

Finland-Helsinki: Telephone and data transmission services
OJ S 117/2023 20/06/2023
Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: DigiFinland Oy
National registration number: 2859355-7
Postal address: Toinen linja 14
Town: Helsinki
NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa
Postal code: 00530
Country: Finland
Contact person: Olli Suotunen
E-mail: hankinnat@digifinland.fi
Telephone: +358 294314000
Internet address(es):
Main address: <http://digifinland.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Etelä-Karjalan hyvinvointialue
National registration number: 3221313-1
Town: Lappeenranta
NUTS code: FI1C5 Etelä-Karjala
Country: Finland
E-mail: kirjaamo@eksote.fi
Internet address(es):
Main address: <https://www.ekhva.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
National registration number: 3221323-8
Town: Seinäjoki
NUTS code: FI194 Etelä-Pohjanmaa
Country: Finland
E-mail: kirjaamo@hyvaep.fi
Internet address(es):
Main address: <http://hyvaep.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Etelä-Savon hyvinvointialue
National registration number: 3221315-8
Town: Mikkeli
NUTS code: FI1D1 Etelä-Savo
Country: Finland

E-mail: kirjaamo@etelasavonha.fi

Internet address(es):

Main address: <https://etelasavonha.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Helsingin kaupunki

National registration number: 0201256-6

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

E-mail: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Internet address(es):

Main address: <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut>

I.1. Name and addresses

Official name: HUS-yhtymä

National registration number: 1567535-0

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@hus.fi

Internet address(es):

Main address: <http://hus.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Kainuun hyvinvointialue

National registration number: 3221331-8

Town: Kajaani

NUTS code: FI1D8 Kainuu

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.hyvinvointialue@kainuu.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.hyvinvointialue.kainuu.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Kanta-Hämeen hyvinvointialue

National registration number: 3221307-8

Town: Hämeenlinna

NUTS code: FI1C2 Kanta-Häme

Country: Finland

E-mail: omahame@hame.fi

Internet address(es):

Main address: <https://omahame.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

National registration number: 3221325-4

Town: Kokkola

NUTS code: FI1D5 Keski-Pohjanmaa

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@soite.fi

Internet address(es):

Main address: <http://soite.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Keski-Suomen hyvinvointialue

National registration number: 3221318-2

Town: Jyväskylä

NUTS code: FI193 Keski-Suomi

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@hyvaks.fi

Internet address(es):

Main address: <http://hyvaks.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Kymenlaakson hyvinvointialue

National registration number: 3221311-5

Town: Kotka

NUTS code: FI1C4 Kymenlaakso

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@kymenhva.fi

Internet address(es):

Main address: <https://kymenhva.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Lapin hyvinvointialue

National registration number: 3221332-6

Town: Rovaniemi

NUTS code: FI1D7 Lappi

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@lapha.fi

Internet address(es):

Main address: <http://lapha.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

National registration number: 3221347-3

Town: Espoo

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@luvn.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.luvn.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Pirkanmaan hyvinvointialue

National registration number: 3221308-6

Town: Tampere

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

Country: Finland

E-mail: pirkanmaan.hyvinvointialue@pirha.fi

Internet address(es):

Main address: <http://pirha.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Pohjanmaan hyvinvointialue

National registration number: 3221324-6

Town: Vaasa

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@ovph.fi

Internet address(es):

Main address: <http://ovph.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

National registration number: 3221317-4

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@siunsote.fi

Internet address(es):

Main address: <http://siunsote.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

National registration number: 3221326-2

Town: Oulu

NUTS code: FI1D9 Pohjois-Pohjanmaa

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@pohde.fi

Internet address(es):

Main address: <http://pohde.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Pohjois-Savon hyvinvointialue

National registration number: 3221316-6

Town: Kuopio

NUTS code: FI1D2 Pohjois-Savo

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@pshva.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.pshva.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Päijät-Hämeen hyvinvointialue

National registration number: 3221309-4

Town: Lahti

NUTS code: FI1C3 Päijät-Häme

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.hyvinvointialue@phhyky.fi

Internet address(es):

Main address: <https://pajatha.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Satakunnan hyvinvointialue

