

Italy-Rome: Museum services

OJ S 116/2023 19/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Zètema Progetto Cultura s.r.l.

Postal address: Via Attilio Benigni, 59

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00156

Country: Italy

E-mail: bandidigara@zetema.it

Telephone: +39 06820771

Fax: +39 0682077354

Internet address(es):

Main address: www.zetema.it

Address of the buyer profile: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://gareappalti.zetema.it/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Società strumentale

I.5. Main activity

Other activity: gestione e valorizzazione dei beni culturali

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Procedura aperta suddivisa in due lotti per servizi di accoglienza, assistenza al pubblico, biglietteria e bookshop (Lotto 1) e servizi di informazione turistica e culturale (Lotto 2)

II.1.2. Main CPV code

92521000 Museum services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Il presente appalto, suddiviso in due lotti, ha ad oggetto l'affidamento ad un unico operatore per ciascun lotto, di un accordo quadro ai sensi dell'art. 54, comma 4, lettera a) del d.lgs. 50 /2016, inerente i servizi di seguito sinteticamente indicati:

a) Lotto 1 – CIG 985353959D: Servizi di accoglienza e di assistenza al pubblico, nonché servizi di biglietteria e bookshop, da svolgersi nell'ambito delle attività gestite da Zètema in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, musei, aree archeologiche, luoghi cittadini, eccetera.

b) Lotto 2 – CIG 9853552059: Servizi di informazione turistica e culturale da svolgersi presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608 gestiti da Zètema e presso e l'area arrivi dei Terminal 1 e 3 dell'Aeroporto di Fiumicino come punto di accoglienza dei turisti.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 5 820 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 2

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 1

II.2. Description

II.2.1. Title

Servizi di accoglienza e di assistenza al pubblico, nonché servizi di biglietteria e bookshop
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

92521000 Museum services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: IT Italia

Main site or place of performance: Comune di Roma: musei, aree archeologiche, luoghi cittadini, eccetera

II.2.4. Description of the procurement

Servizi di accoglienza e di assistenza al pubblico, nonché servizi di biglietteria e bookshop, da svolgersi nell'ambito delle attività gestite da Zètema in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, musei, aree archeologiche, luoghi cittadini, eccetera. Tali attività saranno esenti da Iva laddove riconducibili alle ipotesi di cui all'art. 10, comma 1, n. 22, del DPR 633 /72 e s.m.i..

I servizi oggetto dell'accordo quadro dovranno essere svolti a richiesta di Zètema, secondo le proprie necessità, che non sono prevedibili e programmabili, durante il periodo di vigenza dell'affidamento, presumibilmente a decorrere dal mese di luglio 2023 e fino al 31/12/2023, entro il limite dell'importo massimo di spesa previsto e di seguito indicato:

- Euro 2.150.000,00 IVA esclusa per il periodo di durata contrattuale a decorrere, presumibilmente, dal mese di luglio fino al 31 dicembre 2023;

- Euro 1.400.000,00 IVA esclusa per il periodo di eventuale rinnovo contrattuale per un massimo di ulteriori 6 mesi;

- Euro 1.400.000,00 IVA esclusa per l'eventuale proroga tecnica per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 (sei) mesi nelle more del perfezionamento della procedura di gara che sarà avviata per il nuovo affidamento del servizio.

L'importo massimo di spesa indicato non costituisce indicazione di corrispettivo contrattuale, ma quantifica un fabbisogno presunto di gara.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 4 950 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 6

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Il contratto può essere rinnovato, alle medesime condizioni, per una durata pari a un periodo massimo di ulteriori 6 (sei) mesi, previa comunicazione da inviare all'Appaltatore prima della scadenza del contratto originario, per un importo massimo pari a Euro 1.400.000,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Eventuale proroga tecnica del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 mesi, per un importo massimo pari a Euro 1.400.000,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servizi di informazione turistica e culturale da svolgersi presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608 gestiti da Zètema e l'area arrivi dei Terminal 1 e 3 dell'Aeroporto di Fiumicino
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

63513000 Tourist information services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: IT Italia

Main site or place of performance: I servizi oggetto del Lotto 2 si svolgeranno presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608, ubicati nel Comune di Roma, e presso i Tourist Infopoint degli aeroporti di Fiumicino e Ciampino.

II.2.4. Description of the procurement

Servizi di informazione turistica e culturale da svolgersi presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608 gestiti da Zètema e presso e l'area arrivi dei Terminal 1 e 3 dell'Aeroporto di Fiumicino come punto di accoglienza dei turisti.

Tali attività saranno esenti da Iva laddove riconducibili alle ipotesi di cui all'art. 10, comma 1, n. 22, del DPR 633/72 e s.m.i..

I servizi oggetto dell'accordo quadro dovranno essere svolti a richiesta di Zètema, secondo le proprie necessità, che non sono prevedibili e programmabili, durante il periodo di vigenza dell'affidamento, presumibilmente a decorrere dal mese di luglio 2023 e fino al 31/12/2023, entro il limite dell'importo massimo di spesa previsto e di seguito indicato:

- Euro 290.000,00 IVA esclusa per il periodo di durata contrattuale a decorrere, presumibilmente, dal mese di luglio fino al 31 dicembre 2023;
- Euro 290.000,00 IVA esclusa per il periodo di eventuale rinnovo contrattuale per un massimo di ulteriori 6 mesi;
- Euro 290.000,00 IVA esclusa per l'eventuale proroga tecnica per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 (sei) mesi nelle more del perfezionamento della procedura di gara che sarà avviata per il nuovo affidamento del servizio. L'importo massimo di spesa indicato non costituisce indicazione di corrispettivo contrattuale, ma quantifica un fabbisogno presunto di gara.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 870 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in days: 6

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

I contratto può essere rinnovato, alle medesime condizioni, per una durata pari a un periodo massimo di ulteriori 6 (sei) mesi, previa comunicazione da inviare all'Appaltatore prima della scadenza del contratto originario, per un importo massimo pari a Euro 290.000,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Eventuale proroga tecnica del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 mesi, per un importo massimo pari a Euro 290.000,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Possono partecipare alla procedura di gara tutti gli operatori di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50 /2016 che alla data di presentazione dell'offerta risultino in possesso dei requisiti richiesti ai paragrafi 5 e 6 del Disciplinare.

Come previsto al paragrafo 6.1 del Disciplinare:

iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara, con riferimento al lotto al quale l'operatore concorre.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in un altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'articolo 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.5. Information about reserved contracts

The execution of the contract is restricted to the framework of sheltered employment programmes

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 03/07/2023 Local time: 12:00

IV.2.3.

Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 03/07/2023 Local time: 15:30

Place:

Come previsto nel paragrafo 18) del Disciplinare, lo svolgimento delle operazioni di gara avverrà in modalità interamente telematica.

La società appaltante intende avvalersi dell'inversione procedimentale e pertanto procede prima alla valutazione dell'offerta tecnica, poi dell'offerta economica e infine alla verifica della documentazione amministrativa.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare alla Stazione appaltante almeno 7 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, secondo le modalità indicate nel paragrafo 2.2 del Disciplinare.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR del Lazio

Postal address: Via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Telephone: +39 06328721

Internet address: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I ricorsi avverso il presente avviso devono essere notificati entro 30 giorni dalla pubblicazione del Bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/06/2023