

Germany-Kassel: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 134/2021 14/07/2021

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: EAM GmbH & Co. KG

Postal address: Monteverdistr. 2

Town: Kassel

NUTS code: DE73 Kassel

Postal code: 34131

Country: Germany

Contact person: Abteilung Einkauf, Uwe Brandenstein

E-mail: ausschreibungen@eam.de

Telephone: +49 561933-1186

Fax: +49 561933-2512

Internet address(es):

Main address: <http://www.eam.de>

Address of the buyer profile: <http://www.eam.de/unternehmen/aktuelle-ausschreibungen/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.eam.de/unternehmen/aktuelle-ausschreibungen/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eam.synertrade.com/ngp45/loginprocess>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally

available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://eam.synertrade.com/ngp45/loginprocess>

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

IT_Infrastruktur_ServiceDL: Erbringung von IT-Basis-Dienstleistungen, SAP Application Management Services und SAP S/4 HANA Transformationsleistungen

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Die ausgeschriebenen Leistungen sind sowohl für die IT-Basis bestehend aus Cloud- und On-Premises-Services als auch für ausgewählte SAP-Applikationen zur Unterstützung der betriebswirtschaftlichen und technischen Prozesse der EAM-Unternehmensgruppe zu erbringen. Die Leistungen sollen sicherstellen, dass rund 1 400 EAM-Mitarbeiter diese benötigten IT-Services und Applikationen an ca. 50 Standorten in Deutschland uneingeschränkt nutzen können.

Die ausgeschriebenen Leistungen erstrecken sich über 2 Lose und sind in folgenden Bereichen zu erbringen: IT Service Management, Maintenance, Help Desk und Vor-Ort-Service, Application Management, Application Enhancements, Information Security und Datenschutz. Während der Laufzeit des Vertrages ist zudem die Transformation der bestehenden SAP-Architektur auf die zukünftige Architektur SAP S/4 HANA durchzuführen.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

IT-Basis Dienstleistung

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE73 Kassel

II.2.4. Description of the procurement

Im Los 1 sind die Leistungen in den Bereichen IT Service Management, Maintenance und Help Desk sowie Information Security und Datenschutz zu erbringen. Sie beziehen sich u. a. auf Microsoft Cloud Services als auch auf die EAM-eigenen IT-Infrastruktur-Services (on premises). Im Detail sind dies Device Services, Back Office Infrastruktur Services, Application Basis Services, Network & Connectivity Services sowie Compute & Storage Services. Die Device Services sind auch an den dezentralen Standorten der EAM-Gruppe zu erbringen. Das für die Lose 1 und 2 zu erbringende IT Service Management ist am ITIL-Standard ausgerichtet und umfasst u. a. die ITIL-Prozesse Event-, Incident-, Problem-, Change-, Release & Deployment-, Availability-, Capacity-, Access-, Asset & Configuration- und IT-Service-Continuity-Management sowie das Request Fulfillment.

Die uneingeschränkte Verantwortung für die vereinbarten Leistungen gem. dem Servicelevel erfolgt ab dem 1.9.2022.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/06/2022 End: 31/08/2027

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Verlängerungsoption durch den Auftraggeber um 3 weitere Jahre

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 5Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Hierzu wird auf die Teilnahmebedingungen für den Teilnahmewettbewerb zum Verhandlungsverfahren verwiesen.

Die Unterlagen können bei der unter I.3) angegebenen Adresse abgerufen werden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

SAP Application Management Services und SAP S4/HANA Transformation

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE73 Kassel

II.2.4. Description of the procurement

Im Los 2 sind Application Management Services für SAP zu erbringen. Diese umfassen Leistungen in den Bereichen Regelbetrieb, IT Service Management, Maintenance, Application Database Administration und Application Enhancements. Die Leistungen werden sowohl für die SAP Basis als auch für die SAP-Applikationen FI, FI-AA, CO, MM, SD, TR, WF, PS, PM, SRM, GRC Process Control und Records Management erbracht. Die SAP-Applikationen unterstützen 3 Mandanten und 59 Buchungskreise und werden von 1 300 Mitarbeitern verwendet. Während der Laufzeit des Vertrages ist eine Transformation der bestehenden SAP-Architektur auf die zukünftige Architektur SAP S/4 HANA durchzuführen. Die Application Management Services sind sowohl für die derzeit von der EAM eingesetzten SAP-Applikationen als auch nach der Transformation für die vergleichbaren SAP-Applikationen unter S/4 HANA zu erbringen.

Das für die Lose 1 und 2 zu erbringende IT Service Management ist am ITIL-Standard ausgerichtet und umfasst u. a. die ITIL-Prozesse Event-, Incident-, Problem-, Change-, Release & Deployment-, Availability-, Capacity-, Access-, Asset & Configuration- und IT-Service-Continuity-Management sowie das Request Fulfillment.

Die uneingeschränkte Verantwortung für die vereinbarten Leistungen gem. dem Servicelevel erfolgt ab dem 1.9.2022.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/06/2022 End: 31/08/2027

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Verlängerungsoption durch den Auftraggeber um 3 weitere Jahre

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 5Maximum number: 7Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Hierzu wird auf die Teilnahmebedingungen für den Teilnahmewettbewerb zum Verhandlungsverfahren verwiesen.

Die Unterlagen können bei der unter I.3) angegebenen Adresse abgerufen werden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Alle geforderten Erklärungen und Nachweise sind zwingend als Eigenerklärung vorzulegen; ein Verweis auf frühere Bewerbungen/Angebote wird nicht akzeptiert. Es sind nur die geforderten Nachweise/Unterlagen einzureichen. Darüber hinausgehende Unterlagen sind nicht erwünscht und können zum Ausschluss vom weiteren Vergabeverfahren führen.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Kopie des Handelsregistrauszuges des Herkunftslandes des Unternehmens, jeweils nicht älter als 12 Monate.

