

Belgium-Jambes: Miscellaneous software development services and computer systems**OJ S 148/2019 02/08/2019****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Commissariat général au tourisme

Postal address: Avenue Gouverneur Bovesse 74

Town: Jambes (Namur)

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Postal code: 5100

Country: Belgium

Contact person: Monsieur Daniel Danloy

E-mail: daniel.danloy@tourismewallonie.be

Telephone: +32 81325650

Fax: +32 81325657

Internet address(es):Main address: <http://cgt.tourismewallonie.be>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Mission de développement, d'assistance et de support informatiques spécifiques au logiciel de base de données Pivot

Reference number: CGT-DD-01-2019

II.1.2. Main CPV code

72212900 Miscellaneous software development services and computer systems

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voir II.2.4).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 451 290,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Main site or place of performance: Commissariat général au tourisme, Avenue Gouverneur Bovesse 74 à 5100 Jambes (Namur).

II.2.4. Description of the procurement

I.1) Description du marché

Objet des services: mission de développement, d'assistance et de support informatiques spécifiques au logiciel de base de données Pivot.

Contexte

Le Commissariat général au tourisme a développé un logiciel de base de données qui a pour objectif de mutualiser l'ensemble de l'information touristique de la Wallonie et de pouvoir créer un véritable réseau entre les opérateurs touristiques wallons; celui-ci étant aujourd'hui opérationnel mais devra au fur et à mesure du temps subir des adaptations logicielles et des développements complémentaires.

L'objet du marché

Le marché vise à sélectionner un prestataire qui aura la charge d'assurer «des développements complémentaires ou adaptations suivant les besoins décidés par le CGT», la «maintenance» et «le support» au sens large de la plate-forme logicielle Pivot, en mettant du personnel qualifié à la disposition du CGT.

L'ensemble des informations sont reprises dans le cahier des charges dans la rubrique «spécifications techniques». Le cahier des charges et toute la documentation est téléchargeable sur <http://pivot.tourismewallonie.be>

Lieu, nature et durée des prestations

Il est donc demandé au soumissionnaire de mettre à disposition les ressources nécessaires permettant à la fois d'assurer la continuité dans la gestion du développement, le suivi de la maintenance, de l'helpdesk, des développements complémentaires, gestion des données,... Mais aussi de pouvoir fournir ponctuellement des suppléments de ressources pour faire face à un incident ou à une nécessité urgente.

L'objectif, c'est qu'un(e) chef de projet informaticien-développeur, 2 informaticiens-développeurs et un gestionnaire de données soient affectés de façon permanente au projet à raison de cinq jours par semaine, avec présence obligatoire sur site (CGT, Avenue Bovesse 74 à 5100 Jambes) et en permanence durant toute la durée du contrat, afin d'organiser et coordonner l'ensemble des tâches. Ceux-ci seront placés sous la direction technique et organisationnelle du CGT pour la bonne fin du projet. Les informaticiens et le gestionnaire de la base de données désignés dans l'offre sont tenus d'exécuter le marché.

En cas de force majeure impliquant la défection d'un informaticien ou du gestionnaire de données, le CGT est habilité à agréer ou non la proposition de remplacement. Le CGT est habilité si besoin à faire vérifier les capacités réelles des informaticiens et du gestionnaire de données proposés.

Le présent marché est un marché à bordereau de prix pour des prestations fixées dans un quota à 210 jours pour chaque informaticien et pour le gestionnaire de données soit au total pour 840 jours de prestations.

On entend par jour 8 h et par demi-jour 4 h de travail effectif (40 h/semaine). Les heures réellement prestées seront comptabilisées et un relevé permanent des prestations sera tenu.

Le coût de la prestation est forfaitaire et comprend tous les frais inhérents à la mission, y compris les éventuels frais de déplacement en Wallonie (opérateurs touristiques).
Aucun frais supplémentaire ne sera accepté. En cas de répétition du marché conformément à l'article 42, § 1, 2° de la loi du 17.6.2016, selon les besoins, le pouvoir adjudicateur pourra demander la reconduction d'un informaticien, voire 2 ou 3 et du gestionnaire de données. C'est la raison pour laquelle il est demandé de fournir dans l'offre un prix journalier forfaitaire sur base de 210 jours de prestations effectives, pour le chef de projet, pour chacun des 2 autres informaticiens et pour le gestionnaire de la base de données.
Lieu de prestation du service: Commissariat général au tourisme, Avenue Gouverneur Bovesse 74 à 5100 Jambes (Namur).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Connaissances techniques des informaticiens et du gestionnaire de données dédiés explicitement à la réalisation du marché / Weighting: 35

Quality criterion - Name: Valeur fonctionnelle: organisation du travail et délais de prise de connaissance du logiciel Pivot et de ses implications en matière de tourisme / Weighting: 15

Price - Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 068-160004](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: CGT-DD-01-2019

Title:

Mission de développement, d'assistance et de support informatiques spécifiques au logiciel de base de données Pivot

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/05/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: IT-Optics SA

Postal address: Boulevard Initialis 28

Town: Mons

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 7000

Country: Belgium

E-mail: info@it-optics.com

Telephone: +32 65321573

Fax: +32 65321574

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 451 290,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Town: Bruxelles

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/07/2019