

Poland-Warsaw: World wide web (www) site operation host services

OJ S 149/2020 04/08/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centrum Informatyczne Edukacji

Postal address: al. J.Ch. Szucha 25

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-918

Country: Poland

Contact person: Tomislav Petrović

E-mail: zamowienia.publiczne@cie.men.gov.pl

Telephone: +48 223474461

Fax: +48 223474804

Internet address(es):

Main address: <http://cie.men.gov.pl/bip>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cie.men.gov.pl/category/c3-zamowienia-publiczne/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://miniportal.uzp.gov.pl>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: państwowa jednostka budżetowa

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

„Usługi dostarczenia infrastruktury utrzymaniowej wraz z drc (disaster recovery center)”
realizowane w ramach projektu pn. „Wdrożenie krajowego systemu danych oświatowych”
Reference number: ZA.230.4.2020

II.1.2. Main CPV code

72415000 World wide web (www) site operation host services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia są usługi dostarczenia infrastruktury utrzymaniowej wraz z DRC.
Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do SIWZ.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia są usługi dostarczenia infrastruktury utrzymaniowej wraz z DRC.
Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do SIWZ.
2. Zamawiający wymaga świadczenia usług hostingowych w oparciu o chmurę prywatną.
3. Zamawiający oczekuje świadczenia usług doradczych, konfiguracyjnych i administracyjnych dla potrzeb niniejszego środowiska oraz własnych maszyn wirtualnych. W ramach wsparcia wymagane jest:
 - a) pełne wsparcie przy tworzeniu maszyn wirtualnych, włącznie z utworzeniem maszyn wirtualnych zgodnie z wymaganiem Zamawiającego;
 - b) administracja dostarczonymi systemami bezpieczeństwa (planowanie/konfiguracja);
 - c) administracja systemami Linux;
 - d) administracja systemami Windows;
 - e) troubleshooting problemów.
4. Usługodawca zapewni pełny dostęp administracyjny dla maszyn wirtualnych.
5. Usługodawca zapewni pełny dostęp administracyjny dla urządzeń współpracujących – bezpieczeństwa.
6. Usługodawca zapewni dostęp do konsoli zarządzania dla każdej maszyny wirtualnej.
7. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego likwidowania awarii powstałych po swojej stronie.
8. Usługodawca poinformuje Zamawiającego o terminach planowanych przerw technicznych w świadczeniu usługi hostingowej z co najmniej 24-godzinny wyprzedzeniem.
9. Usługodawca zagwarantuje, że wszystkie przerwy techniczne będą miały miejsce w godzinach nocnych: pomiędzy godziną 23.00 a godziną 6.00 rano i nie będą jednorazowo dłuższe niż 6 godzin.
10. Usługodawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich stwierdzonych incydentach bezpieczeństwa, w szczególności o przypadkach nieautoryzowanego dostępu do danych za pośrednictwem infrastruktury zapewnianej przez usługodawcę, atakach typu DoS, DDos itp.
11. Usługodawca zagwarantuje:
 - a) nadzór i monitoring w systemie 24 godziny / 7 dni w tygodniu / 365 dni w roku;
 - b) dostęp telefoniczny i za pomocą poczty elektronicznej do biura obsługi klienta;
 - c) możliwość zgłaszania awarii i nieprawidłowości w działaniu usług telefonicznie oraz pocztą elektroniczną w systemie 24 godziny / 7 dni w tygodniu / 365 dni w roku kalendarzowym.
12. Usługodawca zagwarantuje dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,9 % czasu w roku kalendarzowym. Dopuszczalny czas niedostępności (w godzinach) 8h 46 min. w roku kalendarzowym. Czas trwania umowy: przez okres 18 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.

13. Zamawiający wymaga aby usługodawca wykazał się odpowiednią wiedzą – musi posiadać zespół techniczny do realizacji wymaganych usług konfiguracyjnych i administracyjnych dla urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi.

14. W celu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca musi umożliwić dostęp do zasobów w czasie:

- a) nowe VM, zwiększenie vCPU, vRAM, przestrzeń (GB) – szybki – tylko SSD, dodatkowe adresy IP – w ciągu godziny od zlecenia;
- b) konsultacje/konfiguracje – podstawowe prace, konsultacje/konfiguracje – w ciągu godziny od zlecenia;
- c) łącza do Zamawiającego 2 x 10G + 2 x FC (z CPD) – maksymalnie 3 miesiące od podpisania umowy. Okres ten może się wydłużyć w związku z czynnikami zewnętrznymi, zdarzeniami niezależnymi od Wykonawcy, które uniemożliwiają należyte wykonanie usługi;
- d) zlecenia z punktów a, b Zamawiający będzie zlecał drogą mailową.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Cost criterion - Name: Cena / Weighting: 50

Cost criterion - Name: Oprogramowanie wirtualizacyjne / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Czas zapewnienia łącza do Zamawiającego 2 x 10G + 2 x FC z CPD / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Dostarczenie infrastruktury / Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 16

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: POWR.02.10.00-IP.02-00-008/18

II.2.14. Additional information

Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 40 000,00 PLN (słownie złotych: czterdzieści tysięcy).

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

1. Wykonawca wraz z ofertą składa w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym JEDZ w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania wg treści określonej w załączniku nr 2 do SIWZ – JEDZ.

