

367419-2026 - Competition

Finland – Repair and maintenance services – Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelun hankinta

OJ S 102/2026 29/05/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kansaneläkelaitos

Email: it.tarjouskilpailut@kela.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

1.1. Buyer

Official name: Kansaneläkelaitos

Email: it.tarjouskilpailut@kela.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelun hankinta

Description: Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: * Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelu. * Toimittajan ylläpitämä tilausportaali huoltotilausten tekemiseen * Palvelun aloitushuolto. Huoltopalveluja koskevat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kela tekee valitun palveluntuottajan kanssa sopimuksen huoltopalvelujen toimittamisesta. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena 30.10.2027 saakka. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus

Procedure identifier: a060ab33-bd97-4178-88f0-154e6c58f243

Previous notice: ff96c2c3-6a83-4b3b-98e5-df1e84d7c31c-01

Internal identifier: KELA/7096/2026, IT 2026\8

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, ja hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n mukainen avoin menettely, johon sisältyy pakollinen demotilaisuus. Demotilaisuuteen osallistumatta jättäminen johtaa tarjouksen hylkäämiseen. Demotilaisuuteen osallistuminen on pakollista, vaikka olisi käynyt aikaisemmassa, keskeytettyyn hankintamenettelyyn (KELA/8014/2025) sisältyneeseen demotilaisuuteen. Menettelyn vaiheet ovat seuraavat: 1. Hankintayksikkö avaa tarjoukset. 2. Hankintayksikkö arvioi tarjoajien ESPD-lomakkeella antamien tietojen perusteella alustavana näyttönä, koskeeko tarjoajia hankintalain 80 §:n tai 81 §:n mukainen poissulkemisperuste ja täyttävätkö tarjoajat hankintayksikön asettamat 83 §:ssä tarkoitettut soveltuvuusvaatimukset. 3.

Hankintayksikkö tarkastaa tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden eli, että tarjous on hankintailmoituksessa ja hankinta-asiakirjoissa asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukainen. Tarjouksen ja tarjottujen palvelujen on oltava tarjouspyynnön ja sen liitteiden sisällön mukaisia. Kela varaa oikeuden tarkistaa kaikilta tarjoajilta mm. mahdolliset kirjoitus-, lasku- yms. virheet. Lisäksi Kela varaa oikeuden tarkistaa ristiriitaiset tiedot. Tarkastamisella ei kuitenkaan anneta tarjoajille mahdollisuutta parantaa tarjoustaan. Tarjouskilpailusta hylätään ne tarjoukset, jotka eivät ole tarjouspyynnön tai tarjousmenettelyn ehtojen mukaisia edellyttäen, että tarjouksen tarjouspyynnön vastaisuus vaarantaa tarjoajien tasapuolisen kohtelun tarjosten vertailussa. Hankintayksikkö voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden hinnaltaan tai kustannuksiltaan poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen, jos tarjoajan antama selvitys ja muu toimitettu näyttö ei tyydyttävästi selitä tarjottujen hintojen tai kustannusten alhaista tasoa. 4. Hankintayksikkö vertailee soveltuvuusvaatimukset täyttävien tarjoajien tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset tarjouspyynnössä ilmoitettujen vertailuperusteiden mukaisesti. 5. Hankintayksikkö pyytää ja tarkastaa kilpailun voittajan /voittajien soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset. 6. Hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen sähköisesti tiedoksi kaikille tarjoajille. 7. Hankintayksikkö solmii hankintasopimuksen valitun/valittujen tarjoajien kanssa. 8. Hankintayksikkö julkaisee jälki-ilmoituksen hankintamenettelyn tuloksesta. Vaihtoehtoisia tai rinnakkaisia tarjouksia ei hyväksytä. Tarjouksessa ei saa esittää omia ehtoja tai varaumia. Tarjoaja ei voi yksipuolisesti perua tarjoustaan tarjosten jättämiselle ilmoitetun määräajan jälkeen. Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännettämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä. Hankintayksikkö ei maksa tarjoajille mitään korvauksia hankintamenettelyyn osallistumisesta tai tarjouksen tekemisestä.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50000000 Repair and maintenance services

Additional classification (cpv): 30100000 Office machinery, equipment and supplies except computers, printers and furniture, 30124500 Scanner accessories, 30124520 Scanner document feeders, 38520000 Scanners, 42000000 Industrial machinery, 42900000 Miscellaneous general and special-purpose machinery, 42960000 Command and control system, printing, graphics, office automation and information-processing equipment, 48318000 Scanner software package, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

Additional information: Huoltopalvelu tapahtuu Kelan laitteiston luona Suomen pääkaupunkiseudulla. Muun tuen osalta palvelu voidaan tuottaa EU-alueelta käsin, mikäli se ei vaikuta palvelun laatuun tai toimitusvarmuuteen.

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelun hankinta

Description: Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: * Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelu. * Toimittajan ylläpitämä tilausportaali huoltotilausten tekemiseen * Palvelun aloitushuolto. Huoltopalveluja koskevat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kela tekee valitun palveluntuottajan kanssa sopimuksen huoltopalvelujen toimittamisesta. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena 30.10.2027 saakka. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus

Internal identifier: KELA/7096/2026, IT 2026\8

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50000000 Repair and maintenance services

Additional classification (cpv): 30100000 Office machinery, equipment and supplies except computers, printers and furniture, 30124500 Scanner accessories, 30124520 Scanner document feeders, 38520000 Scanners, 42000000 Industrial machinery, 42900000

Miscellaneous general and special-purpose machinery, 42960000 Command and control system, printing, graphics, office automation and information-processing equipment, 48318000 Scanner software package, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

Additional information: Huoltopalvelu tapahtuu Kelan laitteiston luona Suomen pääkaupunkiseudulla. Muun tuen osalta palvelu voidaan tuottaa EU-alueelta käsin, mikäli se ei vaikuta palvelun laatuun tai toimitusvarmuuteen.

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy, The protection and restoration of biodiversity and ecosystems

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price
Name: Vertailuhinta
Description: Hintaliitteelle muodostunut vertailuhinta
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=615747&tpk=e95f0bb7-3345-4a13-8c2d-f21825db6490>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=615747&tpk=e95f0bb7-3345-4a13-8c2d-f21825db6490>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Required

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/07/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 06/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Place: Cludia

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Kansaneläkelaitos

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Kansaneläkelaitos
Registration number: 0246246-0
Town: 00056 Kela
Postcode: 00056
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: it.tarjouskilpailut@kela.fi
Telephone: 020 634 11

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Kansaneläkelaitos
Registration number: 0246246-0
Postal address: PL 450
Town: Kela
Postcode: 00056
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Hankintayksikkö
Email: it.tarjouskilpailut@kela.fi
Telephone: +358 2063411
Internet address: <https://www.kela.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

b27e8b0b-4ae6-4826-b0dd-791b81c3c1af-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Lisätty ohjeet demotilaisuuteen ilmoittautumiseen tarjouspyynnön kohtaan "Muut tiedot".

Notice information

Notice identifier/version: 651ec60d-d038-4aef-92ed-688cd4c6c867 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 28/05/2026 07:05:51 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 28/05/2026 07:05:52 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 367419-2026

OJ S issue number: 102/2026

Publication date: 29/05/2026