

366506-2026 - Competition

Germany – Software package and information systems – CAFM-Software 2026

OJ S 101/2026 28/05/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Email: Service-Haus.Einkauf-Informationstechnik@arbeitsagentur.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: CAFM-Software 2026

Description: Befristete Bereitstellung inklusive Nutzungsrechte, Provisionierung, Hosting und Betrieb einer CAFM-Software als Cloud-Service (Software-as-a-Service (SaaS)) inkl. Pflege- und Supportdienstleistung, Exit-Leistungen, Reportingpflichten, Erstellung Konzepte

Procedure identifier: be851a53-6fa0-43d4-865a-c2a1f18c6dd8

Internal identifier: 12-25-00455

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Town: Bundesweit

Postcode: 00000

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (DEZZZ)

Country: Germany

2.1.3. Value

Grave professional misconduct: Vordrucke D.7 und D.8 (Erklärung zwingende und fakultative Ausschlussgründe): Eigenerklärungen des Bieters/des bevollmächtigten Mitglieds der Bietergemeinschaft (BG) zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gemäß §§ 123, 124 GWB im Zusammenhang mit einer strafrechtlichen Verurteilung, Zahlung von Steuern oder Sozialversicherungsbeiträgen, sozial- und arbeitsrechtlichen Verpflichtungen, Insolvenz, anderen schweren beruflichen Verfehlungen, wettbewerbsverzerrenden Verhaltensweisen, Interessenkonflikt aus Beratungstätigkeiten, Auskünften und Informationen. Bei Bildung von Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaften ist hinsichtlich des Nichtvorliegens von zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründen (§§ 123, 124 GWB) auf alle Teilnehmer der Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaft abzustellen. Bei Bildung von Bewerber- bzw. Bietergemeinschaften müssen die Erklärungen für alle Teilnehmer der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft abgegeben werden. Sollte bei einem Teilnehmer oder mehreren Teilnehmern der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft ein einschlägiger Ausschlusstatbestand vorliegen, ist dessen Name bzw. sind deren Namen auf der gesondert beizufügenden Anlage zu vermerken und zu erläutern, warum dennoch eine Teilnahme an dem gegenständlichen Vergabeverfahren möglich sein soll. Vordruck D.6 (Erklärung Eignungsleihe) und Vordruck D.2 (Erklärung Unterauftrag): Angabe der Teile des Auftrags mit Absicht der Unterbeauftragung /Eignungsleihe und Benennung der bereits feststehenden Unterauftragnehmer. Bestätigung, dass im Hinblick auf die angegebenen Unternehmen keine Ausschlusstatbestände im Sinne der in den Vordrucken D.7 und D.8 angegebenen Tatbestände vorliegen bzw. dass die Vergabestelle entsprechend informiert wird, wenn derartige Ausschlussgründe vorliegen und die entsprechenden Nachweise (z.B. Verpflichtungserklärungen) beigefügt sind oder spätestens nach entsprechender Aufforderung vor Zuschlagserteilung eingereicht werden. Vordruck D.0 (Angebotsschreiben): Bei Aufträgen ab einer Höhe von 30.000 € ohne MwSt. fordert die Vergabestelle für den Bieter/jedes Mitglied einer BG, der/die den Zuschlag erhalten soll, vor Zuschlagserteilung eine Auskunft aus dem Wettbewerbsregister nach § 6 des Wettbewerbsregistergesetzes (WRegG) an. Dafür sind mit dem Vordruck D.0 die benötigten Angaben zu übermitteln. Vordruck Eigenerklärung Russland (Erklärung bzgl. Art. 5k der Verordnung (EU) in der jeweils gültigen Fassung): Es ist gemäß Artikel 5k der Verordnung (EU) in der jeweils gültigen Fassung verboten, öffentliche Aufträge oder Konzessionen an folgende Personen, Organisationen oder Einrichtungen zu vergeben bzw. Verträge mit solchen Personen, Organisationen oder Einrichtungen weiterhin zu erfüllen: a) russische Staatsangehörige oder in Russland niedergelassene natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, b) juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, deren Anteile zu über 50 % unmittelbar oder mittelbar von einer der unter Buchstabe a genannten Organisationen gehalten werden, oder c) natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, die im Namen oder auf Anweisung einer der unter Buchstabe a oder b genannten Organisationen handeln, auch solche, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt, Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Sinne der Richtlinien über die öffentliche Auftragsvergabe in Anspruch genommen werden.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: CAFM-Software 2026

