

Italy-Trieste: Customer-care services

OJ S 116/2023 19/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: S.p.A. AUTOVIE VENETE

Postal address: VIA V. LOCCHI, 19

Town: TRIESTE

NUTS code: ITH44 Trieste

Postal code: 34143

Country: Italy

Contact person: DIREZIONE LEGALE E APPALTI - Unità Organizzativa Gare e Contratti

E-mail: gare.contratti@pec.autovie.it

Telephone: +39 0403189111

Fax: +39 0403189313

Internet address(es):

Main address: www.autovie.it

Address of the buyer profile: https://portaleappalti.autovie.it/PortaleAutovie/it/ppgare_bandi_lista.wp

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://portaleappalti.autovie.it/PortaleAutovie/it/ppgare_bandi_lista.wp

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Concessionaria autostradale

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

06/23 - S Servizio di informazioni sul traffico

Reference number: 06/23 - S

II.1.2. Main CPV code

79342320 Customer-care services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procedura aperta per l'affidamento del servizio per la divulgazione di notiziari radiofonici e di informazioni sul traffico mediante Call Center secondo le modalità descritte nei documenti di progetto.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 475 354,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH Nord-Est

Main site or place of performance: Province di Trieste, Gorizia, Udine, Pordenone, Venezia e Treviso (Italia)

II.2.4. Description of the procurement

Procedura aperta per l'affidamento del servizio per la divulgazione di notiziari radiofonici e di informazioni sul traffico mediante Call Center secondo le modalità descritte nei documenti di progetto.

Il servizio avrà una durata massima complessiva di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione del contratto.

Il contratto potrà essere rinnovato per una durata pari a 12 (dodici) mesi.

Troverà altresì applicazione l'art. 106 comma 11 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per cui la durata del contratto potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

Il finanziamento è a carico di S.p.A. Autovie Venete. Il pagamento dei servizi all'Affidatario sarà effettuato con le modalità specificate nel Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Generali.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Elemento T1 - Servizio di informazione sul traffico tramite notiziario / Weighting: 35

Quality criterion - Name: Elemento T2 - Piano di esecuzione del servizio di Call Center / Weighting: 24

Quality criterion - Name: Elemento T3 - Responsabile del Servizio / Weighting: 11

Quality criterion - Name: Elemento T4 - Infrastruttura Tecnologica / Weighting: 3

Quality criterion - Name: Elemento T5 - Sistemi di monitoraggio, reportistica e SLA proposti / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Elemento T6 - Certificazioni di conformità / Weighting: 7

Price - Weighting: 15

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 475 354,00 EUR

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in days: 730

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

La Stazione Appaltante potrà esercitare la facoltà di rinnovare il contratto per una durata pari a 12 (dodici) mesi. Troverà altresì applicazione l'art. 106 comma 11 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per cui la durata del contratto potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Trova applicazione l'art. 106 comma 11 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per cui la durata del contratto può essere prorogata per il tempo necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la SA

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Come disciplinare di gara

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Come disciplinare di gara

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Come disciplinare di gara

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Il finanziamento è a carico di S.p.A. Autovie Venete. Il pagamento dei servizi all'Affidatario sarà effettuato con le modalità specificate nel Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Generali.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/07/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 12 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 02/08/2023 Local time: 09:30

Place:

a mezzo piattaforma telematica.

Information about authorised persons and opening procedure: Alle sedute di gara non saranno ammessi rappresentanti degli Operatori Economici partecipanti alla procedura. Per maggiori informazioni si rimanda al punto 19 del disciplinare di gara.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Ai sensi dell'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., il concorrente indica le eventuali parti del servizio che intende subappaltare.

L'appalto è espletato in esecuzione della Determina del Direttore Generale di data 12.06.2023.

Responsabile Unico del Procedimento: rag. Davide Sartelli.

L'appalto non viene suddiviso in lotti, poiché, dato l'oggetto, le dimensioni dell'appalto stesso e le modalità esecutive del servizio, un'eventuale suddivisione in lotti renderebbe l'esecuzione dell'appalto e la sua verifica inefficienti ed eccessivamente onerosi, causando diseconomia per l'azienda, tenuto conto che l'esigenza di coordinare i diversi operatori economici per i lotti potrebbe altresì pregiudicare la corretta esecuzione dell'appalto.

La Stazione Appaltante si riserva espressamente la possibilità di ritirare gli atti di gara, modificarne o rinviarne i termini in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio senza che i concorrenti possano avanzare pretese di qualsiasi genere e natura. La Stazione Appaltante si riserva di non procedere all'aggiudicazione dell'appalto ai sensi del comma 12 dell'art. 95

del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.. Tutte le altre informazioni relative al presente bando sono riportate nel disciplinare di gara.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regione Friuli - Venezia Giulia

Postal address: Piazza Unità d'Italia, 7

Town: Trieste

Postal code: 34121

Country: Italy

Telephone: +39 406724711

Internet address: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Come da disciplinare di gara

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunale Amministrativo Regione Friuli - Venezia Giulia

Postal address: Piazza Unità d'Italia, 7

Town: TRIESTE

Postal code: 34121

Country: Italy

Telephone: +39 406724711

Internet address: <http://giustizia-amministrativa.it>

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/06/2023