

Finland-Turku: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 115/2023 16/06/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Turun yliopisto

National registration number: 0245896-3

Postal address: Yliopistonmäki

Town: Turku

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

Postal code: 20014

Country: Finland

Contact person: Jaakko Uotila

E-mail: jaakko.uotila@utu.fi

Telephone: +358 503839896

Internet address(es):

Main address: <http://www.utu.fi>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Sopimus Turun yliopiston kumppanuuksienhallintajärjestelmän kehittämistyöstä

Reference number: TY/705/02.04.00/2022

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Turun yliopisto on kilpailuttanut kumppanuuksienhallintajärjestelmän (CRM) kehityskumppania. Aluksi kumppanin kanssa käyttöön otetaan yliopiston Microsoft Dynamics 365 / Power Platform -kumppanuuksienhallintajärjestelmä, jonka jälkeen yhteistyötä jatketaan yhdessä sovittavalla tavalla. Tässä kilpailutuksessa ei hankita CRM-tuotetta, vaan se hankitaan eri kautta.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 130 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 72200000 Software programming and consultancy services, 48450000 Time accounting or human resources software package, 72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

Main site or place of performance: Turku

II.2.4. Description of the procurement

Turun yliopisto on kilpailuttanut kumppanuuksienhallintajärjestelmän (CRM) kehityskumppania. Aluksi kumppanin kanssa käyttöön otetaan yliopiston Microsoft Dynamics 365 / Power Platform -kumppanuuksienhallintajärjestelmä, jonka jälkeen yhteistyötä jatketaan yhdessä sovittavalla tavalla. Tässä kilpailutuksessa ei hankita CRM-tuotetta, vaan se hankitaan eri kautta.

Yliopiston kumppanuuksienhallintahankkeen tavoitteena on koota tieto Turun yliopiston kumppaneista ja sidosryhmäyhteistyöstä yhteen käyttäjäystävälliseen järjestelmään ja luoda pelisäännöt kontaktipääoman yhteiselle hyödyntämiselle. Näin kumppaneille välittyy yhtenäisempi ja ammattimaisempi kuva yliopistosta kumppanina. Automaatioilla ja työnkuluilla vapautetaan työaikaa tuottavampaan työhön ja päätöksenteon prosesseja tuetaan kattavalla, luotettavalla ja ajantasaisella raportoinnilla kumppaneista ja sidosryhmäyhteistyöstä. Lisäksi varmistetaan tietosuojavaatimusten täyttäminen.

Pyydämme toimittajia jättämään oheisten liitteiden mukaisen tarjouksen. Tarjouksen jättämiseksi täyttäkää pyydetty tiedot, etenkin liitteissä 12. Ratkaisukuvausten vastauslomake, 13. Toimitussuunnitelman vastauslomake ja 14. Tarjouksen erittelytaulukot.

Tarjouksen tulee olla sitovana voimassa vähintään 6 kuukautta. Yhteistyö aloitetaan kolmivaiheisella käyttöönottoon tähtäävällä toimituksella. Mikäli Turun yliopisto on tyytyväinen yhteistyöhön, voidaan jatkokehittämisestä tehdä joko määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva sopimus. Muut optiot on eritelty Liitteessä 14. Tarjouksen erittelytaulukot.

Liitteet:

Liite 1: Keskeiset asiakirjat

Liite 2: Vertailuperusteet

Liite 3: Vaatimusmäärittely Turun yliopiston kumppanuuksienhallinnan ratkaisulle

Liite 4: Tekniset vaatimukset

Liite 5: Käyttöönoton työjono

Liite 6: Integraatiot ja migraatiot

Liite 7: Alumnit-integraation kuvaus

Liite 8: Optio: Hahmotelma markkinointiautomaation vaatimuksista

Liite 9: Optio: Hahmotelma tapahtumanhallinnan vaatimuksista

Liite 10: Toimintamallin kuvaus

Liite 11: Sopimus pohja

Liite 12: Ratkaisukuvausten vastauslomake

Liite 13: Toimitussuunnitelman vastauslomake

Liite 14: Tarjouksen erittelytaulukot

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Laatu tarjouspyynnön mukaisesti / Weighting: 40

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optiot on lueteltu erikseen.

Optioiden käyttö on tilaajan yksinomaisessa harkinnassa.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 220-633483](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: TY/705/02.04.00/2022

Title:

Sopimus Turun yliopiston kumppanuuksienhallintajärjestelmän kehittämistyöstä

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

09/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received by electronic means: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Digia Finland Oy

National registration number: 1091248-4

Postal address: Atomitie 2 A

Town: Helsinki

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

Postal code: 00370

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 130 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/06/2023