Bankenerklärung (Bonitätsauskunft) mit positivem Bescheid nicht älter als 3 Monate

Wir behalten uns vor, die wirtschaftliche Leistungsfähigkeit des Bewerbers zudem anhand von uns veranlasster Recherche zu überprüfen (z. B. Abfrage bei einer Wirtschaftsauskunftsgesellschaft wie z. B. Credit Reform).

III.1.4.

Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit/Sozialversicherung §§ 123, 124 GWB

Eigenerklärung Betriebshaftpflichtversicherung

Erklärung der Bewerber-/Bieter-/Arbeitsgemeinschaft

Erklärung zum Datenschutz und zur Verschwiegenheit

Eigenerklärung zu Tariftreue, Mindestlohn und Arbeitsschutz

Übersicht Nachunternehmer

Erklärung über die Bereitstellung von Ressourcen Dritter

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Bewerbergemeinschaften haben einen einheitlichen, gemeinsamen Teilnahmeantrag einzureichen und den Vordruck aus Anlage 2.3 Erklärung der Bewerber-/Bieter-/Arbeitsgemeinschaft auszufüllen.

Sollte ein Bewerber einen Teilnahmeantrag sowohl als Mitglied einer Bewerbergemeinschaft als auch als Einzelbewerber stellen, so hat er schriftlich nachvollziehbar darzulegen, warum hierdurch nicht gegen den vergaberechtlichen Grundsatz des Geheimwettbewerbs verstoßen wird. Erfolgt ein solcher Nachweis nicht, so werden der betreffende Einzelbewerber und die Bewerbergemeinschaft von dem Verfahren ausgeschlossen, denn ein solches Verhalten ist als unzulässige wettbewerbsbeschränkende Abrede zu werten und führt zum Ausschluss beider Teilnahmeanträge. Gleiches gilt für den Fall, dass sich ein Bewerber an verschiedenen Bewerbergemeinschaften beteiligt.

Die Änderung einer Bewerbergemeinschaft nach Ablauf der Teilnahmefrist aus Ziffer IV.2.2). ist unzulässig und führt zum Ausschluss vom Vergabeverfahren.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 09/08/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 22/09/2021

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

Section VI: Complementary information

VI.1.

Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

1. Fragen zur Bekanntmachung und den Teilnahmebedingungen sind ausschließlich über die elektronische Plattform im Bereich Projektforum und bis zum 25.7.2021 12.00 Uhr. Telefonische Auskünfte werden nicht erteilt.
2. Vertragspartner des erfolgreichen Bieters wird die EAM Netz GmbH.
3. Eine Auswechslung des Bewerbers oder eine Auswechslung/ein Wegfall eines oder mehrerer Mitglieder einer Bewerbergemeinschaft ist nach Ablauf der in Ziff. IV.3.4) dieser Bekanntmachung festgelegten Frist ist Unzulässig und führt zum Ausschluss aus dem Vergabeverfahren.
4. Es ist beabsichtigt, im Ergebnis des Teilnahmewettbewerbes zum Los 1 mindestens 3 und maximal 5 geeignete Bewerber zur Angebotsabgabe aufzufordern. Sofern im Teilnahmewettbewerb mehr als 3 Bewerber als grundsätzlich geeignet festgestellt werden, erfolgt die Auswahl der Teilnehmer nach Maßgabe der obenstehenden Bewertungsskala. Bei mehr als 3 grundsätzlich geeigneten Bewerbern ist die Vergabestelle nicht verpflichtet, alle Bewerber bis zur Maximalzahl (höchstens 5) zur Angebotsabgabe aufzufordern. Es ist beabsichtigt, im Ergebnis des Teilnahmewettbewerbes zum Los 2 mindestens 5 und maximal sieben geeignete Bewerber zur Angebotsabgabe aufzufordern. Sofern im Teilnahmewettbewerb mehr als 5 Bewerber als grundsätzlich geeignet festgestellt werden, erfolgt die Auswahl der Teilnehmer nach Maßgabe der obenstehenden Bewertungsskala. Bei mehr als 5 grundsätzlich geeigneten Bewerbern ist die Vergabestelle nicht verpflichtet, alle Bewerber bis zur Maximalzahl (höchstens sieben) zur Angebotsabgabe aufzufordern.
5. Für die Bearbeitung der Teilnahmeunterlagen und die Erstellung der Teilnahmeanträge wird, soweit gesetzlich zulässig, keine Entschädigung gewährt.
6. Die EAM GmbH & Co. KG ist als Holdinggesellschaft der EAM-Gruppe, der auch die EAM Netz GmbH angehört, verantwortlich für die zentralen Gruppenaufgaben wie z. B. Beschaffungen.
7. Die Ausschreibung wird gemäß §§ 97 ff GWB in Verbindung mit der Sektorenverordnung durchgeführt.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: VergabeKammern des Landes Hessen bei dem Regierungspräsidium Darmstadt
Town: Darmstadt
Postal code: 64283
Country: Germany
E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de
Telephone: +49 6151126603
Fax: +49 6151125816

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: VergabeKammern des Landes Hessen bei dem Regierungspräsidium Darmstadt
Postal address: Wilhelminenstr. 1-3
Town: Darmstadt
Postal code: 64283
Country: Germany
E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de
Telephone: +49 6151126603

Fax: +49 6151125816

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/07/2021