National registration number: 3221304-3
Town: Pori
NUTS code: FI196 Satakunta
Country: Finland
E-mail: kirjaamo@sata.fi
Internet address(es):
Main address: <https://satakunnanhyvinvointialue.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
National registration number: 3221356-1
Town: Vantaa
NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa
Country: Finland
E-mail: kirjaamo@vakehyva.fi
Internet address(es):
Main address: <https://vakehyva.fi/fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Varsinais-Suomen hyvinvointialue
National registration number: 3221065-1
Town: Turku
NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi
Country: Finland
E-mail: kirjaamo@varha.fi
Internet address(es):
Main address: <http://www.varha.fi>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/digifinland?id=453409&tpk=49e34ed0-e277-4270-a0c9-3681dabd9ed3>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/digifinland?id=453409&tpk=49e34ed0-e277-4270-a0c9-3681dabd9ed3>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Erityistehtäväyhtiö

I.5. Main activity

Other activity: Julkisen hallinnon ICT-palvelut

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Päivystysapu 116117 yhdysliikenteen hankinta

II.1.2.

Main CPV code

64210000 Telephone and data transmission services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

DigiFinland Oy pyytää tarjousta seuraavasta palvelukokonaisuudesta:

- Päivystysapu 116117 -puhelinpalvelun yhdysliikenne

Päivystysapu 116117 on virka-ajan ulkopuoliseen kiireellisen hoidon neuvontaan ja ohjaukseen keskittynyt puhelinpalvelu. Palvelu on toiminut syksystä 2017 lähtien. Palvelu on käytössä lähes kaikilla hyvinvointialueella ja kattaa 97 % Suomen asukkaista. Asukas voi soittaa maksuttomaan numeroon ennen päivystyspoliklinikalle hakeutumista tai kun tarvitaan neuvoja tai hoito-ohjeita kiireelliseen terveysongelmaan. DigiFinland Oy omistaa numeron 116117 ja vastaa palvelun kansallisesta kehittämisestä. Hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä vastaavat palvelun tuottamisesta alueensa asukkaille.

Päivystysapu 116117 -puhelinpalveluun soitetut puhelut ohjautuvat pääosin automaattisesti kullekin hyvinvointialueelle osoitettuun 0800-alkuiseen numeroon. Teknisesti tämä tapahtuu soittajan (A-tilaaja) verkko-operaattorin tekemillä ohjauksilla, jotta puhelut päätyvät yhdysliikenteestä vastaavan operaattorin verkkoon.

Päivystysapu 116117 -puhelinpalvelun yhdysliikenteen käyttäjinä voivat olla hankintarenkaan jäsenet eli hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä. 116117 on soittajalle maksuton numero. Yhdysliikenteen käyttömaksun (ns. laskeva liikenne) maksavat hankintarenkaan jäsenet.

Hankinnan kohteena on 116117-puheluiden yhdysliikenteen palvelukokonaisuus, joka koostuu yhdysliikenteen teknisestä toteutuksesta ja laskutuksesta, tarvittavasta teknisestä tuesta, virheellisten ohjausten vikailmoitusten vastaanottamisesta ja korjaustoimenpiteiden toteuttamisesta sekä 116117-puheluiden tilastojen seuraamisen toiminnosta kansallisella tasolla.

Tarkempi kuvaus hankinnasta on tarjouspyynnön liitteellä 1 Hankinnan kohteen kuvaus, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäisvaatimukset.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 7 500 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Puitesopimus on määräaikainen päättyen 31.8.2027.

Asiakaskohtainen sopimus voidaan tehdä puitesopimuksen voimassaoloaikana.

Asiakaskohtainen sopimus on voimassa 31.12.2027 saakka. DigiFinlandin kirjallisella hyväksynnällä Asiakas voi jatkaa Asiakaskohtaisen sopimuksen voimassaolokautta yhdellä (1) tai kahdella (2) optiovuodella, jonka käyttöönotosta on päätettävä viimeistään 31.8.2026.

Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja sekä yksi varatoimittaja.

Puitesopimuksen allekirjoittaa toimittaja sekä hankintarenkaan jäsenten valtuuttamana DigiFinland Oy.

Toimittaja tekee puitesopimuksen ehtojen mukaisesti asiakaskohtaisen sopimuksen palvelun toimittamisesta erikseen jokaisen hankintarenkaan jäsenen kanssa.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 7 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Asiakaskohtainen sopimus voidaan tehdä puitesopimuksen voimassaoloaikana.

Asiakaskohtainen sopimus on voimassa 31.12.2027 saakka. DigiFinlandin kirjallisella hyväksynnällä Asiakas voi jatkaa Asiakaskohtaisen sopimuksen voimassaolokautta yhdellä (1) tai kahdella (2) optiovuodella, jonka käyttöönotosta on päätettävä viimeistään 31.8.2026.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/08/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 21/08/2023 Local time: 12:05

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/06/2023