

Luxembourg-Contern: Computer-related services

OJ S 202/2016 19/10/2016

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Syndicat intercommunal de gestion informatique (SIGI)

Postal address: 6, rue de l'Étang

Town: Contern

Postal code: 5326

Country: Luxembourg

Contact person: SIGI

For the attention of: Conny Krier

E-mail: administration@sigi.lu

Telephone: +352 3500991

Fax: +352 350098

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

I.3. Main activity

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Support du SIGI 2017-2020.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

NUTS code LU Luxembourg

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Le SIGI a décidé de réaliser un cahier des charges pour rechercher du support pour ses départements Relations clients et Solutions. La présente procédure sera passée en application des articles 219 et suivants du RGD CGC relatifs aux accords-cadres.

II.1.6. CPV code(s)

72500000 Computer-related services, 72600000 Computer support and consultancy services, 79416200 Public relations consultancy services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Senior spécialiste Gescom Oracle

1) Short description

Le SIGI souhaite s'adjoindre d'un ou plusieurs spécialistes Gescom.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 2

Lot title: Spécialistes Oracle BI Publisher

1) Short description

Pour aider ses équipes de développement, le SIGI souhaite la mise à disposition d'un service de développement dans le domaine Gescom.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 3

Lot title: Spécialistes Oracle Forms

1) Short description

Pour aider ses équipes de développement, le SIGI souhaite la mise à disposition d'un service de développement dans le domaine Gescom.

- 2) **CPV code(s)**
72500000 Computer-related services
- 3) **Quantity or scope**
- 4) **Indication about different time frame or duration**
- 5) **Additional information about lots**

Lot No: 4

Lot title: Spécialistes Oracle Apex

- 1) **Short description**
Pour aider ses équipes de développement, le SIGI souhaite la mise à disposition d'un service de développement dans le domaine APEX.
- 2) **CPV code(s)**
72500000 Computer-related services
- 3) **Quantity or scope**
- 4) **Indication about different time frame or duration**
- 5) **Additional information about lots**

Lot No: 5

Lot title: Spécialistes CRM

- 1) **Short description**
Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un ou plusieurs spécialistes dans le domaine du CRM Microsoft pour aider les équipes de développement du SIGI.
- 2) **CPV code(s)**
72500000 Computer-related services
- 3) **Quantity or scope**
- 4) **Indication about different time frame or duration**
- 5) **Additional information about lots**

Lot No: 6

Lot title: Spécialistes intégration (BizTalk)

- 1) **Short description**
Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un ou plusieurs spécialistes BizTalk 2009.
- 2) **CPV code(s)**
72500000 Computer-related services
- 3) **Quantity or scope**
- 4) **Indication about different time frame or duration**
- 5) **Additional information about lots**

Lot No: 7

Lot title: Spécialistes .NET

- 1)

Short description

Pour aider ses équipes de développement, le SIGI souhaite la mise à disposition d'un service de développement dans le domaine Windows.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope**4) Indication about different time frame or duration****5) Additional information about lots**

Lot No: 8

Lot title: Web Designer

1) Short description

SIGI recherche une personne dans le domaine du Web Design pour les besoins du département Solutions.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope**4) Indication about different time frame or duration****5) Additional information about lots**

Lot No: 9

Lot title: Spécialistes SharePoint

1) Short description

Pour aider ses équipes de développement, le SIGI souhaite la mise à disposition d'un service de développement dans le domaine de Sharepoint.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope**4) Indication about different time frame or duration****5) Additional information about lots**

Lot No: 10

Lot title: Spécialistes Microsoft Excel et BI / décisionnel

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un ou plusieurs spécialistes Excel avec une connaissance approfondie fonctionnelle et technique de l'application Gescom et du domaine financier.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope**4) Indication about different time frame or duration**

5) Additional information about lots

Lot No: 11

Lot title: Spécialistes mobilité

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un ou plusieurs spécialistes mobilité.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 12

Lot title: Test et contrôle de qualité

1) Short description

Le testeur fonctionnel a pour rôle de vérifier que les produits développés respectent les standards de qualité, de performance et d'ergonomie que le SIGI impose (User Acceptance Testing).

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 13

Lot title: Ingénieur " system " Oracle

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un ou plusieurs ingénieurs.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 14

Lot title: Ingénieur " system " Oracle

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition de deux ingénieurs système pour donner une assistance à son équipe d'exploitation par le support de son exploitation.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 15

Lot title: Ingénieur " System " Microsoft

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un ou plusieurs ingénieurs (senior).

