

Spain-Madrid: Miscellaneous business and business-related services

OJ S 149/2019 05/08/2019

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S. A.

National registration number: A86868189

Postal address: Avenida de la Ciudad de Barcelona, 6

Town: Madrid

NUTS code: ES España

Postal code: 28007

Country: Spain

Contact person: Gerencia de Compras de Servicios

E-mail: aminguez@renfe.es

Fax: +34 915066304

Internet address(es):

Main address: www.renfe.com

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6IMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6IMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicios de atención a bordo y restauración en trenes de Renfe Viajeros

Reference number: 2019-00975

II.1.2. Main CPV code

79900000 Miscellaneous business and business-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Los servicios comprenden las siguientes actividades:

- A) Servicio de restauración, logística de transporte y aprovisionamiento del tren;
- B) Servicio de atención al cliente a bordo del tren.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 407 823 129,79 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 2

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicios de restauración y a bordo de trenes de Renfe Viajeros, correspondientes a las Gerencias Nordeste, Mediterráneo, Transversales, así como los trenes internacionales
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79900000 Miscellaneous business and business-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

Los servicios comprenden las siguientes actividades:

A) Servicio de restauración, logística de transporte y aprovisionamiento del tren;

B) Servicio de atención al cliente a bordo del tren;

A) Restauración, logística de transporte y aprovisionamiento del tren:

— Restauración: servicio que engloba todo lo necesario para la producción y/o suministro y montaje de las «bandejas» o «servicios», según estos quedan definidos en la oferta; las cuales, tras su traslado al tren y acondicionamiento final, en su caso, serán servidas a los clientes, con derecho a ello, en sus asientos o en los espacios del tren destinados a este fin. También incluye la explotación del servicio de Cafetería y del Bar Móvil,

— Logística de transporte y aprovisionamiento al tren: servicio que garantiza el traslado de las «bandejas», dotación de productos para cafetería, etc., desde el Centro de Producción de estas hasta el tren y su carga en el mismo, para su posterior distribución a bordo. Dentro de este servicio también se incluye el traslado desde las bases logísticas hasta el tren y subida a bordo del tren, de cualquier elemento que Renfe decida, tales como prensa, auriculares, etc. Este servicio incluye la descarga del tren de los elementos vacíos y sobrantes para su retorno al Centro de Producción, limpieza y recuperación, según proceda.

B) Servicio de atención al cliente a bordo del tren: servicio de atención al cliente durante las distintas fases del viaje y situaciones del mismo que incluyen entre otros:

— Servicio de restauración en el asiento,

— Atenciones varias: recepción y despedida de viajeros, distribución de prensa, audio, vídeo, información al viajero, megafonía, servicio en cabina en trenes nocturnos, ayuda con el equipaje, etc.,

— Servicio de Cafetería, Bar Móvil y máquinas vendig.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 199 400 331,76 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se contempla la posibilidad de prorrogar los contratos que se establezcan, a instancias de Renfe Viajeros, por un plazo máximo de hasta dos (2) años adicionales. El valor estimado incluye el importe correspondiente al período de prórroga.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicios de restauración y a bordo de trenes de Renfe Viajeros, correspondientes a las Gerencias las Gerencias Sur, Este y Norte

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79900000 Miscellaneous business and business-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

Los servicios comprenden las siguientes actividades:

A. Servicio de restauración, logística de transporte y aprovisionamiento del tren.

B. Servicio de atención al cliente a bordo del tren.

A. Restauración, logística de transporte y aprovisionamiento del tren:

— Restauración: Servicio que engloba todo lo necesario para la producción y/o suministro y montaje de las “bandejas” o “servicios”, según estos quedan definidos en la oferta; las cuales, tras su traslado al tren y acondicionamiento final, en su caso, serán servidas a los clientes, con derecho a ello, en sus asientos o en los espacios del tren destinados a este fin. También incluye la explotación del servicio de Cafetería y del Bar Móvil,

— Logística de transporte y aprovisionamiento al tren: Servicio que garantiza el traslado de las “bandejas”, dotación de productos para cafetería, etc., desde el Centro de Producción de estas hasta el tren y su carga en el mismo, para su posterior distribución a bordo. Dentro de este servicio también se incluye el traslado desde las bases logísticas hasta el tren y subida a bordo del tren, de cualquier elemento que RENFE decida, tales como prensa, auriculares, etc. Este servicio incluye la descarga del tren de los elementos vacíos y sobrantes para su retorno al Centro de Producción, limpieza y recuperación, según proceda.

B. Servicio de atención al cliente a bordo del tren: Servicio de atención al cliente durante las distintas fases del viaje y situaciones del mismo que incluyen entre otros:

- Servicio de restauración en el asiento.
- Atenciones varias: recepción y despedida de viajeros, distribución de prensa, audio, vídeo, información al viajero, megafonía, servicio en cabina en trenes nocturnos, ayuda con el equipaje, etc.
- Servicio de Cafetería, Bar Móvil y Máquinas Vendig.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 208 422 798,04 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se contempla la posibilidad de prorrogar los contratos que se establezcan, a instancias de Renfe Viajeros, por un plazo máximo de hasta DOS (2) AÑOS adicionales. El valor estimado incluye el importe correspondiente al período de prórroga.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Requisitos indicados en el Perfil del Contratante de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S. A.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

En cuanto a la capacidad económico-financiera, será de aplicación lo establecido en el Título II, Capítulo II, apartado 4 de las Instrucciones por las que se regulan los procedimientos de contratación de Renfe Viajeros, Sociedad Mercantil Estatal, S. A. (en adelante, «Instrucciones»). Si el licitador se basa en la solvencia y medios de otras entidades, deberá aportar escrito legalizado notarialmente de manifestación de voluntad y compromiso

Según se indica en el referido apartado 4 de las Instrucciones, conforme al modelo «Puesta a disposición de medios» que a tal efecto se encuentra en el perfil del contratante. En caso de agrupación de empresarios deberán acreditar este requisito cada uno de los integrantes de la agrupación.