Description: Kernziel der CAFM-Software-Beschaffung ist die be

Reportingpflichten gegenüber der BA o Erstellung von Konzepten / Dokumentationen Die CAFM-Software soll bei der Steuerung, Überwachung und Dokumentation sämtlicher Facility-Management-Prozesse unterstützen. Ziel ist es, durch den Einsatz einer modernen CAFM-Software Transparenz zu schaffen, Prozesse zu standardisieren und zu automatisieren sowie die Effizienz in der Bewirtschaftung von Gebäuden, Anlagen und Flächen zu erhöhen. Dabei ist zu berücksichtigen, dass neben den BA-Mitarbeitern auch externe Planer / Architekten / Rahmenvertragspartner (z.B. Reinigungsdienstleister) auf die Systeme zugreifen. Die CAFM-Standardsoftware muss insbesondere die nachfolgenden Geschäftsfähigkeiten des Infrastrukturmanagements nach dem GEFMA-Standard (German Facility Management Association e.V.) als standardisierte Cloudlösung (Software-as-a-Service) abbilden können und primär mittels Konfiguration auf die Bedürfnisse der BA anpassbar sein, welche Folgendes beinhalten: • Planung und Steuerung • Bauprojektmanagement • Mietmanagement • Gebäudemanagement • Arbeitsplatzmanagement Die auszuschreibende Software muss in die bestehende Softwarelandschaft der BA integrierbar sein, im Kern muss daher die Schnittstellenfähigkeit der standardisierten Cloudlösung zu SAP (u.a. S/4HANA Immobilienmanagement-Modul), ServiceNow und anderen Verfahren über standardisierte Schnittstellen gegeben sein. Nähere Einzelheiten können der Leistungsbeschreibung entnommen werden.

Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Options:

Description of the options: Der Vertrag beginnt mit Zuschlag. Der Leistungszeitraum beginnt ebenfalls mit Zuschlag und endet nach Ablauf von 48 Monaten, gleichzeitig mit der Vertragslaufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Die BA hat die Möglichkeit der zweimaligen Verlängerung um je 24 Monate.

5.1.2. Place of performance

Town: Bundesweit

Postcode: 00000

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (DEZZZ)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 96 Months

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 16 638 655,46 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Vorhandensein ausreichender Berufserfahrung, nachgewiesen durch Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (siehe Fragebogen zur Eignungsprüfung Kriterium A 1.1.1.2) sowie Vorlage von drei mit dem Beschaffungsgegenstand vergleichbaren Unternehmensreferenzen (siehe Vordruck E.2 Eignungsanforderungen Kriterien B 3 bis B 5 sowie Fragebogen zur Eignungsprüfung zu den Kriterien B 1.1.1.5 bis B 1.1.1.7). Erwartet werden drei mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbare Referenzprojekte. Referenzen von Bietergemeinschaften und Generalunternehmen/Subunternehmen/Eignungsleihe werden ebenfalls berücksichtigt. Die Referenzen dürfen nicht älter als 3 Jahre sein, gerechnet ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung. Erwartet werden Projekte mit einer Laufzeit von mindestens zwölf Monaten. Geben Sie an, ob die Leistungen für die öffentliche Verwaltung oder die Privatwirtschaft erbracht wurden. Die Referenzen dürfen im Rahmen eines Dienstleistungsvertrags oder Werkvertrages erbracht wurden sein. Gehen Sie detailliert, systematisch und nachvollziehbar auf die Mengengerüste, die angewendeten Technologien und Methoden, Vergleichbarkeit mit bzw. Unterschiede zu den hier angefragten Leistungen ein. Benennen Sie je Projekt mindestens einen kundenseitigen Ansprechpartner mit Rufnummer. Die BA behält sich vor, die angegebenen Referenzen telefonisch zu hinterfragen und ggf. vor Ort zu besichtigen. Benennen Sie ausschließlich Projekte, bei denen dies möglich ist. Um die Vergleichbarkeit sicherzustellen, verwenden Sie ausschließlich die Struktur der nachfolgenden Mustertabelle und nehmen Sie zu allen Punkten Stellung. Mindestanforderungen und Mindestangaben:

- Projektbeginn und -ende
- Laufzeit des Vertrages (≥ 12 Monate)
- Inhalte der Referenz und Rolle Ihres Unternehmens
- eingesetzte Skills / Skillprofile über die Vertragslaufzeit in Bezug auf den Auftragsgegenstand
- Anzahl der Personentagen (PT) mit Beteiligung des Anbietenden an der Referenz
- Größe des (Projekt-)Teams
- Inhaltlich müssen die Projekte die Implementierung sowie die Nutzung einer CAFM-Software enthalten sein
- Umsetzung für mindestens 750 Power User / Fachanwender (vgl. Leistungsbeschreibung Punkt 1.2.2)
- Das Projektvolumen muss mindestens 750.000€ betragen

Technische und fachliche Umgebung der Referenz:

- Aufgabenteilung / Verantwortungsbereich bei Beteiligung mehrerer Unternehmen
- Darstellung fachliches Umfeld (Module)
- Darstellung technisches Umfeld
- Darstellung methodisches Umfeld
- Phasen des Projektes in denen der Anbietende beteiligt war / ist
- Anzahl der Power-User/Fachanwender / Endanwender und Datenmengen des Produktes / Verfahrens

Wertungspunkte: 0 Wertungspunkte: Nicht sämtliche Mindestanforderungen sind erfüllt und/oder die Referenzbeschreibung ist unvollständig oder nicht nachvollziehbar oder konnte nicht vom Referenzgeber vollumfänglich bestätigt werden.