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 16

Lot title: Ingénieur " System " Microsoft

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition de 2 ingénieurs système (junior) pour donner une assistance à son équipe d'exploitation par le support de son exploitation.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 17

Lot title: Ingénieur " Sharepoint "

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un ou plusieurs ingénieurs " Sharepoint " (senior).

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 18

Lot title: Ingénieur " DBA SQL Server "

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un ou plusieurs ingénieurs " DBA SQL Server " (senior).

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 19

Lot title: Sécurité centre de calcul

1) Short description

Sécurité du centre de calcul et du réseau.

2) CPV code(s)

72600000 Computer support and consultancy services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 20

Lot title: Responsable support

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un ou plusieurs ingénieurs conseils (senior) chargés de superviser, diriger et gérer tous les aspects opérationnels liés au support des applications en production.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 21

Lot title: Support aux utilisateurs

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un ou plusieurs personnes chargées:

1. du support et de l'assistance aux utilisateurs;
2. de l'assistance au contrôle de qualité des nouveaux développements;
3. de l'accompagnement dans les communes pour la mise en place des solutions du SIGI.

2) CPV code(s)

72600000 Computer support and consultancy services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 22

Lot title: Spécialistes APSAL et Gescom

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un spécialiste en APSAL et en Gescom.

2)

CPV code(s)

72600000 Computer support and consultancy services

3) Quantity or scope**4) Indication about different time frame or duration****5) Additional information about lots**

Lot No: 23

Lot title: Spécialistes métier dans le domaine communal (ex: la gestion des cimetières)

1) Short description

Spécialistes métier dans le domaine communal.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope**4) Indication about different time frame or duration****5) Additional information about lots**

Lot No: 24

Lot title: Chefs de projets

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un ou plusieurs personnes chargées:

1. D'effectuer le suivi de plusieurs projets SIGI en parallèle dans le respect de la méthodologie et des normes définies et d'en assurer la livraison dans les contraintes de temps et de budget établis;
2. De piloter et de coordonner les équipes (internes et/ou externes) au sein et entre les projets; notamment par l'organisation et la tenue de réunions régulières et le suivi des actions;
3. D'anticiper et de gérer activement les problèmes; les escalader le cas échéant;
4. D'assurer une communication sans faille entre les différents acteurs des projets (responsables métiers, clients, analystes, développeur, testeurs, exploitation);
5. De comprendre la problématique du projet et prendre part à la Business Analyse.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope**4) Indication about different time frame or duration****5) Additional information about lots**

Lot No: 25

Lot title: Business Analyst

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un ou plusieurs business analystes.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 26

Lot title: Graphiste polyvalent

1) Short description

Le SIGI recherche une personne (f/m) dans le domaine du graphisme et du Web Design pour les besoins du service communication.

2) CPV code(s)

79416200 Public relations consultancy services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 27

Lot title: Prestations de services rédactionnels

1) Short description

Le SIGI recherche un journaliste spécialisé dans le domaine du rédactionnel pour les besoins du service communication.

2) CPV code(s)

79416000 Public relations services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 28

Lot title: Prestations de services de communication institutionnelle

1) Short description

Le SIGI recherche un spécialiste en en communication institutionnelle et en relation publique pour les besoins du service communication.

2) CPV code(s)

79416000 Public relations services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 29

Lot title: Prestations de services de communication digitale

1) Short description

Le SIGI recherche un spécialiste en en communication digitale pour les besoins du service communication.

2) CPV code(s)

79416000 Public relations services

- 3) **Quantity or scope**
- 4) **Indication about different time frame or duration**
- 5) **Additional information about lots**

Lot No: 30

Lot title: Analyste fonctionnel

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un ou plusieurs analystes fonctionnels.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 31

Lot title: Spécialiste UX

1) Short description

Le SIGI souhaite la mise à disposition d'un ou plusieurs spécialistes UX.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

3) Quantity or scope

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

III.2.2. Economic and financial ability

III.2.3. Technical and professional ability

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

IV.2.2. Information about electronic auction

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

1601347

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

24.11.2016 - 17:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 24.11.2016 - 17:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

VI.3. Additional information

Retrait des dossiers:

Le dossier de soumission peut être téléchargé sur le portail www.pmp.lu

Réception des offres/candidatures:

Les candidatures peuvent être envoyées par lettre recommandée ou être remises par le candidat en personne ou par son mandataire au siège du pouvoir adjudicateur, au plus tard avant la veille de la séance d'ouverture des plis soit le 24.11.2016 avant 17:00. Il n'est tenu compte que des candidatures arrivées ou remises avant le jour et l'heure fixés ci-dessus.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

13.10.2016