

**Italy-Ravenna: Administrative healthcare services**

OJ S 137/2021 19/07/2021

**Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: AUSL della Romagna

National registration number: 7267599

Postal address: via De Gasperi 8

Town: Ravenna

NUTS code: ITH57 Ravenna

Postal code: 48121

Country: Italy

Contact person: Davide Pirone

E-mail: [davide.pirone@auslromagna.it](mailto:davide.pirone@auslromagna.it)

Telephone: +39 0547394974

Fax: +39 0547610948

**Internet address(es):**Main address: [https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale\\_ic/](https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale_ic/)Address of the buyer profile: <https://amministrazionetrasparente.auslromagna.it/pubblicita-legale/gare>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale\\_ic/](https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale_ic/)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via:

[https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale\\_ic/](https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale_ic/)

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally

available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: [https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale\\_ic/](https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale_ic/)**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

Health

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Procedura aperta, tramite appalto riservato ai sensi dell'art. 112 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento di servizi amministrativi di front office, suddivisa in due lotti

#### **II.1.2. Main CPV code**

75122000 Administrative healthcare services

#### **II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

Procedura aperta, tramite appalto riservato ai sensi dell'art. 112 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento di servizi amministrativi di front office, suddivisa in due lotti:

— lotto 1 – Azienda USL della Romagna: «Gestione sedi di sportello unico, punto informativo e servizio di supporto amministrativo ai centri prelievi e alle case della salute». Codice CIG: 8798283CCE,

— lotto 2 – IRCCS IRST di Meldola: «Gestione sedi per prenotazione, accettazione pazienti ed altre attività amministrative». Codice CIG: 8798304E22.

Per la durata di anni 2, con possibilità di opzioni e rinnovo per ulteriori anni 2.

Numero gara: 8189358.

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 4 249 388,00 EUR

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 2

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Lotto 1 – Azienda USL della Romagna: «Gestione sedi di sportello unico, punto informativo e servizio di supporto amministrativo ai centri prelievi e alle case della salute»

Lot No: 1

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

75122000 Administrative healthcare services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ITH57 Ravenna

NUTS code: ITH58 Forlì-Cesena

#### **II.2.4. Description of the procurement**

«Gestioni sedi di sportello unico, punto informativo e servizio di supporto amministrativo dei centri prelievi e case della salute dell'Azienda USL della Romagna».

L'oggetto dei servizi relativi al lotto n. 1, consiste nella gestione delle sedi, che a diverso titolo rientrano nella disponibilità dell'Azienda USL della Romagna, dedicate all'espletamento dei servizi amministrativi di front office ed altre attività amministrative, dettagliatamente definiti nel capitolato tecnico e negli altri documenti di gara, a cui si rimanda.

Ai sensi dell'art. 112 del D.Lgs. n. 50/2016 la stazione appaltante «riserva» il diritto di partecipazione alla presente procedura di appalto ad operatori economici e a cooperative sociali e loro consorzi il cui scopo principale sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità, quando almeno il 30 % dei lavoratori dei suddetti OE sia composto da lavoratori con disabilità.

Inoltre, in fase esecutiva è fatto obbligo all'OE aggiudicatario di eseguire l'appalto nel contesto di programmi di lavoro protetti ovvero mediante l'adozione di specifici programmi di recupero ed inserimento lavorativo, che prevedano, per tutta la durata del servizio, l'utilizzo delle persone con disabilità o svantaggiate di cui al comma 2 dell'art. 112 del D.Lgs. n. 50/2016 in percentuale pari almeno al 50 % (cinquanta per cento) delle risorse umane messe complessivamente a disposizione per l'esecuzione del servizio stesso.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 2 426 684,00 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in days: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Opzione di rinnovo biennale

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

L'AUSL della Romagna si riserva il diritto di esercitare le seguenti opzioni, alle medesime condizioni di aggiudicazione, così definite:

1) Importi aggiuntivi opzionali (dette opzioni di incremento potranno essere esercitate in relazione al contratto principale e/o al contratto di rinnovo e/o alla proroga tecnica):

— fino al 50 % in aumento del valore complessivo di ciascun lotto (comprensivo di: base d'asta + rinnovo biennale + proroga tecnica), come indicato nella tabella di cui all'art. 3) del disciplinare di gara, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del codice. Si precisa che la predetta opzione di incremento dovrà essere preventivamente autorizzata anche dal direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), motivando tale necessità,

— ulteriore opzione in aumento fino ad un massimo del + 7 % calcolata sul valore complessivo di ogni singolo lotto (comprensivo di: base d'asta + rinnovo biennale + proroga tecnica) oltre all'opzione del + 50 % compresa, per coprire eventuali variazioni del costo della manodopera in conseguenza dell'entrata in vigore di nuovi CCNL di settore nel periodo di vigenza dell'appalto.