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania oraz w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca, którego ofertę oceniono jako najkorzystniejszą, składa pocztą elektroniczną w terminie wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, od dnia wezwania przez Zamawiającego, następujące oświadczenia i dokumenty:

- 1) wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, usług;
- 2) wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunków zdolności technicznych lub zawodowych;
- 3) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej;
- 4) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków;
- 5) zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego;
- 6) informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 ustawy;
- 7) informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 21 ustawy;
- 8) oświadczenie Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- 9) oświadczenie Wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych;
- 10) oświadczenie Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne.

3. Jeżeli Wykonawca, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając wraz z ofertą zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, w szczególności:

- 1) posiadają zdolności techniczne i zawodowe, tj. wykażą, że:
 - a) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizowali co najmniej jedną umowę spełniającą następujące warunki:
 - polegała na realizacji prywatnej chmury z systemami bezpieczeństwa (przynajmniej Load Balancer, NGFW),
 - wartość usługi wynosiła nie mniej niż 500 000 PLN netto,
 - usługa nie trwała krócej niż 6 miesięcy;
 - b) dysponują lub będą dysponowali zespołem technicznym do realizacji wymaganych usług konfiguracyjnych i administracyjnych dla urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi, w skład którego wejdą:
 - 1) certyfikowany administrator rozwiązań sieci data center na poziomie expert (certyfikat CCIE Data Center lub równoważny) – 1 osoba;

- 2) certyfikowany architekt rozwiązań sieciowych na poziomie expert (certyfikat CCDE lub równoważny) – 1 osoba;
- 3) certyfikowany architekt rozwiązań sieciowych na poziomie professional (certyfikat CCNP lub równoważny) – 1 osoba;
- 4) certyfikowany administrator rozwiązań NGFW (najwyższy certyfikat dla wykorzystywanej platformy NGFW) – 1 osoba;
- 5) certyfikowany administrator rozwiązań sieci SAN na poziomie professional – 1 osoba;
- 6) certyfikowany administrator rozwiązania Load-Balancer – 2 osoby.

Każdy z członków zespołu musi biegle porozumiewać się w języku polskim – w mowie i piśmie.

2. Wykonawcy, którzy biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia, podlegają wykluczeniu z postępowania w przypadku zaistnienia przesłanek określonych w art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1, 4 i 8 z zastrzeżeniem art. 24 ust. 7–10 ustawy Pzp.

3. W przypadku, gdy w postępowaniu o udzielenie zamówienia biorą udział Wykonawcy występujący wspólnie, warunki o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a i b Wykonawcy mogą spełniać łącznie, natomiast brak podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1, 4 i 8, z zastrzeżeniem art. 24 ust. 7–10 ustawy Pzp musi spełnić samodzielnie każdy z Wykonawców występujących wspólnie.

4. W przypadku gdy Wykonawca powołuje się na zasoby innego podmiotu w celu wykazania spełnienia warunków, warunki, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a i b, Wykonawcy mogą spełniać łącznie z podmiotem, oraz wykazać, że podmioty, na których zasoby się powołuje, nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1, 4 i 8 ustawy Pzp.

5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu, o którym mowa w ust. 4, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający zażąda, aby Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego:

- 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
- 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe potwierdzającą spełnienie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w ust. 1.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy – zgodnie z wypełnionym Załącznikiem nr 4 do SIWZ – wykazem osób oddelegowanych do realizacji zamówienia. Zamawiający dopuszcza wymianę osób wymienionych w wykazie pod warunkiem, że osoby zaproponowane przez Wykonawcę będą legitymowały się wymaganymi certyfikatami. Wymiana następuje na wniosek Wykonawcy za pisemną zgodą Zamawiającego. Zmiana osób w wymaganym trybie nie wymaga aneksu do umowy. Usługa będzie świadczona od dnia dostarczenia infrastruktury utrzymaniowej przez Wykonawcę przez okres maksymalnie 16 miesięcy, jednak nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2021 r. Zapłata za wykonanie usług będzie dokonywana w miesięcznych częściach na podstawie szczegółowego zestawienia zasobów dostępnych dla Zamawiającego i zostanie obliczona zgodnie ze stawkami określonymi w ofercie.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 04/09/2020 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 04/09/2020 Local time: 14:00

Place:

Publiczne otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego: Centrum Informatyczne Edukacji, al. J.Ch. Szucha 25, 00-918 Warszawa, POLSKA, w pokoju nr 6.

Information about authorised persons and opening procedure: Osobami upoważnionymi są Tomislav Petrović oraz Dorota Bień. Otwarcie ofert odbędzie się za pomocą miniPortalu (<https://miniportal.uzp.gov.pl/>).

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

VI.3. Additional information

Ze względu na poufny charakter informacji, Zamawiający nie udostępni części Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zgodnie z art. 37 ust. 6 ustawy Pzp. Przed złożeniem oferty Zamawiający planuje przeprowadzenie wizji lokalnej i zaleca, aby każdy Wykonawca uczestniczył w wizji lokalnej przedmiotu zamówienia w celu zapoznania się z jego specyfikacją i zakresem. Wykonawcy w celu uzyskania dostępu do poufnych informacji są zobowiązani złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z zobowiązaniem zachowania poufności uzyskanych informacji. Wzór zobowiązania stanowi Załącznik nr 16 do SIWZ. Dodatkowe informacje o wizji lokalnej zawarte są w Załączniku nr 15 do SIWZ.

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia dotychczasowemu Wykonawcy, w ciągu 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług w liczbie maksymalnej 16 miesięcy, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/07/2020