

Finland-Traficom: Specialty design services
OJ S 117/2023 20/06/2023
Contract notice
Services

Legal Basis:
Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Liikenne- ja viestintävirasto
National registration number: 2924753-3
Postal address: PL 320
Town: TRAFICOM
NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa
Postal code: 00059
Country: Finland
Contact person: Noora Salo
E-mail: noora.salo@traficom.fi
Telephone: +358 295345458
Internet address(es):
Main address: <http://www.traficom.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=464087&tpk=bcd85bb9-92cf-4b2d-9cd3-9e0da69e7ca6>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=464087&tpk=bcd85bb9-92cf-4b2d-9cd3-9e0da69e7ca6>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Other activity: Liikenne ja viestintä

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut
Reference number: TRAFICOM/314096/02.03.02/2023

II.1.2. Main CPV code

79930000 Specialty design services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut. Asiantuntijat tulevat toimimaan Traficomin sovelluskehitystiimien ja liiketoiminnan tukena. Hankinnan kohde on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus.

Hankintayksikkö valitsee kaksi (2) palveluntuottajaa, jonka kanssa hankintayksikkö tekee asiakaskohtaisen sopimuksen resurssien toimittamisesta. Hankintayksikkö arvioi, että hankittavien asiantuntijaresurssien määrä toimittajakohtaisesti on sopimuskaudella yhteensä:

- 1) Kilpailutuksen korkeimman pistemäärän saanut tarjoaja - 960 htp
- 2) Kilpailutuksen toiseksi korkeimman pistemäärän tarjoaja - 640 htp

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

Asiantuntijoille on asetettu vaatimukset rooleittain:

- (a) Johtava liiketoiminta- ja palvelumuotoilun asiantuntija
- (b) palvelumuotoilun asiantuntija

Asiantuntijoilta edellytetään tarjouspyynnön liitteessä 2 "Asiantuntijat" mukaisia valmiuksia roolista riippuen. Vähimmäisvaatimuksena toimittajan on nimettävä jokaiseen rooliin vähintään kaksi (2) vähimmäisvaatimukset täyttävää asiantuntijaa.

Yhteistyökumppanilta odotetaan näkemystä ja tukea asiakaslähtöisen toimintakulttuurin ja kehittämisosaamisen hyödyntämisestä viraston kehitystyössä. Tavoitteena on hyödyntää asiakaslähtöisen kehittämisen periaatteita ja menetelmiä monipuolisesti niin palveluiden, prosessien kuin digitaalisen palveluiden kehittämisessä.

Hankinnan kohde on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus on voimassa määräaikaisena kolme (3) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta.

Sopimuskautta voidaan jatkaa kahdella yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella. Tilaaja päättää optiokauden käytöstä erikseen. Optiokauden käytöstä ilmoitetaan Toimittajalle viimeistään kolme (3) kuukautta ennen optiokauden alkua.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Sopimuskautta voidaan jatkaa kahdella yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella. Tilaaja päättää optiokauden käytöstä erikseen. Optiokauden käytöstä ilmoitetaan Toimittajalle viimeistään kolme (3) kuukautta ennen optiokauden alkua.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 22/08/2023 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 23/08/2023 Local time: 08:00

Information about authorised persons and opening procedure: Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/06/2023