

357958-2026 - Competition

Netherlands – Company health services – Arbodienstverlening

OJ S 100/2026 27/05/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Zaanstad

Email: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Arbodienstverlening

Description: Het grootste gedeelte van de gevraagde arbodienstverlening wordt bepaald door Gemeente Zaanstad in het kader van haar eigen beleid en de in de Wet verbetering Poortwachter geformuleerde dienstverlening ten aanzien van de aanpak en begeleiding van ziekteverzuim en re-integratie. Binnen deze kaders is gemeente Zaanstad op zoek naar een integrale arbodienstverlening die gericht is op zowel preventie als begeleiding bij (dreigend) en bestaand verzuim. Zie aanbestedingsdocumenten. De geraamde opdrachtwaarde is circa €650.000,- excl. BTW per jaar. Deze raming is gebaseerd op de gegevens van de afgelopen jaren en de verwachte groei van de organisatie. Met deze raming(en) willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Het is voor de gemeente niet op voorhand vast te stellen wat het daadwerkelijke verzuim zal zijn in de komende jaren. Deze gegevens zullen pas later bekend worden en zullen mogelijk leiden tot bijstelling van de hoeveelheden, afhankelijk van het beschikbaar budget. Zie aanbestedingsdocumenten.

Procedure identifier: 141a169f-add1-4014-a52d-7461daea8fac

Internal identifier: 2026-138

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Het grootste gedeelte van de gevraagde arbodienstverlening wordt bepaald door Gemeente Zaanstad in het kader van haar eigen beleid en de in de Wet verbetering Poortwachter geformuleerde dienstverlening ten aanzien van de aanpak en begeleiding van ziekteverzuim en re-integratie. Binnen deze kaders is gemeente Zaanstad op zoek naar een integrale arbodienstverlening die gericht is op zowel preventie als begeleiding bij (dreigend) en bestaand verzuim. De gevraagde dienstverlening omvat in ieder geval de inzet van gekwalificeerde professionals en voorzieningen. Zie aanbestedingsdocumenten. Wij gunnen op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Zie aanbestedingsdocumenten.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85147000 Company health services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands
Additional information: Gemeente Zaanstad

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 5 200 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Arbodienstverlening

Description: Wij zijn op zoek naar een duurzame en professionele samenwerking met een arbodienstverlener die als betrokken partner bijdraagt aan gezonde, vitale en duurzaam inzetbare medewerkers. De opdracht beoogt de continuïteit van arbodienstverlening te waarborgen, waarbij de opdrachtnemer aantoonbaar aansluit bij het binnen de gemeente gehanteerde 'eigen-regiemodel' voor verzuimaanpak. Het grootste gedeelte van de gevraagde arbodienstverlening wordt bepaald door Gemeente Zaanstad in het kader van haar eigen beleid en de in de Wet verbetering Poortwachter geformuleerde dienstverlening ten aanzien van de aanpak en begeleiding van ziekteverzuim en re-integratie. Binnen deze kaders is gemeente Zaanstad op zoek naar een integrale arbodienstverlening die gericht is op zowel preventie als begeleiding bij (dreigend) en bestaand verzuim. Zie aanbestedingsdocumenten. De geraamde opdrachtwaarde is circa €650.000,- excl. BTW per jaar. Deze raming is gebaseerd op de gegevens van de afgelopen jaren en de verwachte groei van de organisatie. Met deze raming(en) willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Het is voor de gemeente niet op voorhand vast te stellen wat het daadwerkelijke verzuim zal zijn in de komende jaren. Deze gegevens zullen pas later bekend worden en zullen mogelijk leiden tot bijstelling van de hoeveelheden, afhankelijk van het beschikbaar budget. Zie aanbestedingsdocumenten.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85147000 Company health services

Options:

Description of the options: De overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de opdracht geldt voor de duur van vier jaar. De overeenkomst kan eenzijdig voor twee keer door ons onder gelijkblijvende voorwaarden worden verlengd voor de duur van twee jaar. De verwachting is dat de overeenkomst op 1 november 2026 in werking kan treden. In de periode van 1 november 2026 t/m 31 december 2026 geldt een overgangs- en implementatieperiode, waarin opdrachtnemer zorgdraagt voor een zorgvuldige overname van dossiers, inrichting van de dienstverlening en overige benodigde voorbereidingen. De volledige uitvoering van de dienstverlening zoals uitgevraagd in deze aanbesteding start per 1 januari 2027.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands
Additional information: Gemeente Zaanstad

