

362734-2026 - Competition

Netherlands – Computer-related management services – Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

OJ S 100/2026 27/05/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Tilburg

Email: aanbestedingen@tilburg.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Description: Aanbestedende dienst is op zoek naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten die toeziet op: Het contracteren van een dienstverlening in de vorm van Managed Print Services (MPS) voor de gemeente Tilburg en deelnemende organisatie gemeente Dongen. In het kader van deze dienstverlening stelt de opdrachtnemer multifunctionele printers en printers inclusief toebehoren ter beschikking en draagt zorg voor het beheer, onderhoud en de ondersteuning daarvan als onderdeel van een doorlopende ICT-prestatie. De dienstverlening omvat onder meer het ter beschikking stellen van apparatuur, het verzorgen van de implementatie, beheer en onderhoud, het leveren van ondersteunende software en het voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud. Er is geen sprake van koop, levering, huur, lease of eigendomsoverdracht van apparatuur. De apparatuur maakt integraal onderdeel uit van de dienstverlening. De opdracht omvat het leveren van Managed Print Services (MPS) ten behoeve van de gemeente Tilburg (en deelnemende organisatie gemeente Dongen), waaronder het ter beschikking stellen, beheren en onderhouden van multifunctionele printers en printers inclusief bijbehorende dienstverlening. De huidige omvang betreft indicatief: circa 94 apparaten, verdeeld over verschillende typen printers en multifunctionele apparaten; een jaarlijks afdrukvolume van circa 2,3 miljoen zwart-wit afdrukken en circa 0,95 miljoen kleurenafdrukken. Deze aantallen en volumes zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen uitsluitend ter indicatie. Hieraan kunnen geen rechten of afnameverplichtingen worden ontleend. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de omvang van de dienstverlening wijzigen binnen de contractueel vastgestelde bandbreedtes, waaronder opschaling en afschaling van het aantal apparaten. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

Procedure identifier: 5703eac3-4182-4363-b235-4753551052fb

Internal identifier: 2025-031-FAC-MV

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

Additional classification (cpv): 30100000 Office machinery, equipment and supplies except computers, printers and furniture, 30232100 Printers and plotters, 50310000 Maintenance and repair of office machinery, 72511000 Network management software services, 72514000 Computer facilities management services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Country: Netherlands

Additional information: gemeente Tilburg

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Description: Aanbestedende dienst is op zoek naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten die toeziet op: Het contracteren van een dienstverlening in de vorm van Managed Print Services (MPS) voor de gemeente Tilburg en deelnemende organisatie gemeente Dongen. In het kader van deze dienstverlening stelt de opdrachtnemer multifunctionele printers en printers inclusief toebehoren ter beschikking en draagt zorg voor het beheer, onderhoud en de ondersteuning daarvan als onderdeel van een doorlopende ICT-prestatie. De dienstverlening omvat onder meer het ter beschikking stellen van apparatuur, het verzorgen van de implementatie, beheer en onderhoud, het leveren van ondersteunende software en het voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud. Er is geen sprake van koop, levering, huur, lease of eigendomsoverdracht van apparatuur. De apparatuur maakt integraal onderdeel uit van de dienstverlening. De opdracht omvat het leveren van Managed Print Services (MPS) ten behoeve van de gemeente Tilburg (en deelnemende organisatie gemeente Dongen), waaronder het ter beschikking stellen, beheren en onderhouden van multifunctionele printers en printers inclusief bijbehorende dienstverlening. De huidige omvang betreft indicatief: circa 94 apparaten, verdeeld over verschillende typen printers en multifunctionele apparaten; een jaarlijks afdrukvolume van circa 2,3 miljoen zwart-wit afdrukken en circa 0,95 miljoen kleurenafdrukken. Deze aantallen en volumes zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen uitsluitend ter indicatie. Hieraan kunnen geen rechten of afnameverplichtingen worden ontleend. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de omvang van de dienstverlening wijzigen binnen de contractueel vastgestelde bandbreedtes, waaronder opschaling en afschaling van het aantal apparaten. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

Additional classification (cpv): 30100000 Office machinery, equipment and supplies except computers, printers and furniture, 30232100 Printers and plotters, 50310000 Maintenance and repair of office machinery, 72511000 Network management software services, 72514000 Computer facilities management services

Options:

Description of the options: De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar en kan door opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Country: Netherlands

Additional information: gemeente Tilburg

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 5

Other information about renewals: 5 x 1 jaar verlenging

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Laagste prijs

Description: De opdracht wordt gegund op grond van de laagste prijs.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 23/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426310>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426310>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 18/08/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Review organisation: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Tilburg

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Tilburg

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Tilburg

Registration number: 32696202

Postal address: Stadhuisplein 130

Town: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Country: Netherlands

Contact point: Marion de Visser

Email: aanbestedingen@tilburg.nl

Telephone: +31 14013

Internet address: <http://www.tilburg.nl>

Buyer profile: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Other contact points:

Official name: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Postal address: Bezuidenhoutseweg 73

Town: Den Haag

Postcode: 2594 AC

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: info@tenderned.nl

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

Other contact points:

Official name: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Postal address: Koningsplein 9

Town: Tilburg

Postcode: 5038 WG

Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Country: Netherlands

Contact point: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Email: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl

Internet address: <http://www.tilburg.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Postal address: Stationslaan 10

Town: Breda

Postcode: 4815 GW

Country subdivision (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Country: Netherlands

Email: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

4911e8d4-b190-4228-b9ab-d591f9848b5b-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

NUTScode aangepast

Notice information

Notice identifier/version: 22b31731-3f18-49bc-9b18-b7efa4eebd48 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 26/05/2026 09:10:50 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 362734-2026

OJ S issue number: 100/2026

Publication date: 27/05/2026