble des prestations objets du marché en langue française et anglaise. Cette contrainte porte également sur les interfaces Homme-Machine des produits proposés (utilisateurs et administrateurs). (éliminatoire) - Le candidat est en capacité de délivrer les prestations selon le framework SAFE « Scaled Agile Framework » ou équivalent. (éliminatoire) - Le candidat dispose d'une politique santé sécurité afin d'assurer la sécurité de ses collaborateurs. (éliminatoire) - Le candidat dispose d'une politique RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise). (éliminatoire) - Le candidat dispose d'un dispositif formalisé de cybersécurité et de conformité RGPD, incluant gouvernance, gestion des risques et dispositifs de contrôle. (éliminatoire)

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Critères de sélection : - Le candidat justifie de certifications ou savoir faire complémentaires utiles à la réalisation des prestations demandées en compléments des certifications demandées dans les critères d'aptitudes. (sélection) - Le candidat évalue les compétences nécessaires pour réaliser les prestations demandées. (sélection) - Le candidat démontre sa capacité à réaliser des projets de migration dans un contexte similaire et réaliser la maintenance de l'outil. Il indique le nombre de projets BC réalisés chez d'autres clients. Il précise la volumétrie et le contexte de ses missions. (sélection) - Le candidat démontre sa capacité à réaliser des projets de migration BC et maintenance en détaillant ses deux références les plus pertinentes. (sélection) - Le candidat démontre ses capacités à maintenir une plateforme SAAS. Il précise le nombre de contrats de Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) du produit réalisés, ou en cours, en précisant des notions de volumétrie et de contexte. Il détaille sa références de MCO Microsoft la plus pertinente. (sélection) - Le candidat démontre ses capacités à anticiper les risques du projet et à identifier des plans de couverture pertinents. (sélection)

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Critères pour information : - Le candidat explique et démontre sa capacité à réaliser les prestations demandées de traitement de données en conformité avec les impératifs réglementaires français et de l'Union Européenne. (information)
- Le candidat justifie de sa capacité à fournir / vendre des licences Microsoft Dynamics Business Central. (information)

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Critères pour information : A titre d'information, l'Entreprise envisage de prendre en compte parmi les critères d'attribution l'existence d'une politique visant au bien être et à la prévention des risques psychosociaux, la capacité du soumissionnaire à maîtriser l'impact carbone des prestations, et en particulier l'écoconception et les impacts de l'utilisation de l'IA, sa capacité à mettre en œuvre l'accessibilité numérique, la part d'activité de la prestation objet du marché que le soumissionnaire s'engage à faire réaliser par des travailleurs en situation de handicap, et la capacité du soumissionnaire à intégrer la diversité (égalité homme/femme)

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Modalités de sélection des candidats : Le nombre maximal de candidats admis à participer à la phase de consultation est fixé à cinq (5) ; à ce titre, l'Entreprise retiendra les cinq candidats ayant obtenu les meilleures évaluations au regard des critères de sélection définis.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Critère Prix

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Languages in which the procurement documents (or their parts) are unofficially available: French

Address of the procurement documents: <https://pha2.edf.com>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://pha2.edf.com>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French
Electronic catalogue: Not allowed
Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required
Variants: Not allowed
Deadline for receipt of requests to participate: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.
A non-disclosure agreement is required: yes
Additional information about the non-disclosure agreement: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats de l'Entreprise et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.
Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no
Financial arrangement: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix seront révisables.
Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition
Maximum number of participants: 5

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Médiateur du groupe EDF
Review organisation: Tribunal Judiciaire de Paris
Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.
Organisation providing additional information about the procurement procedure: EDF SA
Organisation providing offline access to the procurement documents: EDF SA
Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Judiciaire de Paris
Organisation receiving requests to participate: EDF SA
Organisation processing tenders: EDF SA

8. Organisations

8.1. **ORG-0001**

Official name: EDF SA
Registration number: 552081317
Department: Direction des Achats Groupe
Postal address: 4 Rue Floréal
Town: Paris
Postcode: 75017
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Contact point: Maxime POMMEREAU
Email: maxime.pommereau@edf.fr
Telephone: +33 664826486
Internet address: <http://www.edf.fr>
Information exchange endpoint (URL): <https://pha2.edf.com>
Buyer profile: <https://pha2.edf.com>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. **ORG-0002**

Official name: Tribunal Judiciaire de Paris
Registration number: 17750111101763
Postal address: Parvis du Tribunal de Paris
Town: Paris Cedex 17
Postcode: 75859
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Email: tj-paris@justice.fr
Telephone: +33 144325151
Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0004**

Official name: Médiateur du groupe EDF
Registration number: 552081317T
Postal address: TSA 50026
Town: Paris CEDEX 08
Postcode: 75804
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Contact point: mediateur.edf.fr
Email: mailgenerique@mediateur.edf.fr
Telephone: +33 (0)1 40 42 22 22
Internet address: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

Roles of this organisation:

Mediation organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

324352-2026

Main reason for change

:

Publisher correction

Notice information

Notice identifier/version: 68081d9c-10d8-4b34-9fa7-ba6d0fb9aa3d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 22/05/2026 12:59:32 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 355533-2026

OJ S issue number: 99/2026

Publication date: 26/05/2026