

Sweden-Hässleholm: Market research services

OJ S 118/2023 21/06/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Region Skåne, Skånetrafiken

National registration number: 232100-0255

Postal address: Norrastionsgatan 4

Town: Hässleholm

NUTS code: SE224 Skåne län

Postal code: 281 83

Country: Sweden

Contact person: Gert-Åke Gunnarsson

E-mail: gertake.gunnarsson@skanetrafiken.se

Internet address(es):

Main address: <http://www.skanetrafiken.se/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afjgijuwq&GoTo=Docs>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afjgijuwq&GoTo=Tender>

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Kvalitetsmätning ombord på pågatåg, regiobuss, stadsbuss, och spårvagn samt mysteryryders..

Reference number: 78/2023

II.1.2. Main CPV code

79310000 Market research services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Skånetrafiken har kvalitetsavdrag och kvalitetsincitament som upprättats i avtalen med Trafikföretagen. Skånetrafiken utför i detta hänseende kvalitetsmätningar och mystery riders

ombord på tåg, spårväg och buss, där vi kontinuerligt mäter och följer upp våra kunders behov, förväntningar, önskemål och trafikföretagens leverans. Skånetrafiken inbjuder härmed till anbudsgivning gällande upphandling Kvalitetsmätning ombord på Pågatåg, Regionbuss, Stadsbuss och spårväg samt Mystery riders

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79310000 Market research services, 79311300 Survey analysis services, 79342300 Customer services, 79342310 Customer survey services, 79342311 Customer satisfaction survey

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE224 Skåne län

II.2.4. Description of the procurement

Skånetrafiken har kvalitetsavdrag och kvalitetsincitament som upprättats i avtalen med Trafikföretagen. Skånetrafiken utför i detta hänseende kvalitetsmätningar och mystery riders ombord på tåg, spårväg och buss, där vi kontinuerligt mäter och följer upp våra kunders behov, förväntningar, önskemål och trafikföretagens leverans. Skånetrafiken inbjuder härmed till anbudsgivning gällande upphandling Kvalitetsmätning ombord på Pågatåg, Regionbuss, Stadsbuss och spårväg samt Mystery riders

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/07/2024

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Option på andra tjänster som kan avropas vid behov.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 04/09/2023 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Swedish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 30/06/2024

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 05/09/2023 Local time: 00:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Mercell annons: <https://opic.com/id/afjgijuwlg>

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Förvaltningsrätten

Town: Malmö

Country: Sweden

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/06/2023