

356699-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Atlassian ohjelmiston Cloud-lisenssien ja asiantuntijapalveluiden hankinta

OJ S 99/2026 26/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Istekki Oy

Email: hankinnat@istekki.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Atlassian ohjelmiston Cloud-lisenssien ja asiantuntijapalveluiden hankinta

Description: Tämä hankinta on jaettu kahteen (2) eri osa-alueeseen. Tarjoja voi jättää tarjouksen oman harkintansa mukaisesti jompaankumpaan osa-alueeseen tai molempiin osa-alueisiin. Ks. liite: "Hankinnan kohteen kuvaus". Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki: Hankinnan kohteena on Atlassian ohjelmistojen Cloud-lisenssit ja siihen liittyvät tukipalvelut. Istekki Oy:n käytössä on ennestään Atlassian Cloud -organisaatiot, ja tämä hankinta koskee olemassa olevien organisaatioiden uudelleen hankintaa sekä jatkuvuuden varmistamista.

Atlassian-organisaatiot ovat keskeinen osa Istekin päivittäistä toimintaa ja digitaalista työskentelyä. Istekki käyttää Atlassianin Jira, Confluence ja Bitbucket työkaluja muun muassa:

- tehtävien ja työnhallinnan tukena
- strategiatyön toimeenpanossa ja seurannassa
- tiekarttojen ja kehityskokonaisuuksien hallinnassa
- tiedon jakamisessa ja yhteistyössä
- dokumentoinnissa ja ohjeistuksessa

Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö:

Asiantuntijapalvelut voivat sisältää muun muassa Atlassian-ohjelmistojen asiakaskohtaisen hyödyntämisen taktista sekä strategista suunnittelua, kehittämistä, konsultointia, konfigurointia ja muokkausta, käyttöönottoja sekä koulutusta ja niistä sovitaan aina erikseen. Hankinnan kohde ja sitä koskevat osa-aluekohtaiset vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankintasopimusta tulee käyttämään ainoastaan Istekki Oy ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki Oy ja valittu Toimittaja. Selvyiden vuoksi todetaan, että Istekin asiakkaat eivät ole tämän kilpailutuksen tai sen perusteella tehtävän hankintasopimuksen sopijapuolia. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta.

Procedure identifier: de3f175e-b56c-418a-aa57-1e8ac230019d

Internal identifier: 593734

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, hankintalaki (jäljempänä hankintalaki). TARJOUSTEN KÄSITTELY: Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset (tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen) 2. Tarkastaa tarjoajaa koskevat vaatimukset ESPD-lomakkeen tiedoista ja tarjouslomakkeesta. 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4. Vertailee tarjoukset 5. Valitsee

parhaan tarjouksen 6. Tekee hankintapäätöksen ja päätöksen tiedoksiannon. Tarjous sekä pyydetty dokumentit ja liitteet tulee toimittaa suomen kielellä, ellei ole toisin ilmoitettu. Kohdan: "Ladattavat dokumentit ja muut selvitykset" mukaiset asiakirjat voi toimittaa myös englanniksi. Tarjousasiakirjat ovat saatavilla vain suomen kielellä. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §).

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä. Tilaaja varaa itselleen oikeuden hankkia Sopimuskauden aikana: - Atlassian hintavertailun ulkopuoliset lisäosat. - Sopimuskaudella Tilaaja arvioi varmuuskopiointiratkaisujen toteutustapoja. Arvioinnin perusteella Tilaaja voi halutessaan tilata varmuuskopiointiratkaisun Sopimustoimittajalta lisätilauksena osana tätä hankintaa (ei vaikutusta hintavertailuun), mikäli Sopimustoimittajalla on mahdollisuus sellaista tarjota. Tilaajaa ei kuitenkaan velvoiteta tekemään lisätilausta, vaan varmuuskopiointi voidaan toteuttaa myös erillisenä hankintana tai muulla Tilaajan tarkoituksenmukaiseksi katsomalla tavalla. - Muut hankinnan kohteeseen liittyvät välittömät Atlassian hyödyntämiseen liittyvät järjestelmät, joita ei ole nimenomaisesti määritelty tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki

Description: Hankinnan kohteena ovat Atlassian Cloud -ohjelmistojen lisenssit, niihin liittyvät lisäosat (add-onit) sekä toimittajan tarjoamat ylläpito- ja tukipalvelut. Ks. Liite "Hankinnan kohteen kuvaus".

Internal identifier: Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Hinta

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Laatu

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 07/06/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/08/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 07/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Muutoksenhaku-aika, oikaisu- ja valitus-aika, on 14 vuorokautta siitä, kun asianosainen on saanut hankintapäätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi.

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö

Description: Asiantuntijapalvelut voivat sisältää muun muassa Atlassian-ohjelmistojen asiakaskohtaisen hyödyntämisen suunnittelua, konsultointia, konfigurointia ja muokkausta, käyttöönottoja sekä koulutusta ja niistä sovitaan aina erikseen. Ks. Liite "Hankinnan kohteen kuvaus".

Internal identifier: Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Hinta

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Laatu

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 07/06/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/08/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 07/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Muutoksenhaku aika, oikaisu- ja valitus aika, on 14 vuorokautta siitä, kun asianosainen on saanut hankintapäätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi.

Organisation providing more information on the review procedures: Istekki Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Istekki Oy

Registration number: 2292633-0

Postal address: PL 4000

Town: Kuopio

Postcode: 70601

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Country: Finland

Contact point: Hankinta

Email: hankinnat@istekki.fi

Telephone: +358 176180700

Internet address: <https://www.istekki.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: db1954f7-71f6-4233-8a18-f9eb7c0c562a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/05/2026 09:01:30 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 22/05/2026 09:03:02 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 356699-2026

OJ S issue number: 99/2026

Publication date: 26/05/2026