

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 203/2014 22/10/2014

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Direktoratet for Kriminalforsorgen — Koncern IT

Postal address: Strandgade 100

Town: København K

Postal code: 1401

Country: Denmark

For the attention of: Morten Avsum

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.kriminalforsorgen.dk>

Electronic access to information: <http://permalink.mercell.com/46425032.aspx>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <http://permalink.mercell.com/46425032.aspx>

Additional information can be obtained from:

Official name: Mercell Danmark A/S

Postal address: Via permalink herunder

Town: Odense C

Postal code: 5000

Country: Denmark

For the attention of: Arne Bøgh Drasbæk

E-mail: support.dk@mercell.com

Internet address: <http://permalink.mercell.com/46425032.aspx>

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: Mercell Danmark A/S

Postal address: Via permalink herunder

Town: Odense C

Postal code: 5000

Country: Denmark

For the attention of: Arne Bøgh Drasbæk

E-mail: support.dk@mercell.com

Internet address: <http://permalink.mercell.com/46425032.aspx>

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: Mercell Danmark A/S

Postal address: Via permalink herunder

Town: Odense C

Postal code: 5000

Country: Denmark

For the attention of: Arne Bøgh Drasbæk

E-mail: support.dk@mercell.com

Internet address: <http://permalink.mercell.com/46425032.aspx>

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Bistand til drift af Microsoftbaseret infrastruktur.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: København.

NUTS code DK011 Byen København

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Direktoratet for Kriminalforsorgens Koncern-IT varetager IT relaterede opgaver for alle funktionsområder inden for Kriminalforsorgen samt IT relaterede opgaver for en række statslige institutioner under Justitsministeriets ressortområde. Koncern IT beskæftiger ca. 120 medarbejdere, og er blandt andet ansvarlig for drift, udvikling, support og vedligehold af en infrastruktur bestående af flere end 6 500 klienter.

Infrastrukturen er primært baseret på Microsoft teknologi, herunder Microsoft Windows XP inkl. SP3, Microsoft Windows 7 inkl. SP1, Microsoft Office 2007 SP3, Microsoft Active Directory, Microsoft Windows Server, Microsoft System Center, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Azure, StorSimple Hybrid CloudStorage og Citrix.

DfK efterspørger en tæt samarbejdspartner, der kan yde bistand til varetagelse af drifts- og supportmæssige opgaver i forbindelse med drift af ovennævnte Microsoft Infrastruktur.

Opgaverne relaterer sig således primært til Microsoft teknologi og omfatter 2nd level support i form af analyse og fejlretning samt opgaver i forbindelse med implementering, scripting, changes, releases og konfigurationer på platformen.

Bistanden skal leveres inden for normal åbningstid mandag til fredag 8:00-16:00 on site på DfK's adresse i Strandgade. Det nuværende behov skønnes til 5 – 6 personer på fuld tid.

Konsulenterne vil være underlagt DfK's instruktionsbeføjelse på samme måde som fastansatte medarbejdere.

Uden for normal åbningstid (dvs. mandag-fredag kl. 00:00-8:00 og 16:00-24:00, samt lørdage, søn- og helligdage: 00:00-24:00) yder Koncern – IT alene support i forbindelse med fejlsøgning, fejlretning, genopretning m.m. i særlige tilfælde af hastende karakter. En leverandør skal efter nærmere aftale kunne yde bistand til løsning af sådanne opgaver.

Procedure:

Ordregiver har valgt at gennemføre denne opgave digitalt igennem Merzell Danmark A/S.

For at deltage i opgaven kopieres dette link til din internet browser: <http://permalink.mercell.com/46425032.aspx> Her tilmelder du dig opgaven ved at trykke på ikonet foroven: »Meld din interesse«. Såfremt du ikke er licenshaver hos Mercell Danmark A/S skal du udfylde en registrering af dit firma. Denne registrering er nødvendig for din videre deltagelse og er uden omkostninger. Efter afsendelse af registreringen har du gratis adgang til alle udbudsdokumenter. Du vil modtage login koder til www.mercell.dk indenfor normal arbejdstid og kan derefter afsende dit tilbud/ansøgning.

II.1.6. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Estimated value excluding VAT:

Range: between 35 000 000 and 45 000 000 DKK

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 2

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 12 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Betalingsbetingelser vil fremgå af udbudsmaterialet. Der henvises endvidere til påkrævet elektronisk fakturering og mulighed for elektronisk ordre i henhold til lovbekendtgørelse nr. 798 af 28.6.2007 om offentlige betalinger mv. med senere ændringer. Lovbekendtgørelse kan hentes på www.retsinfo.dk

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Der stilles ingen særlige krav til retlig form. Såfremt aftalen tildeles en sammenslutning af økonomiske aktører (et konsortium), skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget, der kan træffe bindende afgørelser vedrørende aftalen på alle deltagernes vegne. Ved sammenslutning af økonomiske aktører (konsortium) skal oplysningerne i pkt. III.2) gives for hver enkelt deltager.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: yes

Description of particular conditions: Der er til kontraktens genstand knyttet særlige krav til fortrolighed og sikkerhed. Leverandøren må derfor forvente at skulle opfylde skærpede krav til sikkerhed og de medarbejdere, leverandøren indsætter på opgaven, skal gennemgå kontrol med henblik på sikkerhedsgodkendelse. Sikkerhedsgodkendelse af tidligere straffede personer og borgere i lande, der ikke er medlemmer af EU og eller Nato, kan ikke påregnes.

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Ansøger skal afgive tro og love-erklæring om eventuel gæld til det offentlige, samt om at ansøger ikke er omfattet af de udelukkelsesgrunde, der er omfattet af Udbudsdirektivets artikel 45, stk. 1 og 2. Ansøger skal benytte formular til tro og love-erklæring i appendix A.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Ansøger skal udfylde appendix A.

