

359985-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Kyberturvan ja tietosuojan asiantuntijapalveluiden puitejärjestely

OJ S 100/2026 27/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Digi- ja väestötietovirasto

Email: hankinnat@dvv.fi

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Kyberturvan ja tietosuojan asiantuntijapalveluiden puitejärjestely

Description: Digi- ja väestötietovirastossa (DVV) tehdään säännöllisesti tietoturvallisuuden teknisiä ja hallinnollisia auditointeja ja arviointeja. Lisäksi DVV käyttää asiantuntijaresursseja kehittämiseen ja konsultointiin kyberturvallisuuden ja tietosuojan osa-alueilla: - Tietosuoja - Tietoturvallisuuden hallinta, kehittäminen ja varmistaminen - Riskienhallinta, toiminnan jatkuvuuden ja varautumisen hallinta - Tiedonhallinta - Tekoälyn turvallisuus, hyödyntäminen ja hallinta - Kvanttikestävät salausmenetelmät - Ohjelmistokehityksen tietoturva (erityisesti DevSecOps –konsepti) Tämän hankinnan kautta perustettavalla puitejärjestelyllä halutaan varmistaa asiantuntijaresurssit auditointien ja arviointien suorittamiseen sekä yllä mainittujen osa-alueiden konsultointiin. Lisäksi hankinnan tavoitteena on tukea DVV:n turvallisuuden eri osa-alueiden kehittämistä sekä varmistaa palveluiden turvallisuus. Hankinnan kohde, hankittavan asiantuntijapalvelun luonne ja hankintaan liittyvät muut vaatimukset on tarkemmin kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Procedure identifier: e301c6d2-95f1-49df-a5a5-5e6b071d1544

Internal identifier: DVV/V/01480/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankintamenettely on hankintalain 32 §:n tarkoittama avoin menettely, jolla perustetaan hankintalain 42-43 §:n mukainen puitejärjestely. Puitejärjestelyn toimintaperiaate on kuvattu tarjouspyynnön liitteenä olevassa puitesopimusluonnoksessa.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72800000 Computer audit and testing services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 600 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Hankinnan kohde ja vaatimukset on tarkemmin kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankintayksikkö on arvioinut, että kahden kokonaistoimittajan puitejärjestelyllä saavutetaan tarkoituksenmukaisin lopputulos huomioiden hankinnan kohteena olevien asiantuntijapalveluiden laatu sekä saatavuus.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Kyberturvan ja tietosuojan asiantuntijapalveluiden puitejärjestely

Description: Digi- ja väestötietovirastossa (DVV) tehdään säännöllisesti tietoturvallisuuden teknisiä ja hallinnollisia auditointeja ja arviointeja. Lisäksi DVV käyttää asiantuntijaresursseja kehittämiseen ja konsultointiin kyberturvallisuuden ja tietosuojan osa-alueilla: - Tietosuoja - Tietoturvallisuuden hallinta, kehittäminen ja varmistaminen - Riskienhallinta, toiminnan jatkuvuuden ja varautumisen hallinta - Tiedonhallinta - Tekoälyn turvallisuus, hyödyntäminen ja hallinta - Kvanttikestävät salausmenetelmät - Ohjelmistokehityksen tietoturva (erityisesti DevSecOps –konsepti) Tämän hankinnan kautta perustettavalla puitejärjestelyllä halutaan varmistaa asiantuntijaresurssit auditointien ja arviointien suorittamiseen sekä yllä mainittujen osa-alueiden konsultointiin. Lisäksi hankinnan tavoitteena on tukea DVV:n turvallisuuden eri osa-alueiden kehittämistä sekä varmistaa palveluiden turvallisuus. Hankinnan kohde, hankittavan asiantuntijapalvelun luonne ja hankintaan liittyvät muut vaatimukset on tarkemmin kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Internal identifier: DVV/V/01480/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72800000 Computer audit and testing services

Options:

Description of the options: Tarjouspyynnön mukaisesti.

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Puitesopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet (tavoite 1.8.2026), minkä jälkeen puitesopimukset ovat voimassa 48 kk (varsinainen sopimuskausi). Sopimukseen varatulla optio-oikeudella DVV voi päättää jatkaa puitesopimuksia varsinaisen sopimuskauden jälkeen yhdellä (1) tai kahdella (2) optiovuodella.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 600 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Hankinnan kohde ja vaatimukset on tarkemmin kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankintayksikkö on arvioinut, että kahden kokonaistoimittajan puitejärjestelyllä saavutetaan tarkoituksenmukaisin lopputulos huomioiden hankinnan kohteena olevien asiantuntijapalveluiden laatu sekä saatavuus.

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Tarjouksen vertailuhinta

Description: Hinnat vertaillaan liitteessä 4 (Hintalomake) ilmoitettujen asiantuntijaroolien hintojen ja painotusten perusteella.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus vähimmäisvaatimukset ylittäviltä osin

Description: Tarjouspyynnössä esitetyn mukaisesti; Isoimmat laskennalliset laatuasteet saanut tarjoaja saa tarjousvertailuun 50 pistettä, ja muut suhteessa parhaimpaan.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Finnish

Deadline for requesting additional information: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=610506&tpk=b133d828-11a7-42a2-9163-507259f5d25c>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=610506&tpk=b133d828-11a7-42a2-9163-507259f5d25c>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 26/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 26/06/2026 09:15:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Place: Helsinki

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 2

Justification for the duration of the framework agreement: Puitejärjestelyn yli neljän vuoden kesto on hankintalain 42.5 §:n mukaisesti perusteltu hankinnan kohteen luonteen vuoksi.

Hankinnan kohteena olevat asiantuntijapalvelut edellyttävät syvällistä perehtymistä DVV:n toimintaympäristöön, toimintamalleihin ja erityisesti turvallisuusympäristön erityispiirteisiin.

Asiantuntijapalveluiden vaikuttavuus ja laatu paranevat merkittävästi pitkäjänteisen yhteistyön myötä. Puitejärjestelyn pidempi kesto tukee siten hankinnan tavoitetta luoda toimittajien kanssa pitkäaikainen ja luottamuksellinen yhteistyösuhde, jolla myös parannetaan hankittavien palvelujen laatua.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintapäätöksen muutoksenhakuaika on 14 päivää päätöksen tiedoksiantamisesta lukien. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun asianosainen on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen tiedoksi valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Digi- ja väestötietovirasto

Organisation providing offline access to the procurement documents: Digi- ja väestötietovirasto

Organisation providing more information on the review procedures: Digi- ja väestötietovirasto

Organisation receiving requests to participate: Digi- ja väestötietovirasto

Organisation processing tenders: Digi- ja väestötietovirasto

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Digi- ja väestötietovirasto
Registration number: 0245437-2
Postal address: Lintulahdenkuja 2
Town: Helsinki
Postcode: 00530
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: DVV hankinnat
Email: hankinnat@dvv.fi
Telephone: +358 295537607
Internet address: <http://www.dvv.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 0da421c2-0c26-4762-80b1-eb2ed4d60a86 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 26/05/2026 05:42:23 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 26/05/2026 05:42:24 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 359985-2026

OJ S issue number: 100/2026

Publication date: 27/05/2026