1 Wertungspunkt: Sämtliche Mindestanforderungen sind erfüllt und die Referenzbeschreibung ist vollständig und nachvollziehbar und vom Referenzgeber vollumfänglich bestätigt.

2 Wertungspunkte: Zusatzanforderungen:

- Anzahl der Nutzenden: Zwischen 1000 und 3000 Power

Eignung müssen über alle Kriterien hinweg insgesamt mindestens 1.400 von maximal 2.850 erreichbaren Eignungskriterien erreicht werden, sonst führt dies zum Ausschluss wegen unzureichender Eignung. Geeignet sind diejenigen Bewerber, die die Mindestpunktzahl von 1.400 Punkten erreicht haben. Aufgefordert zur Angebotsabgabe werden von den geeigneten Unternehmen nur die 3 punktbesten Bewerber. Haben mehrere Bewerber gemeinsam den letzten Platz belegt, der noch zur Angebotsaufforderung führen würde, werden alle diese Bewerber zur Angebotsabgabe aufgefordert, auch wenn dadurch die Gesamtanzahl von drei aufzufordernden Bewerbern überschritten wird.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Darstellung der durchschnittlichen Mitarbeiterzahl in den Jahren 2023, 2024 und 2025; nachgewiesen durch Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (siehe Fragebogen zur Eignungsprüfung Kriterium A 1.1.1.1) sowie Eigenerklärung und Nachweis zur Eignung (siehe Vordruck Eignungsanforderungen E.2 Kriterium B 2 sowie Fragebogen zur Eignungsprüfung Kriterium B 1.1.1.4). Bitte beachten Sie, dass die Zahlen der Mitarbeitenden getrennt auszuweisen sind, sofern diese im Zuge der Eignungsleihe einbezogen werden sollen. Ebenso verhält es sich mit den Zahlen der Mitarbeitenden der Unternehmen der Bietergemeinschaft oder des Generalunternehmens bzw. der geplanten Subunternehmens. Das Erreichen von 0 Punkten in diesem Kriterium führt zum Ausschluss. Gesamtanzahl der Mitarbeiter: 2023: 2024: 2025: Hinweis: Die Zeile Gesamtanzahl der Mitarbeiter kann beliebig oft ergänzt werden, sofern erforderlich.

Wertungspunkte: 0 Wertungspunkte: < 100 Mitarbeiter 1 Wertungspunkt: ≥ 100 und < 150 MA 2 Wertungspunkte: ≥ 150 und < 500 MA 3 Wertungspunkte: ≥ 500 MA Aus den angegebenen Mitarbeiterzahlen wird der Durchschnitt gebildet und entsprechend bepunktet. Hinweis: Bei der Eignung müssen über alle Kriterien hinweg insgesamt mindestens 1.400 von maximal 2.850 erreichbaren Eignungskriterien erreicht werden, sonst führt dies zum Ausschluss wegen unzureichender Eignung. Geeignet sind diejenigen Bewerber, die die Mindestpunktzahl von 1.400 Punkten erreicht haben. Aufgefordert zur Angebotsabgabe werden von den geeigneten Unternehmen nur die 3 punktbesten Bewerber. Haben mehrere Bewerber gemeinsam den letzten Platz belegt, der noch zur Angebotsaufforderung führen würde, werden alle diese Bewerber zur Angebotsabgabe aufgefordert, auch wenn dadurch die Gesamtanzahl von drei aufzufordernden Bewerbern überschritten wird.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Darstellung des durchschnittlichen Netto-Jahresumsatz in den Jahren 2023, 2024 und 2025 in dem Tätigkeitsbereich des Ausschreibungsgegenstandes; nachgewiesen durch Eigenerklärung zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit (siehe Fragebogen zur Eignungsprüfung Kriterium A 1.1.1.2) sowie Eigenerklärung und Nachweis zur Eignung (siehe Vordruck Eignungsanforderungen E.2; Kriterium B 1 sowie Fragebogen zur Eignungsprüfung Kriterium B 1.1.1.3). Bitte beachten Sie, dass die Umsätze getrennt auszuweisen sind, sofern diese im Zuge der Eignungsleihe einbezogen werden sollen. Ebenso verhält es sich mit den Umsätzen der Unternehmen der Bietergemeinschaft oder des Generalunternehmers bzw. der geplanten Subunternehmer. Das Erreichen von 0 Punkten in diesem Kriterium führt zum Ausschluss. Netto-Jahresumsatz bezogen auf den Ausschreibungsgegenstand in Euro: 2023: 2024: 2025: Hinweis: Die Zeile Umsatz kann beliebig oft ergänzt werden, sofern erforderlich. Sollte zum Zeitpunkt

