

359602-2026 - Competition

France – Benefit services – Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

OJ S 100/2026 27/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Société nationale SNCF

Email: diarra.mardigras@reseau.sncf.fr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

Description: L'objet du présent marché, est la réalisation des missions suivantes : • Mise en place d'un service d'accueil embarquement et d'orientation des clients des TGV INOUI au départ des gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Assistance aux voyageurs des TGV INOUI en cas d'incident et/ou de situations perturbées en gare Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Inspection visuelle de l'intérieur du train, dites VAE, après la descente de tous les voyageurs en gare de Barcelone et gestion des bagages ou objet oublié à bord.

Procedure identifier: bd33c356-228d-407b-be52-7ac9aed6113a

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 75310000 Benefit services

2.1.2. Place of performance

Country: Spain

Anywhere in the given country

Additional information: Gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

2.1.4. General information

Additional information: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour le compte SNCF VOYAGEURS. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'

invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme précité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. La présente procédure de passation entre dans le champ d'application du règlement 2022/2560 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 relatif aux subventions étrangères faussant le marché intérieur. A ce titre, les candidats sont soumis à l'obligation prévue à l'article 29 de ce règlement. Ils doivent remettre à l'appui de leur dossier de candidature et de leur offre une notification ou une déclaration (selon le modèle du règlement d'exécution 2023/1441) des contributions financières. Concernant les motifs d'exclusions, il est rappelé que le candidat, ou chaque membre du groupement, doit compléter la case « F1 – Exclusions de la procédure » du formulaire DC1 afin d'attester qu'il n'entre dans aucun des cas d'exclusions. Lorsqu'un candidat, ou chaque membre du groupement, se trouve dans l'un des cas d'exclusion d'accès à la commande publique, il doit transmettre spontanément ses observations à la Société prouvant qu'il a pris des mesures correctrices susceptibles de démontrer le rétablissement de sa fiabilité. Par ailleurs, par le dépôt de sa candidature le candidat, ou chaque membre du groupement, déclare sur l'honneur respecter l'ensemble des mesures restrictives (sanctions internationales) applicables, ainsi que leurs éventuelles mesures de transposition ou d'application en droit français.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Grounds relating to criminal convictions:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

Description: L'objet du présent marché, est la réalisation des missions suivantes : • Mise en place d'un service d'accueil embarquement et d'orientation des clients des TGV INOUI au départ des gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Assistance aux voyageurs des TGV INOUI en cas d'incident et/ou de situations perturbées en gare Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Inspection visuelle de l'intérieur du train, dites VAE, après la descente de tous les voyageurs en gare de Barcelone et gestion des bagages ou objet oublié à bord.

Internal identifier: 2026DOS0374031

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 75310000 Benefit services

Options:

Description of the options: Reconduction de marché

5.1.2. Place of performance

Country: Spain

Anywhere in the given country

Additional information: Gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: Durée maximum de chaque reconduction : 12 mois.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises soit par les formulaires DC1 (qui peut être commun à tous les lots) et DC2 (un par lot) soit par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME) disponible via le lien : <https://www.economie.gouv.fr/daj/>. Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible sur le site <https://www.groupe-sncf.com/medias-publics/2024-06/acte-special-sous-traitance.docx?VersionId=CYDWbyed4YrV58g1IES6MYMJvq7eQ4bV>). Les candidatures vont faire l'objet d'une notation selon les modalités et critères présents dans l'avis, et seules les 6 candidatures qui auront obtenu la meilleure note globale seront invitées à remettre une offre. En cas d'ex-æquo, qui a pour conséquence de dépasser le nombre de candidat admis à remettre une offre, leurs candidatures seront retenues. Les 3 soumissionnaires ayant remis les offres les mieux-disantes au regard des critères de la consultation seront retenus dans le cadre de l'accord-cadre. Les critères de notation et leur pondération seront précisés dans le règlement externe de consultation qui sera communiqué lors de la consultation. Le Marché sera soumis aux dispositions du cahier des clauses et conditions générales (CCCG) applicable aux marchés de prestations intellectuelles, disponible sur le site SNCF : <https://www.sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/documents>. La candidature ainsi que tout échange d'informations doivent être rédigés en français.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Capacité en ressources humaines et organisationnelle Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation et sera pondérée à hauteur de 40% de la note globale de la candidature : ° Effectifs dédiés, profils et qualifications (accueil clientèle, langues étrangères obligatoires : Français et Anglais, gestion de situations sensibles, accessibilité PMR, sûreté) ; ° Dispositif d'organisation : encadrement, continuité de service, gestion des pics de fréquentation, procédures de formation.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Santé financière et Capacité économique Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation. La notation obtenue sera pondérée à hauteur de 30% de la note globale de la candidature. ° Chiffre d'affaires annuel moyen sur les 3 derniers exercices, dont part relative à des prestations de services d'accueil / assistance voyageurs ; ° Attestations bancaires ou équivalentes démontrant la solidité financière du candidat. Les candidats doivent joindre à leur acte de candidature les documents et les renseignements suivants (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Chiffre d'affaires minimum 2 000 K€ par an lors des 3 dernières années - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux prestations faisant l'objet du marché - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi - Une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par la Société.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Capacité technique et professionnelle Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation et sera pondérée à hauteur de 30% de la note globale de la candidature : ° Références récentes sur les 3 à 5 dernières années en prestations d'accueil, orientation et gestion de flux de public, idéalement en environnement ferroviaire ou transport sur le territoire espagnol ; ° Description des moyens matériels (outils de communication, dispositifs de signalisation, etc.) mis à disposition pour la réalisation de la prestation.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Languages in which the procurement documents (or their parts) are unofficially available: Spanish

Deadline for requesting additional information: 28/05/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc communication channel:

Name: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 15/06/2026

Security clearance is required

Description: A mentionner le cas échéant : système de management certifié ISO 45001 et ISO 9001, ou équivalent. Respect de la réglementation espagnole applicable en matière de sûreté et de sécurité en gare.

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French, Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 28/05/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Conditions SNCF

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Groupement solidaire

Financial arrangement: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal judiciaire de Paris

Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Société nationale SNCF

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Société nationale SNCF

Registration number: 552 049 447 76279

Postal address: 2 PL AUX ETOILES

Town: SAINT-DENIS

Postcode: 93210

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

Contact point: Diarra MARDIGRAS

Email: diarra.mardigras@reseau.sncf.fr

Telephone: 0625544874

Internet address: <http://www.sncf.com/>

Information exchange endpoint (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Buyer profile: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal judiciaire de Paris

Registration number: Tribunal judiciaire de Paris

Postal address: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Town: PARIS

Postcode: 75017

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: tj-paris@justice.fr

Telephone: 01 44 32 51 51

Internet address: <https://www.tribunal-de-parisjusticefr/75>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: baa29779-b527-419e-b429-f4f8a6d28de3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 22/05/2026 13:43:54 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 359602-2026

OJ S issue number: 100/2026

Publication date: 27/05/2026