Ansøger skal fremsende dokumentation for virksomhedens egenkapital samt den samlede omsætning de seneste 3 afsluttede regnskabsår.

Dokumentation kan være en af revisor attesteret oversigt eller de seneste 3 års godkendte regnskaber underskrevet af revisor.

Hvis ansøger har etableret sig inden for de seneste 3 år vedlægges dokumentation for den samlede periode samt en redegørelse for ansøgers økonomiske forhold.

Minimum level(s) of standards possibly required: Det er et krav, at ansøger har en positiv egenkapital samt har haft en gennemsnitlig årlig omsætning de seneste 3 afsluttede regnskabsår på minimum 15 000 000 DKK.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Ansøger bedes fremlægge referencer fra maks. 3 kundeprojekter, hvortil ansøger leverer tilsvarende konsulenttydelser, som de af denne kontrakt omfattede jf. afsnit II.1.5). Ansøger skal udfylde formularen i appendix A i forbindelse med beskrivelsen af de refererede kundeprojekter.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number 5: and Maximum number 7

Objective criteria for choosing the limited number of candidates: Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vil ske efter vurdering af, hvilke ansøgere der – ud fra de fremsendte referencer jf. punkt III.2.3) – har dokumenteret den bedste og mest relevante erfaring med løsning af opgaver for lignende organisationer inden for de i punkt II.1.5) beskrevne ydelser. Ved vurderingen af de enkelte referencer vil der således blive taget hensyn til karakteren af såvel kunde som opgave.

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

18.11.2014 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

2.12.2014

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

Ad punkt I.1) Yderligere oplysninger kan fås ved henvendelse: Det bemærkes, at der inden fremsendelsen af anmodning om prækvalifikation ikke er yderligere specifikationer eller dokumenter at få hos Ordregiver. Udbudsmaterialet vil blive gjort tilgængeligt for de ansøgere, der udvælges til at deltage i udbudsforretningen.

Ad pkt. II.2.1): Det anførte volumen for kontrakten er skønnet.

Ad punkt III.2) Betingelser for deltagelse: Ansøgere, der ikke afgiver alle de i punkt III.2) nævnte oplysninger vedrørende deres retlige situation og økonomiske, finansielle og tekniske kapacitet, kan ikke forvente at blive udvalgt til at deltage i udbudsforretningen. Ved sammenslutninger af ansøgere (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne afgives for hver deltager i sammenslutningen.

Ad punkt III.2.2) Økonomisk og finansiell kapacitet og III.2.3) Teknisk kapacitet: En ansøger kan basere sig på andre enheders (f.eks. en underleverandørs eller enheder inden for samme koncern, herunder moder-, søster- eller datterselskaber) økonomiske, finansielle og/eller tekniske kapacitet, uanset den juridiske karakter af forbindelserne mellem ansøgeren og disse andre. Ansøger skal i prækvalifikationsanmodningen i givet fald anføre, hvorvidt det drejer sig om økonomisk eller teknisk kapacitet samt godtgøre, at ansøger er berettiget til at disponere over de nødvendige ressourcer, f.eks. ved at fremlægge dokumentation for de andre enheders forpligtelser i så henseende.

En ansøger kan således eksempelvis basere sig på en underleverandørs tekniske kapacitet, jf. udbudsdirektivets artikel 48, stk. 3. I så fald skal ansøgeren fremlægge dokumentation (støtteerklæring) fra underleverandøren indeholdende et tilsagn om, at underleverandøren vil og skal stille de pågældende ressourcer til rådighed for ansøgeren (jf. appendix A: Skabelon til brug for ansøgning). Endvidere skal det i så fald af referencelisten fremgå, hvilke referencer der er relateret til underleverandøren.

En prækvalificeret vil i tilbudsfasen ikke kunne udskifte underleverandører, men vil kunne medtage yderligere underleverandører, såfremt der redegøres for, hvilke yderligere særlige kompetencer der herved tilføres opgaveløsningen.

Ad punkt IV.1.2) Hver ansøger kan alene indgive én ansøgning om prækvalifikation. Såfremt samme juridiske enhed er del af flere ansøgere, f.eks. selv indgiver egen ansøgning, men samtidig indgår som deltager i et konsortium, der ansøger, skal ansøgerne sikre, at samme juridiske enheds deltagelse ikke medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgiveres tilbud.

Ad. pkt. IV.3.5) Den anførte dato er skønnet.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Dahlerups Pakhus, Langelinie Allé 17

Town: København Ø

Postal code: 2100

Country: Denmark
E-mail: klfu@erst.dk
Telephone: +45 35291000
Fax: +45 33307799
Internet address: www.klfu.dk

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Håndhævelseslovens § 7 fastsætter følgende klagefrister for EU-udbud, som ordregiver henholder sig til:

1) Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, jf.

Håndhævelseslovens § 2, stk. 1, nr. 1, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen, jf. lovens § 7, stk. 1.

2) Klager over andet end ordregivers prækvalifikationsbeslutninger under nr. 1) skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

— 45 dage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i EU-Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, hvor fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

— 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

— 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf.

Håndhævelseslovens § 2, stk. 2.

3) Klager over kontraktindgåelse uden gennemførelse af udbud efter Håndhævelseslovens § 4 skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i EU-Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i EU-Tidende.

Ovenstående gælder også for sagsanlæg ved domstolene om, at de regler, der er nævnt i Håndhævelseslovens § 1, stk. 2, nr. 1 og 2, er overtrådt, og sagsøgeren ikke forinden har indgivet klage til Klagenævnet for Udbud herom.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

17.10.2014