Su acreditación se realizará mediante la presentación de los siguientes documentos, en original y copia: declaración sobre el volumen global de negocios referido como máximo a los 3 últimos ejercicios disponibles en función de la fecha de creación o de inicio de las actividades del empresario, en la medida en que se disponga de las referencias de dicho volumen de negocios.

Renfe Viajeros, S. M. E., S. A. se reserva la facultad de verificar los datos aportados, mediante solicitud a los licitadores para que aporten las cuentas a los que aquellos se refieran. En el supuesto de que los datos aportados no concuerden con los figurados en las mismas, se podría incurrir en la causa e) del apartado 1.1. de prohibición para contratar con Renfe Viajeros, S. M. E., S. A. del Título II, Capítulo II de las Instrucciones.

Minimum level(s) of standards possibly required:

El nivel de cumplimiento se alcanzará cuando el volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de los 3 últimos años sea al menos una vez y media el valor anual medio del lote correspondiente (lote 1: 99 700 165,88 EUR; lote 2: 104 211 399,02 EUR), establecido en el presente anuncio de licitación.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Será de aplicación lo establecido en el Título II, Capítulo II, apartado 4 de las Instrucciones. Si el licitador se basa en la solvencia y medios de otras entidades, deberá aportar escrito legalizado notarialmente de manifestación de voluntad y compromiso según se indica en el referido apartado 4 de las Instrucciones, conforme al modelo «Puesta a disposición de medios» que a tal efecto se encuentra en el perfil del contratante.

En caso de presentación en forma de agrupación de empresas, los integrantes deberán acreditar su capacidad técnica con la parte del contrato que pretendan realizar.

Su acreditación se realizará mediante la presentación de los siguientes documentos, en original y copia: Para cada uno de los lotes: presentación de al menos tres servicios o trabajos realizados en los últimos tres años indicando su objeto, fechas de realización, importes y entidades contratantes, cuyo objeto se corresponda con el de la presente licitación. Los trabajos han de estar certificados por el órgano competente cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o a falta de este certificado mediante una declaración del empresario.

A efectos de cálculo de importe, se atenderá a que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 % de la anualidad media del valor estimado del contrato esto es, igual o superior a 46 526 744,08 EUR para el lote 1 y 48 631 986,21 EUR para el lote 2.

Minimum level(s) of standards possibly required:

El nivel de cumplimiento se alcanzará con la presentación de 3 contratos en las condiciones exigidas.

III.1.6. Deposits and guarantees required

Los importes de las garantías provisionales ascienden a:

— Lote 1: 1 000 000,00 EUR,

— Lote 2: 1 000 000,00 EUR.

Los importes de las garantías definitivas serán el 5 % del importe de adjudicación de cada lote.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Según lo indicado en los Pliegos de contratación.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Para el caso de que las empresas se presenten de forma agrupada, deberán presentar la documentación y cumplir los requisitos que se señalan en el apartado 2 del Capítulo II del Título II de las Instrucciones, que están a disposición de los licitadores en su Perfil del Contratante en la Plataforma de Contratación del Sector Público, en la siguiente dirección: <
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffqb6IMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>>.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Según lo indicado en los Pliegos de contratación.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 06/09/2019 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 23/09/2019

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Los gastos de publicidad de la presente licitación en el Boletín Oficial del Estado serán con cargo al adjudicatario. Las cuantías exigibles por tasa de publicación de anuncios pueden ser consultadas en la página web del Boletín Oficial del Estado en la dirección <<http://www.boe>.

[es>](#). Esta licitación se rige por la Ley 31/2007, de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales y por las Instrucciones referidas anteriormente, en aquellas materias en que se efectúe una remisión expresa a las normas de la misma que le sean de aplicación. Toda correspondencia mantenida sobre esta licitación deberá hacer referencia al número de expediente indicado en este anuncio.

La documentación deberá presentarse en español. En caso contrario, deberá venir acompañada de una traducción al idioma español, primando esta última en caso de duda o discrepancia. Las ofertas podrán entregarse en mano o enviarse por correo antes de la fecha y hora límites indicadas anteriormente en «Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación» y en la dirección señalada en el apartado I.1) de este anuncio. Para el supuesto de envío por correo, se procederá según lo indicado en el apartado 5 del Capítulo Único del Título V de las Instrucciones. Al presentar la oferta se hará entrega de una carta (fuera del sobre), en la que se facilitarán los datos de la empresa que servirán, a todos los efectos, para mantener o realizar las comunicaciones y notificaciones entre Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S. A. y la empresa licitadora, cumplimentando los datos requeridos en el modelo «Datos de contacto a efectos de comunicaciones» que se encuentra disponible en «Modelos de declaración responsable» en su Perfil de Contratante en la Plataforma de Contratación del Sector Público en la siguiente dirección: <<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6IMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>>>. Esta y otras informaciones pueden ser consultadas en la dirección: <<http://www.renfe.com>>>.

La fecha que figura en el apartado IV.2.3) del presente anuncio es estimada, comunicándose la misma de forma efectiva a los licitadores que hayan superado la fase previa de selección de candidatos.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Postal address: Avenida General Perón, 38, 8ª planta
Town: Madrid
Postal code: 28020
Country: Spain
E-mail: tribunal_recursos.contratos@minhap.es
Telephone: +34 913491446

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
15 días hábiles (artículo 104 de la Ley 31/2007).

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/07/2019