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2026
Duration end date: 31/12/2034

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2
Other information about renewals: De overeenkomst kan eenzijdig voor twee keer door ons onder gelijkblijvende voorwaarden worden verlengd voor de duur van twee jaar.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 200 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: G-1 Continuïteit en kwaliteit van dienstverlening

Description: Wij hechten groot belang aan de continuïteit, bereikbaarheid en voorspelbaarheid van de arbodienstverlening, waarbij de dienstverlening ook bij personeelstekorten of piekbelasting geborgd blijft. Daarnaast vinden wij het van belang dat de dienstverlening van consistente kwaliteit is en op professionele wijze wordt uitgevoerd, ondersteund door een passend en effectief systeem. Zie aanbestedingsdocumenten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: G-2 Visie op verzuimpreventie en strategische advisering

Description: Wij zoeken een opdrachtnemer die verder kijkt dan uitsluitend de uitvoering van de Wet verbetering Poortwachter en actief bijdraagt aan preventie, duurzame inzetbaarheid en strategische advisering. Het doel is om inzicht te krijgen in de mate waarin inschrijver in staat is om, op basis van signalen uit de arbodienstverlening, te komen tot samenhangende analyses en hierover te adviseren op organisatie- en afdelingsniveau. Zie aanbestedingsdocumenten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: G-3 Casusaanpak verzuimbegeleiding

Description: Wij willen inzicht krijgen in de praktische en inhoudelijke aanpak van verzuimbegeleiding door de inschrijver, inclusief toepassing van wet- en regelgeving, communicatie met betrokkenen en advisering richting werkgever en medewerker. Om uw aanbod op deze wens te kunnen beoordelen, wordt u verzocht schriftelijk uit te werken hoe wordt omgegaan met een voorbeeldcasus. Zie aanbestedingsdocumenten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: G-4 Praktijksimulatie en presentatie bedrijfsarts

Description: Wij hechten er groot belang aan dat de kwaliteit van de arbodienstverlening niet alleen blijkt uit plannen en beschrijvingen, maar ook uit het handelen van de bedrijfsarts die feitelijk wordt ingezet binnen de organisatie. Met dit criterium wordt, middels een praktijksimulatie, beoordeeld in hoeverre de voorgedragen bedrijfsarts in staat is om een verzuimcasus op professionele en praktisch toepasbare wijze te analyseren, hierover te communiceren en te komen tot een duidelijk en bruikbaar advies voor de organisatie en de medewerker. Zie aanbestedingsdocumenten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Name: G-5 Prijs

Description: Inschrijvers dienen in het Prijzenblad de onderstaande prijzen te specificeren in Euro's exclusief BTW. •Uurtarief bedrijfsarts •Uurtarief arboverpleegkundige •Aansluitkosten per medewerker Zie aanbestedingsdocumenten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 01/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426355>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426355>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 08/09/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing

Review organisation: Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Zaanstad

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Zaanstad

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Zaanstad

Registration number: 49675616

Postal address: Stadhuisplein 100

Town: Zaandam

Postcode: 1506MZ

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands

Contact point: Alida Elzinga

Email: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Telephone: +31 14075

Internet address: <http://www.zaanstad.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Haarlem

Postal address: Postbus 1621

Town: Haarlem

Postcode: 2003 BR

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Country: Netherlands

Email: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>

Other contact points:

Official name: Niet van toepassing

Town: Niet van toepassing

Postcode: 1506 MZ

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands

Email: inkoop.contracten@Zaanstad.nl
Internet address: <https://www.Zaanstad.nl>

Other contact points:

Official name: Gemeente Zaanstad
Postal address: Postbus 2000
Town: Zaandam
Postcode: 1500 GA
Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Country: Netherlands
Contact point: Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort
Email: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Internet address: <http://WWW.Zaanstad.nl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: 6708e788-5fc6-45e8-a432-6ed1ac2a9705 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 26/05/2026 11:43:19 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 357958-2026
OJ S issue number: 100/2026
Publication date: 27/05/2026