

Belgium-Brussels: Training services
OJ S 155/2018 14/08/2018
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Service d'encadrement P&O
National registration number: 0308.357.159_27900
Postal address: Boulevard du Roi Albert II 33 — Bte 80
Town: Bruxelles
NUTS code: BE Belgique / België
Postal code: 1030
Country: Belgium
E-mail: finprocurement@minfin.fed.be

Internet address(es):

Main address: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=300458>
Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=317086>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Procédure ouverte pour l'animation de formations «Techniques de communication dans le cadre de contrôles fiscaux» en français et en néerlandais à destination du personnel du Service public fédéral finances
Reference number: FIN-P&O-B&O.2017.0057-F03_0

II.1.2. Main CPV code

80500000 Training services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Deze opdracht betreft het geven van opleidingen "Communicatietechnieken in het kader van fiscale controles" van 2 dagen in het Nederlands en het Frans bestemd voor de ambtenaren van de Federale Overheidsdienst Financiën.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 185 800,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Techniques de communication (néerlandais)

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Le Service public fédéral finances (SPF finances) est chargé de prélever les impôts, de manière correcte, juste et équitable dans les délais impartis. Le SPF finances contribue également à éviter et lutter contre toute forme de fraude dans les domaines pour lesquels il est compétent. Les moyens principaux pour ces missions sont les enquêtes fiscales ciblées ainsi que les contrôles fiscaux qui en découlent.

L'augmentation du taux effectif de perception des impôts est une priorité absolue.

Effectuer des contrôles et enquêtes nécessaires et ciblés, est le principal moyen pour le SPF finances pour soutenir les contribuables à remplir leurs obligations fiscales. Durant un contrôle, la bonne foi des contribuables est supposée. C'est pourquoi le SPF finances veille à ce que les contrôles soient orientés client et se déroulent de manière correcte et efficiente.

Les compétences interpersonnelles des fonctionnaires du SPF finances sont cruciales durant ces contrôles et informations. En effet, les auditeurs et les inspecteurs sont confrontés à des mensonges, des charges émotionnelles importantes, une résistance passive, voire de l'intimidation. Grâce à leurs compétences en communication, ils doivent pouvoir transformer ce type de situations en collaboration productive.

Avec cette formation le SPF finances souhaite augmenter le confort et l'efficacité de ses agents pendant leurs missions grâce à une boîte à outil de techniques d'interview, de techniques d'audition, de techniques de communication sous la forme d'une feuille de route pratique et concrète.

À la fin de la formation, l'agent sera en mesure de:

- optimiser la récolte de données pendant les contrôles,
- amener de manière professionnelle le contribuable à collaborer.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Programme / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Méthode / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Qualité formateur / Weighting: 30

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Techniques de communication (français)
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Le Service public fédéral finances (SPF finances) est chargé de prélever les impôts, de manière correcte, juste et équitable dans les délais impartis. Le SPF finances contribue également à éviter et lutter contre toute forme de fraude dans les domaines pour lesquels il est compétent. Les moyens principaux pour ces missions sont les enquêtes fiscales ciblées ainsi que les contrôles fiscaux qui en découlent.

L'augmentation du taux effectif de perception des impôts est une priorité absolue.

Effectuer des contrôles et enquêtes nécessaires et ciblés, est le principal moyen pour le SPF finances pour soutenir les contribuables à remplir leurs obligations fiscales. Durant un contrôle, la bonne foi des contribuables est supposée. C'est pourquoi le SPF finances veille à ce que les contrôles soient orientés client et se déroulent de manière correcte et efficiente.

Les compétences interpersonnelles des fonctionnaires du SPF finances sont cruciales durant ces contrôles et informations. En effet, les auditeurs et les inspecteurs sont confrontés à des mensonges, des charges émotionnelles importantes, une résistance passive, voire de l'intimidation. Grâce à leurs compétences en communication, ils doivent pouvoir transformer ce type de situations en collaboration productive.

Avec cette formation le SPF finances souhaite augmenter le confort et l'efficacité de ses agents pendant leurs missions grâce à une boîte à outil de techniques d'interview, de techniques d'audition, de techniques de communication sous la forme d'une feuille de route pratique et concrète.

À la fin de la formation, l'agent sera en mesure de:

- optimiser la récolte de données pendant les contrôles,
- amener de manière professionnelle le contribuable à collaborer.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Programme / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Méthode / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Qualité formateur / Weighting: 30

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 065-145339](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

09/08/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: I-Force

Town: Erpe-Mere

NUTS code: BE231 Arr. Aalst

Postal code: 9420

Country: Belgium

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 121 968,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

09/08/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: I-Force

Town: Erpe-Mere

NUTS code: BE231 Arr. Aalst

Postal code: 9420

Country: Belgium

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 102 850,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/08/2018