2) Rinnovo: alla scadenza del periodo biennale, l'amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per la durata di ulteriori 2 (due) anni. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore, mediante PEC, prima della scadenza del contratto originario.

A fronte dell'esercizio dell'opzione di rinnovo, l'aggiudicatario rimane obbligato all'esecuzione del contratto; in caso di mancato esercizio della facoltà di rinnovo, nessuna pretesa può essere vantata dall'aggiudicatario.

3) Proroga tecnica: la durata del contratto nel corso dell'esecuzione (o del suo rinnovo) potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente. In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi — o più favorevoli — prezzi, patti e condizioni. La proroga è stimata di 12 (dodici) mesi.

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 50 % dell'importo complessivo del contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del codice, così come modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 77 del 31.5.2021; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Lotto 2 – IRCCS IRST di Meldola: «Gestione sedi per prenotazione, accettazione pazienti ed altre attività amministrative»

Lot No: 2

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

75122000 Administrative healthcare services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ITH58 Forlì-Cesena

### **II.2.4. Description of the procurement**

Lotto 2: «Gestione sedi per accettazione pazienti, prenotazione, centralino ed altre attività amministrative per l'IRST di Meldola».

L'oggetto dei servizi del lotto 2 consiste nella gestione delle sedi, che a diverso titolo rientrano nella disponibilità dell'IRST, dedicate all'espletamento dei servizi di prenotazione, accettazione pazienti ed altre attività amministrative, definite nel capitolato tecnico.

Ai sensi dell'art. 112 del D.Lgs. n. 50/2016 la stazione appaltante «riserva» il diritto di partecipazione alla presente procedura di appalto ad operatori economici e a cooperative sociali e loro consorzi il cui scopo principale sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità, quando almeno il 30 % dei lavoratori dei suddetti OE sia composto da lavoratori con disabilità.

Inoltre, in fase esecutiva è fatto obbligo all'OE aggiudicatario di eseguire l'appalto nel contesto di programmi di lavoro protetti ovvero mediante l'adozione di specifici programmi di recupero ed inserimento lavorativo, che prevedano, per tutta la durata del servizio, l'utilizzo delle persone con disabilità o svantaggiate di cui al comma 2 dell'art. 112 del D.Lgs. n. 50/2016 in percentuale pari almeno al 50 % (cinquanta per cento) delle risorse umane messe complessivamente a disposizione per l'esecuzione del servizio stesso.

### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 1 822 704,00 EUR

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Rinnovo biennale del medesimo servizio

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

L'IRST si riserva il diritto di esercitare le seguenti opzioni, alle medesime condizioni di aggiudicazione, così definite:

1) Importi aggiuntivi opzionali (dette opzioni di incremento potranno essere esercitate in relazione al contratto principale e/o al contratto di rinnovo e/o alla proroga tecnica):

— fino al 50 % in aumento del valore complessivo di ciascun lotto (comprensivo di: base d'asta + rinnovo biennale + proroga tecnica), come indicato nella tabella di cui all'art. 3) del disciplinare di gara, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del codice. Si precisa che la predetta opzione di incremento dovrà essere preventivamente autorizzata anche dal direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), motivando tale necessità,

— ulteriore opzione in aumento fino ad un massimo del + 7 % calcolata sul valore complessivo di ogni singolo lotto (comprensivo di: base d'asta + rinnovo biennale + proroga tecnica) oltre all'opzione del + 50 % compresa, per coprire eventuali variazioni del costo della manodopera in conseguenza dell'entrata in vigore di nuovi CCNL di settore nel periodo di vigenza dell'appalto.

2) Rinnovo: alla scadenza del periodo biennale, l'amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per la durata di ulteriori 2 (due) anni. L'IRST esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore, mediante PEC, prima della scadenza del contratto originario.

A fronte dell'esercizio dell'opzione di rinnovo, l'aggiudicatario rimane obbligato all'esecuzione del contratto; in caso di mancato esercizio della facoltà di rinnovo, nessuna pretesa può essere vantata dall'aggiudicatario.

