

France-Marseille: Call centre

OJ S 136/2021 16/07/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Établissement français du sang

Postal address: service juridique et de la commande publique, 149 boulevard Baille

Town: Marseille

NUTS code: FRL04 Bouches-du-Rhône

Postal code: 13005

Country: France

E-mail: Marchespublics.alpm@efs.sante.fr

Telephone: +33 491172885

Internet address(es):

Main address: <http://Dondesang.efs.sante.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=793673&orgAcronyme=h8j](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=793673&orgAcronyme=h8j](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise)

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Prestations de prise de rendez-vous et traitement des fiches donneurs par un centre d'appel basé au sein des locaux de l'EFS PACA Corse

Reference number: 2020EFSPACC583

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Prestations de prise de rendez-vous et traitement des fiches donneurs par un centre d'appel basé au sein des locaux de l'EFS PACA Corse.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRL04 Bouches-du-Rhône

II.2.4. Description of the procurement

Prestations de prise de rendez-vous et traitement des fiches donneurs par un centre d'appel basé au sein des locaux de l'EFS PACA Corse.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché public est reconductible tacitement trois (3) fois pour une période de douze (12) mois, selon les dispositions du CCP.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Le marché public est reconductible tacitement trois (3) fois pour une période de douze (12) mois, selon les dispositions du CCP. Le marché public pourra faire l'objet d'une procédure sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application et dans les conditions de l'article R. 2122-7 du code de la commande publique. Dans les conditions prévues à l'article R. 2194-2 du code de la commande publique, le marché public peut être modifié lorsque des services publics sont devenus nécessaires et qu'ils ne figuraient pas dans le marché initial.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Les opérateurs peuvent présenter des candidatures individuelles ou, conformément aux dispositions de l'article R. 2142-19 du code de la commande publique, sous forme groupée. Aucune forme de groupement n'est imposée ni au stade la présentation de la candidature et /ou de l'offre ni au stade de l'attribution du marché. Par ailleurs, un même opérateur économique ne peut être mandataire de plus d'un groupement dans le cadre du marché. De plus, un même candidat ne peut agir à la fois en qualité de candidat individuel et de membre d'un ou plusieurs groupements, ni être membre de plusieurs groupements.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 13/09/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 13/09/2021 Local time: 14:00

Place:

Marseille.

Information about authorised persons and opening procedure: Les dates, heures et lieux sont prévisionnels. Les modalités d'ouverture ne sont pas encore connues à la date d'envoi du présent AAPC.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Marché public peut être renouvelable au terme de la 1re, 2nd, 3e période de reconduction ou au terme de la durée totale du marché public (48 mois)

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Le marché public est financé par les fonds propres de l'EFS PACA-Corse. L'accord-cadre est conclu sans minimum ni maximum de commandes et avec un seul opérateur économique. les quantités estimées sont communiquées à titre indicatif et n'emportent pas d'obligation contractuelle pour l'EFS et le titulaire autres que celles relatives aux dispositions portant sur les accords-cadres à bons de commande sans minimum ni maximum. Les quantités estimées sont définies en termes d'objectifs et sont les suivantes:

- 11 000 RDV par an (tout type de don confondu);
- nombre de fiches traitées: entre 16 et 18 fiches par heure et par opérateur - 75 % des fiches traitées se transforment en appels utiles;
- taux de retour des appels utiles doit-être: supérieur ou égal à 19 %;
- taux de retour sur RDV doit être supérieur ou égal à 70 % sous réserve des dispositions relatives à la résiliation du marché public figurant au CCP, le marché public est conclu pour une durée de douze mois à compter du 1.1.2022 ou sa date de notification si celle-ci est postérieure.

Le détail des pièces de la candidature et de l'offre à fournir par le candidat figure dans le règlement de la consultation. Les critères de jugement des offres, leurs pondérations ainsi que les modalités d'application sont détaillés dans le règlement de la consultation et son annexe 1. Le jugement des offres est effectué dans les conditions prévues aux articles R. 2151-1 et suivants du code de la commande publique. L'EFS se réserve le droit d'apporter des modifications de détail au dossier de consultation. En ce cas, celles-ci sont communiquées au plus tard six jours avant la date fixée pour la remise des offres. Les candidats doivent répondre sur la base du dossier modifié, sans pouvoir émettre aucune réclamation. Pour toute demande de renseignements sur le dossier de consultation, les candidats adressent leur demande six jours calendaires avant la date limite de remise des offres au plus tard à l'EFS. Aucune demande ne sera acceptée au-delà de cette date. Le dossier de consultation est consultable et téléchargeable en se connectant sur le site <http://www.marchespublics.gouv.fr> Il est fortement recommandé aux candidats de s'inscrire et de s'identifier préalablement sur la plate-forme, avant de télécharger le dossier de consultation, pour être informés des compléments qui lui seraient apportés. Les candidats qui ne s'identifieront pas préalablement ne pourront être alertés. Aucun dossier de la consultation ne sera transmis sous format papier

ou sur support électronique. Les plis doivent être déposés par voie dématérialisée, dans les conditions fixées dans le règlement de consultation qui peut être téléchargé librement en se connectant sur la plate-forme de l'EFS: <http://www.marchespublics.gouv.fr>

Les plis transmis sont signés par les candidats dans des conditions permettant d'authentifier leur signature au moyen d'un certificat de signature électronique, conformément à l'arrêté du 15.6.2012 relatif à la signature électronique. Les candidats sont invités à se reporter au règlement de la consultation pour prendre connaissance des modalités de signature électronique de leur pli. Le dépôt des plis sur support physique électronique n'est pas admis, hormis en cas de remise d'une copie de sauvegarde. Les candidats peuvent se référer à l'aide disponible sur le site de dématérialisation de l'EFS, rubrique «Aide» pour tout renseignement relatif au site. Les questions/réponses sont consultables sur la plateforme de dématérialisation.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Marseille
Postal address: 22 rue Breteuil
Town: Marseille
Postal code: 13006
Country: France
Telephone: +33 491134813
Fax: +33 491811387
Internet address: <http://Marseille.tribunal-administratif.fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Marseille
Postal address: 22 rue Breteuil
Town: Marseille
Postal code: 13006
Country: France
Telephone: +33 491134813
Fax: +33 491811387
Internet address: <http://Marseille.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/07/2021