

Netherlands-Utrecht: Telephone-answering services
OJ S 210/2013 29/10/2013
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Bestuur Regio Utrecht
Postal address: Postbus 14107
Town: Utrecht
Postal code: 3508 SE
Country: Netherlands
Contact person: Projectbureau Aanbesteding Regiotaxi Utrecht
For the attention of: Mevrouw E. van der Mooren
E-mail: regiotaxiutrechtaanbesteding@regioutrecht.nl
Telephone: +31 302862525
Fax: +31 302862500

I.2. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Regiotaxi Utrecht – Regiecentrale.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services
Service category No 27: Other services
Main site or place of performance: Regio Utrecht.
NUTS code NL310 Utrecht

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Regiotaxi Utrecht wordt ingezet in het kader van de compensatieplicht van de 9 deelnemende gemeenten met betrekking tot de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en als aanvullend en vervangend openbaar vervoer op grond van de Wet personenvervoer 2000.
Deze aanbesteding omvat één (1) perceel:
Perceel 1: Regiecentrale Regiotaxi Utrecht.

De contractperiode voor deze opdracht loopt van 1.2.2014 tot en met 14.8.2018. Er is een optie tot een eenmalige verlenging voor een periode van twee (2) jaar. De opdrachtgever neemt uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de eerste contractperiode hierover een besluit. In indien van de optie tot verlenging gebruik wordt gemaakt door de opdrachtgever, is de inschrijver verplicht tot uitvoering. Het doel van de aanbesteding is continuering van de dienstverlening plus een uitbreiding van de mogelijkheden voor de gebruikers van Regiotaxi Utrecht. Zie het Bestek voor nadere informatie.

II.1.5. CPV code(s)

79510000 Telephone-answering services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Prijs. Weighting 66
2. Kwaliteit. Weighting 34

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

12-0812b.KKN

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Prior information notice

Notice number in the OJ S: [2012/S 241-396571](#) of 14.12.2012

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2013/S 51-083794](#) of 13.3.2013

Section V: Award of contract

Contract No: 1

V.1. Date of conclusion of the contract

21.10.2013

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Connexxion Taxi Services BV

Postal address: Oosterlandenweg 15

Town: IJsselmuiden

Postal code: 8271 ES

Country: Netherlands

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Country: Netherlands

Body responsible for mediation procedures

Country: Netherlands

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Country: Netherlands

VI.4. Date of dispatch of this notice

25.10.2013