

Netherlands-The Hague: Information technology services

OJ S 127/2022 05/07/2022

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Nationale ombudsman

National registration number: 59458487

Postal address: Bezuidenhoutseweg 151

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2594 AG

Country: Netherlands

Contact person: Susan van der Linden

E-mail: ea@pro10.nl

Telephone: +31 703819724

Internet address(es):Main address: <http://www.nationaleombudsman.nl>Address of the buyer profile: <http://www.nationaleombudsman.nl>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/e41e3b24029c653c68e42117667bb7ce>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/e41e3b24029c653c68e42117667bb7ce>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Hoog College van Staat

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Outsourcing technisch beheer en ICT infrastructuur

II.1.2. Main CPV code

72222300 Information technology services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Dit betreft een Europese niet-openbare aanbesteding van de Nationale ombudsman voor het sluiten van een Overeenkomst met één Opdrachtnemer die fungeert als service integrator (SI), die zorgt voor de aansluiting van de eigen diensten en diensten van derden (zaaksysteem, Microsoft Cloud of Azure, hosted, etc.) en die de continuïteit en beschikbaarheid van de omgeving bij de Nationale ombudsman borgt.

Alle ondernemers die aan de eisen voldoen worden uitgenodigd een Aanmelding in te dienen. Dat kan zelfstandig, in Samenwerkingsverband (combinatie) en/of door een beroep te doen op Derden.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Den Haag

II.2.4. Description of the procurement

De raming van de opdrachtwaarde betreft € 410.000,- per jaar, excl. migratie en transitie en excl. BTW, voor de volgende onderdelen:

- a) Werkplekbeheer, incl. housing en hosting voor 260 werkplekken en 30 applicaties
- b) On site support
- c) Projecten en grote changes

Het plafondbedrag voor migratie en transitie is € 300.000,- excl. BTW.

Rekenend met een Overeenkomst van maximaal 8 jaar (zie hieronder) levert dit een geraamde opdrachtwaarde op van € 3.580.000,- (incl. migratie en transitie) excl. BTW.

Deze omvang is slechts bedoeld als indicatie, Opdrachtnemer kan hier op geen enkele wijze rechten aan ontleen. De Aanbestedende dienst geeft geen omzetgarantie

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 0

Price - Weighting: 0

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Er is sprake van een dienstverleningsovereenkomst met een initiële looptijd van 48 maanden met de mogelijkheid de Overeenkomst tweemaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 24 maanden (48 + 24 + 24 maanden).

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5
Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

- Criterium: Format selectiecriteria

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Zie verlengingen

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- UEA

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Format kerncompetenties

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 02/08/2022 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Arrondissement Den Haag

Postal address: Prins Clausplein 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595AJ

Country: Netherlands

E-mail: bureau@nationaleombudsman.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/06/2022