

## 358190-2026 - Competition

Spain – Customer-care services – Servicio de atención al público y de dinamización cultural del museo de Bellas Artes de Alicante (MUBAG).

OJ S 100/2026 27/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Presidencia de la Diputación Provincial de Alicante

Email: [contratacion@diputacionalicante.es](mailto:contratacion@diputacionalicante.es)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Servicio de atención al público y de dinamización cultural del museo de Bellas Artes de Alicante (MUBAG).

Description: Según se indica en PCAP.

Procedure identifier: 75b11477-aa87-4497-95a7-a463d4ed1e33

Internal identifier: A6O-052/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79342320 Customer-care services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Country: Spain

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 349 997,97 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Además de los motivos de exclusión señalados en el artículo 71, apartado 1, de la Ley de Contratos del Sector Público, que los establece como circunstancias impeditivas de la contratación con las entidades comprendidas en el artículo 3 de la Ley de Contratos del Sector Público, coincidentes, en lo sustancial, con los establecidos en el artículo 57 de la Directiva 2014/24 /UE del Parlamento Europeo y del Consejo, como exclusivamente nacionales, en el ámbito específico de la contratación del sector público en el Estado español, operarán los

establecidos en el apartado 2 del mencionado precepto legal: a) Haber retirado indebidamente su proposición o candidatura en un procedimiento de adjudicación, o haber imposibilitado la adjudicación del contrato a su favor por no cumplimentar lo establecido en el apartado 2 del artículo 150 de la Ley de Contratos del Sector Público dentro del plazo señalado mediando dolo, culpa o negligencia. b) Haber dejado de formalizar el contrato, que ha sido adjudicado a su favor, en los plazos previstos en el artículo 153 de la Ley de Contratos del Sector Público por causa imputable al adjudicatario. c) Haber incumplido las cláusulas que son esenciales en el contrato, incluyendo las condiciones especiales de ejecución establecidas de acuerdo con lo señalado en el artículo 202 de la Ley de Contratos del Sector Público, cuando dicho incumplimiento hubiese sido definido en los pliegos o en el contrato como infracción grave, concurriendo dolo, culpa o negligencia en el empresario, y siempre que haya dado lugar a la imposición de penalidades o a la indemnización de daños y perjuicios. d) Haber dado lugar, por causa de la que hubiesen sido declarados culpables, a la resolución firme de cualquier contrato celebrado con una entidad de las comprendidas en el artículo 3 de la Ley de Contratos del Sector Público. La prohibición alcanzará a las empresas cuyo contrato hubiere quedado resuelto por incumplimiento culpable del contratista de las obligaciones que los pliegos hubieren calificados como esenciales de acuerdo con lo previsto en el artículo 211.1.f) de la mencionada Ley. Se tendrá en cuenta que los motivos de exclusión establecidos afectarán también a aquellas empresas de las que, por razón de las personas que las rigen o de otras circunstancias, pueda presumirse que son continuación o que derivan, por transformación, fusión o sucesión, de otras empresas en las que hubiesen concurrido aquéllos.

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de atención al público y de dinamización cultural del museo de Bellas Artes de Alicante (MUBAG).

Description: Según se indica en PCAP.

Internal identifier: A6O-052/2026

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79342320 Customer-care services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Country: Spain

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice  
Criterion: General yearly turnover  
Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services  
Description of selection criterion: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Description: a.1. Menor precio..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

**Criterion:**

Type: Quality

Description: a.2. Mayor cualificación de los informadores culturales en conocimientos de idiomas extranjeros..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Memoria descriptiva de la prestación de los servicios..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=f7hlpkKk%2BnMQyBAnWzHfCg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f7hlpkKk%2BnMQyBAnWzHfCg%3D%3D)

#### **5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=f7hlpkKk%2BnMQyBAnWzHfCg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f7hlpkKk%2BnMQyBAnWzHfCg%3D%3D)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 26/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 30/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Edificio Tucuman

Opening date: 07/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Edificio Tucuman

Opening date: 30/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Edificio Tucuman

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No  
Electronic invoicing: Allowed  
Electronic ordering will be used: no  
Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Presidencia de la Diputación Provincial de Alicante - Presidencia de la Diputación Provincial de Alicante

Information about review deadlines: Según LCSP

Organisation providing more information on the review procedures: Presidencia de la Diputación Provincial de Alicante - Presidencia de la Diputación Provincial de Alicante

## **8. Organisations**

---

### **8.1. ORG-0001**

Official name: Presidencia de la Diputación Provincial de Alicante

Registration number: 30395610074801

Registration number: P0300000G

Town: Alicante

Postcode: 03005

Country subdivision (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Country: Spain

Contact point: Presidencia de la Diputación Provincial de Alicante

Email: [contratacion@diputacionalicante.es](mailto:contratacion@diputacionalicante.es)

Telephone: 965988908

Fax: 965988921

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=jjSUbyiA8hoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Other contact points:**

Official name: Presidencia de la Diputación Provincial de Alicante

Town: Alicante

Postcode: 03005

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

**Other contact points:**

Official name: Presidencia de la Diputación Provincial de Alicante

Town: Alicante

Postcode: 03005

Country subdivision (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Country: Spain

**Roles of this organisation:**

Buyer

Review organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: 01a2f258-127b-4a2e-94b7-bebbae7ba568 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 25/05/2026 09:29:33 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 358190-2026

OJ S issue number: 100/2026

Publication date: 27/05/2026