

Spain-Madrid: Software supply services

OJ S 138/2021 20/07/2021

Contract award notice – utilities**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: S. E. Correos y Telégrafos, S. A.

Postal address: Vía Dublín, 7

Town: Madrid

NUTS code: ES España

Postal code: 28042

Country: Spain

Contact person: Unidad de Contratación

E-mail: contratacion.correos@correos.com

Telephone: +34 915963160

Fax: +34 914558990

Internet address(es):Main address: http://www.correos.es/ss/Satellite/site/pagina-perfil_contratante/sidioma=es_ES?idiomaWeb=en_GB**I.6. Main activity**

Postal services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

AI210002

II.1.2. Main CPV code

72268000 Software supply services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Adquisición de una plataforma CRM para la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S. A., S. M. E., Correos Express Paquetería Urgente, S. A., S. M. E., Correos Telecom, S. A., S. M. E., M. P., Nexea Gestión Documental, S. A., S. M. E. y CEP II-Correos Express Portugal, S. A.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 230 266,18 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

Adquisición de una plataforma CRM para la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S. A., S. M. E., Correos Express Paquetería Urgente, S. A., S. M. E., Correos Telecom, S. A., S. M. E., M. P., Nexea Gestión Documental, S. A., S. M. E. y CEP II-Correos Express Portugal, S. A.

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Cuantificable automáticamente / Weighting: 90

Cost criterion - Name: Juicio de valor / Weighting: 10

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 063-161303](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

AI210002

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/07/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 9

Number of tenders received from SMEs: 8

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Deloitte Consulting, S. L. U.

National registration number: B81690471

Town: Madrid

NUTS code: ES España

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 405 630,40 EUR

Total value of the contract/lot: 1 230 266,18 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**V.2.6. Price paid for bargain purchases****Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

Resolución de fecha de 6.7.2021 del Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S. A., S. M. E. por la que se acuerda la adjudicación del contrato de referencia.

Referencia del expediente:

Expediente número: AI210002.

Objeto contrato: adquisición de una plataforma CRM para la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S. A., S. M. E., Correos Express Paquetería Urgente, S. A., S. M. E., Correos Telecom, S. A., S. M. E., M. P., Nexea Gestión Documental, S. A., S. M. E. y CEP II-Correos Express Portugal, S. A.

En virtud de los informes técnico y económico emitidos por las unidades competentes, en virtud de los cuales se propone la adjudicación a favor de Deloitte Consulting, S. L. U. —oferta SFDC—, por haber obtenido la mayor puntuación en aplicación de los criterios de valoración que rigen para esta contratación, se acuerda:

— primero: adjudicar el contrato de referencia a Deloitte Consulting, S. L. U. —oferta SFDC—, con NIF: B81690471, por un importe de 1 230 266,18 EUR que más el 21 % IVA (258 355,90 EUR) supone un total de 1 488 622,08 EUR.

Plazo: treinta y seis meses,

— segundo: proceder a la notificación de la presente resolución al adjudicatario y al resto de los licitadores.

En el plazo de diez días hábiles a contar desde el siguiente al que se notifique la presente resolución, el adjudicatario deberá presentar la documentación justificativa de hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.

Durante el mismo plazo, deberá aportar resguardo acreditativo de haber constituido, en la forma establecida en el Pliego de Condiciones Generales que ha regido para esta contratación, unas garantías definitivas por importes de: 123 026,62 EUR.

Correos, Correos Express, Correos Telecom, Nexea Correos, Ex. Portugal:
76 104,27 EUR, 36 465,09 EUR, 5 806,86 EUR, 1 746,98 EUR, 2 903,42 EUR.

Así como el resto de documentación que venga obligado a aportar en dicho plazo conforme a lo previsto en los pliegos de condiciones por los que se rige esta contratación, y en la normativa de aplicación.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Town: Madrid
Country: Spain

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Town: Madrid
Country: Spain

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

De conformidad con lo previsto en los artículos 119 y siguientes del Real Decreto Ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales (RDLCSE), contra la presente resolución de adjudicación podrá interponerse reclamación ante el Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente al de su recepción, en los términos previstos en el artículo 121 del RDLCSE.

Igualmente, cabe ejercer el derecho de acceso al expediente en los términos establecidos en el Real Decreto 814/2015, de 11 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de los procedimientos especiales de revisión de decisiones en materia contractual y de organización del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/07/2021