3) Proroga tecnica: la durata del contratto nel corso dell'esecuzione (o del suo rinnovo) potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente. In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi — o più favorevoli — prezzi, patti e condizioni. La proroga è stimata di 12 (dodici) mesi.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 50 % dell'importo complessivo del contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del codice, così come modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 77 del 31.5.2021; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Possono partecipare alla presente procedura di gara i soggetti di cui all'articolo 112 del D.Lgs. n. 50/2016, ovvero operatori economici (comprese le imprese sociali di cui al comma 1, lett. p), e comma 5 dell'art. 2 del D.Lgs. n. 112/2017 e i laboratori protetti) e cooperative sociali e loro consorzi il cui scopo principale sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità o svantaggiate, quando almeno il 30 % dei lavoratori dei suddetti operatori economici sia composto da lavoratori con disabilità o da lavoratori svantaggiati.

Quanto agli operatori economici diversi dalle cooperative sociali e/o dai consorzi di cooperative sociali, ferme le condizioni essenziali (ossia il cui scopo sociale, inserito nello statuto e/o atto costitutivo, sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità o svantaggiate e che comunque il 30 % dei lavoratori dei suddetti operatori economici sia composto da lavoratori con disabilità o da lavoratori svantaggiati), potranno essere ammessi alla gara quelli contemplati dall'articolo 45 del D.Lgs. n. 50/2016.

Art. 83, comma 1, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016

a) Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in ITALIA ma in altro Stato membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3, del codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Per la comprova del requisito — che sarà differita alla fase di aggiudicazione — la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

### **III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

### **III.1.5. Information about reserved contracts**

The contract is reserved to sheltered workshops and economic operators aiming at the social and professional integration of disabled or disadvantaged persons The execution of the contract is restricted to the framework of sheltered employment programmes

## **III.2. Conditions related to the contract**

### **III.2.2. Contract performance conditions**

All'atto della stipula del contratto, l'aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le misure e le modalità previste dall'art. 103 del codice.

L'aggiudicatario dovrà presentare la polizza contro la responsabilità civile per danni causati a terzi o a cose di qualsiasi natura nel corso dell'esecuzione dell'appalto, con la previsione che il committente deve essere considerato «terzo» a tutti gli effetti, con numero di sinistri illimitato e con massimali non inferiori a:

— 3 000 000,00 EUR per sinistro,

— 3 000 000,00 EUR per persona e per danni a cose.

Le coperture assicurative decorrono dalla data di avvio del servizio fino alla scadenza naturale del contratto, salvo proroghe.

L'aggiudicatario trasmette alla stazione appaltante copia della polizza almeno 10 giorni prima dell'inizio dell'esecuzione contrattuale.

## **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 03/09/2021 Local time: 13:00

##### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

##### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Italian

##### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 18 (from the date stated for receipt of tender)

##### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 06/09/2021 Local time: 10:00

Place:

Le sedute pubbliche saranno effettuate attraverso la piattaforma SATER e ad esse potrà partecipare ogni OE concorrente collegandosi da remoto al sistema tramite la propria infrastruttura informatica secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma SATER accessibili al sito: <http://intercncrter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>

#### **Section VI: Complementary information**

---

##### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

##### **VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

##### **VI.3. Additional information**

Determinazione dirigenziale n. 2 174 del 14.7.2021; ai sensi dell'art. 58 del codice, la presente procedura è interamente svolta attraverso la piattaforma telematica di negoziazione SATER alla quale occorre essere registrati.

La documentazione di gara nonché le eventuali rettifiche alla stessa, la presentazione dell'offerta per la procedura, i chiarimenti e tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni relativi alla procedura devono essere effettuati esclusivamente attraverso il SATER e quindi per via telematica, mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale e saranno pubblicati esclusivamente su SATER e sul sito: <https://amministrazionetrasparente.auslromagna.it/pubblicita-legale/gare>, fatti salvi i casi in cui sarà eventualmente richiesto l'invio di documenti in formato cartaceo.

Il RUP della preesente procedura è Davide Pirone.

I CIG relativi alla presente procedura sono:

— lotto 1: 8798283CCE,

— lotto 2: 8798304E22.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: TAR Emilia Romagna — Sezione di Bologna

Postal address: strada Maggiore 53

Town: Bologna

Postal code: 40125

Country: Italy

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Vedi disciplinare di gara.

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

14/07/2021