noch kein Jahresabschluss für das Jahr 2025 vorliegen, verwenden Sie bitte die Zahlen des vorläufigen Jahresabschlusses. Wertungspunkte: 0 Wertungspunkte: < 3,4 Mio € 1 Wertungspunkt: >= 3,4 Mio € und < 10,0 Mio € 2 Wertungspunkte: >= 10,0 Mio € und < 20,0 Mio € 3 Wertungspunkte: >= 20,0 Mio € Aus den angegebenen Jahresumsatzzahlen wird der Durchschnitt gebildet und entsprechend bepunktet. Hinweis: Bei der Eignung müssen über alle Kriterien hinweg insgesamt mindestens 1.400 von maximal 2.850 erreichbaren Eignungskriterien erreicht werden, sonst führt dies zum Ausschluss wegen unzureichender Eignung. Geeignet sind diejenigen Bewerber, die die Mindestpunktzahl von 1.400 Punkten erreicht haben. Aufgefordert zur Angebotsabgabe werden von den geeigneten Unternehmen nur die 3 punktbesten Bewerber. Haben mehrere Bewerber gemeinsam den letzten Platz belegt, der noch zur Angebotsaufforderung führen würde, werden alle diese Bewerber zur Angebotsabgabe aufgefordert, auch wenn dadurch die Gesamtanzahl von drei aufzufordernden Bewerbern überschritten wird.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistung

Description: Einfache UfAB Richtwertmethode

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Einfache UfAB Richtwertmethode

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: [https://](https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=857665)

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 05/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Nachforderung von Unterlagen erfolgt gemäß § 56 VgV.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: C.1: Erklärung zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen C.4: Erklärung Sicherheitsüberprüfungsgesetz (SÜG; erweiterte Sicherheitsüberprüfung nach §9 SÜG)

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Der Leistungszeitraum einer Rahmenvereinbarung darf höchstens vier Jahre betragen, es sei denn, es liegt ein Gegenstand der Rahmenvereinbarung begründeter Sonderfall vor (§ 21 Abs. 6 VgV), dieser Tatbestand ist in diesem vorliegenden Fall erfüllt. Einen Sonderfall können besondere technische und wirtschaftliche Umstände darstellen. Die CAFM-Software ist ein sehr umfangreiches und über die Anforderungen in der LB in Verbindung mit den Eignungs- und Leistungskriterien auf die Bedürfnisse der BA zugeschnittenes, komplexes Produkt. Aufgrund des weitreichenden fachlichen Umfangs (u.a. Neuaufbau Systeme, Anbindung an aktuelle Systeme und deren Anpassung bzw. Abbau) wird von hohen Implementierungskosten ausgegangen. Um diese Implementierungen wirtschaftlich sinnvoll nutzen zu können muss die Laufzeit länger als 4 Jahre sein. Zudem wird die Software viele Prozesse, die heute manuell erfolgen, ersetzen. Dies benötigt Zeit sowohl in der Implementierung als auch Optimierung. Um das volle Potenzial der CAFM Software auszuschöpfen, ist daher ein mehrjähriger Erfahrungs- und Optimierungsprozess erforderlich, in dem die Mitarbeitenden neue Prozesse einüben, bewerten und kontinuierlich verbessern.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Registration number: DE811458858

Postal address: Regensburger Str. 104

Town: Nürnberg

Postcode: 90478

Country subdivision (NUTS): Nürnberg, Kreisfreie Stadt (DE254)

Country: Germany

Email: Service-Haus.Einkauf-Informationstechnik@arbeitsagentur.de

Telephone: +49 911-179-7136

Internet address: <http://www.arbeitsagentur.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-7004

Official name: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes

Registration number: ---

Postal address: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Town: Bonn

Postcode: 53113

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: vk@bundeskartellamt.Bund.de

Telephone: +49 228 9499-0

Fax: +49 228-9499-163

Internet address: [http://www.bundeskartellamt](http://www.bundeskartellamt.de)

:
37a0aa90-b082-4c31-a318-279fd10f6fb5-01
Main reason for change
:
Information updated
Description
:
Verlängerung der Teilnahmeantragsfrist

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 6da1d7e4-6544-4a7a-bef3-81ddaa26a2f7 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 27/05/2026 13:54:04 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 366506-2026
OJ S issue number: 101/2026
Publication date: 28/05/2026