

365225-2026 - Competition

France – System and support services – Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur de l'ANTAI (CNT7)

OJ S 101/2026 28/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ANTAI

Email: antai-marches@interieur.gouv.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur de l'ANTAI (CNT7)

Description: Les enjeux de cet accord-cadre sont les suivants : Réussir la reprise des systèmes issus de l'exécution du programme CNT6 tout en garantissant la continuité du service ; Assurer une production de qualité avec la meilleure performance ; Faire converger les différents services du parcours numérique de l'utilisateur en recherchant une unicité de présentation et une cohérence dans les parcours ; Contribuer en continu à la transformation numérique de la relation usager par des innovations et le développement de parcours numériques fluides, simples et rapides qui répondent aux attentes des usagers et partenaires de l'Agence ; Co-construire avec les utilisateurs des portails (partenaires, CRC...) des services et parcours numériques compréhensibles et accessibles à tous, pour améliorer l'expérience et la satisfaction des utilisateurs comme l'image innovante de l'ANTAI ; Prendre en compte les exigences réglementaires et bonnes pratiques applicables à la conception de parcours numériques ; Assurer une animation éditoriale réactive, claire, mettant en avant l'actualité de l'Agence et promouvant ses parcours numériques ; Faciliter la réversibilité des prestations vers le prochain titulaire .

Procedure identifier: 9b58727e-41ed-421d-9c6b-11ab5ebb480f

Internal identifier: ANTAI-AOO-2026-04-PNU

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: L'accord cadre est passé selon la procédure de l'appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, R.2124-2 et R.2161-2 à R.2161-5 du Code de la commande publique, dans sa version en vigueur au jour de la publication de l'avis d'appel public à la concurrence.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

Additional classification (cpv): 72262000 Software development services, 72500000 Computer-related services

2.1.2. Place of performance

Town: Rennes

Country subdivision (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 9 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: L'ANTAI peut négocier avec le Titulaire les termes d'un marché de prestations similaires sans publicité ni mise en concurrence préalables en application des dispositions de l'article R.2122-7 du code de la commande publique. La mise en concurrence a pris en compte le montant total envisagé de ce marché de prestations similaires. La durée pendant laquelle le nouveau marché peut être conclu ne peut dépasser trois ans à compter de la notification de l'accord-cadre initial.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur (ANTAI CNT7).

Description: Les enjeux de cet accord cadre sont les suivants : Réussir la reprise des systèmes issus de l'exécution du programme CNT6 tout en garantissant la continuité du service ; Assurer une production de qualité avec la meilleure performance ; Faire converger les différents services du parcours numérique de l'utilisateur en recherchant une unicité de présentation et une cohérence dans les parcours ; Contribuer en continu à la transformation numérique de la relation usager par des innovations et le développement de parcours numériques fluides, simples et rapides qui répondent aux attentes des usagers et partenaires de l'Agence ; Co-construire avec les utilisateurs des portails (partenaires, CRC...) des services et parcours numériques compréhensibles et accessibles à tous, pour améliorer l'expérience et la satisfaction des utilisateurs comme l'image innovante de l'ANTAI ; Prendre en compte les exigences réglementaires et bonnes pratiques applicables à la conception de parcours numériques ; Assurer une animation éditoriale réactive, claire, mettant en avant l'actualité de l'Agence et promouvant ses parcours numériques ; Faciliter la réversibilité des prestations vers le prochain titulaire .

Internal identifier: ANTAI-AOO-2026-04-PNU

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

Additional classification (cpv): 72262000 Software development services, 72310000 Data-processing services, 72500000 Computer-related services

Options:

Description of the options: L'ANTAI peut négocier avec le Titulaire les termes d'un marché de prestations similaires sans publicité ni mise en concurrence préalables en application des dispositions de l'article R.2122-7 du code de la commande publique. La mise en concurrence a pris en compte le montant total envisagé de ce marché de prestations similaires. La durée pendant laquelle le nouveau marché peut être conclu ne peut dépasser trois ans à compter de la notification de l'accord-cadre initial.

5.1.2. Place of performance

Postal address: 2 allée Ermengarde d'Anjou
Town: RENNES
Postcode: 35000
Country subdivision (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)
Country: France

5.1.2. Place of performance

Postal address: 4 rue du chêne Germain
Town: Cesson Sevigné
Postcode: 35051
Country subdivision (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)
Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 9 000 000,00 EUR
Maximum value of the framework agreement: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: L'accord-cadre n'est pas alloti. Il est issu d'un marché qui initialement n'était constitué que d'un seul lot. Au fil des renouvellements, ce marché unique a été alloti, il constitue aujourd'hui un nouveau programme CNT composé d'accords-cadres interdépendants entre eux. Cet accord-cadre correspond à une partie du périmètre de ce programme CNT. Une nouvelle décomposition en lot du marché nuirait d'une part, à l'équilibre économique et d'autre part, à l'efficacité opérationnelle, les prestations ne pouvant être dissociées sans compromettre la bonne exécution de l'accord-cadre et de la gestion administrative.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Information about restricted documents is available at: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Rennes

Information about review deadlines: Le pouvoir adjudicateur respectera un délai minimum de 11 jours entre la notification de la décision d'attribution et la signature du marché, conformément à l'article R2182-1 du code de la commande publique. Le candidat peut, s'il le souhaite et avant la signature du marché public, exercer un référé pré-contractuel contre la procédure de passation devant le tribunal administratif de Rennes.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ANTAI

Registration number: 13001454100010

Postal address: 2 allée Ermengarde d'Anjou

Town: RENNES

Postcode: 35000

Country subdivision (NUTS): Ile-et-Vilaine (FRH03)

Country: France

Email: antai-marches@interieur.gouv.fr

Telephone: 0187044520

Internet address: <https://www.antai.gouv.fr>

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Rennes

Registration number: 17350005900014

Postal address: 3 contour de la motte CS44416

Town: Rennes
Postcode: 35044
Country subdivision (NUTS): Ile-et-Vilaine (FRH03)
Country: France
Email: greffe.ta-rennes@juradm.fr
Telephone: 0223212828
Internet address: <https://rennes.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: d58d106b-6f78-4be0-9907-4072510b15fe - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 26/05/2026 16:31:27 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 365225-2026
OJ S issue number: 101/2026
Publication date: 28/05/2026