

356941-2026 - Competition

Greece – Software package and information systems – Προμήθεια συστημάτων προγράμματος Ψηφιακού Μετασχηματισμού Δήμου Καλαβρύτων
OJ S 99/2026 26/05/2026
Contract or concession notice – standard regime
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ

Email: techsev@kalavrita.gr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Προμήθεια συστημάτων προγράμματος Ψηφιακού Μετασχηματισμού Δήμου Καλαβρύτων
Description: Ο Δήμος Καλαβρύτων ανταποκρινόμενος στην Πρόσκληση του ΤΠΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 2021-2025 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με κωδικό Π79-51 και πρωτόκολλο ΓΔΟΔΥ/392/2025/30-6-2025 και με την υπ' αριθμ. ΓΔΟΔΥ/808/2025 απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης εντάχθηκε για την υλοποίηση της πράξης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δήμου Καλαβρύτων» κωδικό ΟΠΣ 522667 και προϋπολογισμό 300.552,00€ στο «ΤΠΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 2021-2025 Αντικείμενο της σύμβασης είναι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δήμου Καλαβρύτων με την προμήθεια νέων εφαρμογών και τεχνολογικών μέσων που θα βελτιώσουν τη διαχείριση και λειτουργικότητα του αστικού περιβάλλοντος στην περιοχή του Δήμου και θα οδηγήσουν σε πιο αποδοτικές, καινοτόμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, προς όφελος των κατοίκων, των επισκεπτών και των επιχειρήσεων. Στις λύσεις αυτές συγκαταλέγονται: Η Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών Σύστημα διαβούλευσης προϋπολογισμού, τεχνικού προγράμματος Σύστημα διαβούλευσης κανονιστικών αποφάσεων Σύστημα ηλεκτρονικής τιμολόγησης Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων και ανάδειξη προσφορών Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις και παροχή συστήματος τηλεργασίας Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) 48900000-7 - Διάφορα πακέτα λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών. Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται η προμήθεια των ως άνω λογισμικών. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας η οποία ορίζεται κατ' ελάχιστον σε δύο (2) έτη. Επιπλέον ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει το προσφερόμενο Λογισμικό, σε Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων το οποίο θα του υποδειχθεί από τον Δήμο. Πρόκειται για τις εφαρμογές: Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών Σύστημα διαβούλευσης προϋπολογισμού, τεχνικού προγράμματος Σύστημα διαβούλευσης κανονιστικών αποφάσεων Σύστημα ηλεκτρονικής τιμολόγησης Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων και ανάδειξη προσφορών

Procedure identifier: a3457720-ccf1-4969-8f91-9dc309212d29

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΚΕΦΑΛΑΙΑ 1-3

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Postal address: ΠΛΑΤΕΙΑ ΠΕΤΜΕΖΑΙΩΝ

Town: ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ

Postcode: 25001

Country subdivision (NUTS): Αχαΐα (EL632)

Country: Greece

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 233 903,23 EUR

2.1.4. General information

Additional information: ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΚΕΦΑΛΑΙΑ 1-3

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

ΝΟΜΟΣ 4412/2016 ΟΠΩΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΚΑΙ ΙΣΧΥΕΙ

Applicable cross-border law: ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΡΘΡΟ 2.2.3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Προμήθεια συστημάτων προγράμματος Ψηφιακού Μετασχηματισμού Δήμου Καλαβρύτων

Description: Αντικείμενο της σύμβασης είναι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δήμου Καλαβρύτων με την προμήθεια νέων εφαρμογών και τεχνολογικών μέσων που θα βελτιώσουν τη διαχείριση και λειτουργικότητα του αστικού περιβάλλοντος στην περιοχή του Δήμου και θα οδηγήσουν σε πιο αποδοτικές, καινοτόμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, προς όφελος των κατοίκων, των επισκεπτών και των επιχειρήσεων. Στις λύσεις αυτές συγκαταλέγονται: Η Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών Σύστημα διαβούλευσης προϋπολογισμού, τεχνικού προγράμματος Σύστημα διαβούλευσης κανονιστικών αποφάσεων Σύστημα ηλεκτρονικής τιμολόγησης Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων και ανάδειξη προσφορών Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις και παροχή συστήματος τηλεργασίας Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) 48900000-7 - Διάφορα πακέτα λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών. Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται η προμήθεια των ως άνω λογισμικών. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας η οποία ορίζεται κατ' ελάχιστον σε δύο (2) έτη. Επιπλέον ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει το προσφερόμενο Λογισμικό, σε Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων το οποίο θα του υποδειχθεί από τον Δήμο. Πρόκειται για τις εφαρμογές: Σύστημα

ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών Σύστημα διαβούλευσης προϋπολογισμού, τεχνικού προγράμματος Σύστημα διαβούλευσης κανονιστικών αποφάσεων Σύστημα ηλεκτρονικής τιμολόγησης Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων και ανάδειξη προσφορών

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Quantity: 8 pieces

5.1.2. Place of performance

Town: ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ

Postcode: 25001

Country subdivision (NUTS): Αχαΐα (EL632)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 6 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 233 903,23 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων: ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ – ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ Κ1 Κατανόηση περιβάλλοντος έργου - Κατανόηση ειδικών απαιτήσεων – ιδιαιτεροτήτων. - Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας, - Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/ κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών 20 Κ2 Περιγραφή προμήθειας και κατανόηση έργου. - Ορθότητα αντίληψης προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις του έργου. - Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική – Τεχνικά και Τεχνολογικά Χαρακτηριστικά Γενικής Λύσης - Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων Εφαρμογών - Ποιοτικά στοιχεία προσφοράς σε σχέση με λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές 50 Κ3 Τεχνική αξία (Λειτουργικότητα, αποδοτικότητα, εμβέλεια,

εφαρμοστικότητα, του προσφερόμενου εξοπλισμού). 20 Κ4 Αναλυτική περιγραφή δράσεων – χρονοδιάγραμμα – οργανόγραμμα / καθήκοντα ομάδας έργου 5 Κ5 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης μετά την παράδοση της προμήθειας. Εγγύηση καλής λειτουργίας. Δημοσιότητα. 5 ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ 100

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου. Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων. Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο : $T = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \sigma_3 \chi K_3 + \sigma_4 \chi K_4$ Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς. Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μικρότερο λόγο της προσφερθείσας τιμή

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Greek
Deadline for requesting additional information: 23/06/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte
Address of the procurement documents: www.promitheus.gov.gr

Ad hoc communication channel:

Name: ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ
URL: www.kalavrita.gr

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required
Address for submission: www.promitheus.gov.gr
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek, English
Electronic catalogue: Not allowed
Variants: Not allowed
Tenderers may submit more than one tender: Not allowed
Description of the financial guarantee: 4.678,06 ευρώ
Deadline for receipt of tenders: 03/07/2026 19:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte
Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

Information about public opening:

Opening date: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ

Additional information: ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known
Conditions relating to the performance of the contract: ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4-6
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes
Financial arrangement: ΑΡΘΡΟ 5.1 ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: ΑΡΘΡΟ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Web address of tax legislation: www.aade.gr

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ

Web address of environmental legislation: <https://ypen.gov.gr/>

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ

Web address of employment legislation: <https://ypergasias.gov.gr/>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ

Organisation providing offline access to the procurement documents: ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ

Organisation receiving requests to participate: ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ

Organisation processing tenders: ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ

Registration number: ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ

Department: ΤΜΗΜΑ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΩΝ

Postal address: ΠΛΑΤΕΙΑ ΠΕΤΜΕΖΑΙΩΝ

Town: ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ

Postcode: 25001

Country subdivision (NUTS): Αχαΐα (EL632)

Country: Greece

Contact point: INTΖΕΓΙΑΝΝΗ ΕΥΓΕΝΙΑ

Email: techsev@kalavrita.gr

Telephone: 2692360438

Fax: 2692360433

Internet address: www.kalavrita.gr

Information exchange endpoint (URL): www.promitheus.gov.gr

Buyer profile: www.kalavrita.gr

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers
TED eSender
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. **ORG-0002**

Official name: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Registration number: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Department: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Postal address: ΠΛΑΤΕΙΑ ΠΕΤΜΕΖΑΙΩΝ Δώρου 7-9, 10432 Αθήνα
Town: ΑΘΗΝΑ
Postcode: 10432
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Email: eaadhsy@eaadhsy.gr
Telephone: 213 212 4728
Internet address: <https://eadhsy.gr/>
Information exchange endpoint (URL): <https://eadhsy.gr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. **ORG-0003**

Official name: Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
Registration number: Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
Department: Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
Postal address: Σταδίου 29, Αθήνα, 105 59
Town: ΑΘΗΝΑ
Postcode: 10559
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Email: ypourgou_erg@yeka.gr
Telephone: 1555
Internet address: <https://ypergasias.gov.gr/>
Information exchange endpoint (URL): <https://ypergasias.gov.gr/>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. **ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: db06c0a0-b417-4952-baad-67b3eab32c57 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 21/05/2026 20:48:24 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 356941-2026

OJ S issue number: 99/2026

Publication date: 26/05/2026