

Poland-Gdansk: Systems support services
OJ S 150/2020 05/08/2020
Contract award notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o.

National registration number: 9571059190

Postal address: al. Grunwaldzka 472a

Town: Gdańsk

NUTS code: PL634 Gdański

Postal code: 80-309

Country: Poland

Contact person: Rafał Gorczowski

E-mail: rafal.gorczowski@energa.pl

Telephone: +48 665611199

Internet address(es):

Main address: <http://bip.energa.pl/>

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Usługi utrzymania i rozwoju dla systemu AUMS

Reference number: ZP/04/EITE-DB/2020

II.1.2. Main CPV code

72253200 Systems support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem jest ustalenie warunków umów w sprawie zamówienia:

— w ramach części 1 zamówienia – umowy na świadczenie usługi utrzymania systemu AUMS (w tym interfejsu AUMS-SID-AMI) i portalu e-BOK oraz utrzymanie bazy danych Informix AUMS wraz ze wsparciem do licencji IBM,

— w ramach części 2 zamówienia – umowy na świadczenie usługi rozwoju dla systemu billingowego AUMS i portalu e-BOK.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.2. Description

II.2.1. Title

Świadczenie usługi utrzymania systemu AUMS

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253200 Systems support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL634 Gdański

II.2.4. Description of the procurement

Zakres umowy na utrzymanie systemu AUMS, portalu e-BOK i bazy Informix:

1. Wsparcie systemu AUMS obejmujące:

- świadczenie usługi utrzymania systemu AUMS (w tym interfejsu AUMS-SID-AMI), portalu e-BOK oraz bazy Informix,
- przyjmowanie i realizacja zleceń dot. obsługi błędów i problemów zgodnie ze zdefiniowanymi parametrami SLA,
- utrzymywanie kompletnej i aktualnej dokumentacji systemowej,
- nowelizację systemów.

2. Warunki i poziomy świadczenia usługi dla systemów:

— czas świadczenia usługi:

- czas operacyjny: 24 godziny 365 dni w roku z pominięciem uzgodnionych i potwierdzonych okien serwisowych,
- czas serwisu: dni robocze, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- serwis w godzinach: 8.00–16.00 – dodatkowe wsparcie w dni robocze od 25 każdego miesiąca do 5 kolejnego miesiąca w godzinach 16.00–20.00,

— dostępność:

- dostępność systemu AUMS i bazy Informix: 95 % liczona kwartalnie,
- maksymalna ilość niedostępności: 1 w miesiącu,
- maksymalna długość pojedynczej niedostępności: 60 minut,
- dostępność systemu e-BOK: 95 % liczona kwartalnie,
- maksymalna ilość niedostępności: 3 w miesiącu,
- maksymalna długość pojedynczej niedostępności: 12 godzin.

3. Wsparcie producenta baz danych Informix w modelu ASL (960 + 580 PVU), które umożliwiają: publikację poprawek, przyjmowanie i rozwiązywanie zgłoszeń w zakresie błędów związanych z bazą danych Informix.

4. Wykonanie innych prac zgłoszonych do realizacji przez wykonawcę, o pracochłonności łącznej nie większej niż 24 dni robocze kwartalnie oraz nieprzekraczających 8 dni roboczych miesięcznie dla pojedynczej zmiany w systemie AUMS.

Zadania będą realizowane przez zespół serwisowo-wdrożeniowy i dotyczyły przede wszystkim prac takich jak:

- konfiguracja taryf,
- przygotowywanie i modyfikacja szablonów,
- modyfikacja i przygotowywanie raportów,
- konfiguracja produktów handlowych,
- zbiorcze dodanie wpisów w cennikach,
- dodanie/konfiguracja algorytmów dekretacji,
- dodanie kont księgowych,

- dodanie i konfiguracja etapów windykacyjnych,
- dodanie i konfiguracja banków.

Zadania realizowane z tej puli nie będą dotyczyły prac rozwojowych, deweloperskich.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Świadczenie usługi rozwoju systemu AUMS
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253200 Systems support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL634 Gdański

II.2.4. Description of the procurement

Zakres umowy na rozwój systemu AUMS: gotowość do realizacji zadań rozwojowych w wymiarze 920 osobodni w czasie trwania umowy, umożliwiających realizację zmian, w tym także regulacyjnych do wprowadzenia których zobowiązane będą Energa Operator SA (EOP) oraz Energa Obrót (EOB).

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - protection of exclusive rights, including intellectual property rights

Explanation:

Przedmiotowe postępowanie zostało wszczęte na podstawie art. 134 ust. 6 pkt 1 w zw. z art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy. Zgodnie z art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy, zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów. Od listopada 2017 r. Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o. posiłkując się wsparciem dostawcy zewnętrznego – Spółki Asseco Poland SA – świadczy usługi utrzymania systemu AUMS (w tym interfejsu AUMS-SID-AMI oraz portalu e-BOK) dla spółek: Energa Operator SA (EOP) oraz Energa Obrót SA (EOB). Usługa ta jest konieczna do zapewnienia ciągłości realizacji kluczowych procesów biznesowych Grupy Energa, tj. sprzedaż, obsługa klienta, fakturowanie i rozliczenia, windykacja. EITE w realizowanych na zlecenie klientów pracach w ramach ww. umów, pełni funkcję koordynatora dla zagadnień utrzymaniowych i rozwojowych, realizowanych przez Asseco Poland SA.

Brak zapewnienia wsparcia ze strony Asseco Poland SA w przypadku awarii systemu AUMS może wprowadzić ryzyko przerwania ciągłości procesów biznesowych realizowanych w EOB i EOP. Natomiast brak umowy rozwojowej będzie skutkował wstrzymaniem dostarczania zmian oczekiwanych przez linie biznesowe dystrybucji i sprzedaży, włączając w to zmiany regulacyjne.

AUMS jest autorskim systemem Asseco Poland SA, do którego wykonawca posiada wyłączne majątkowe prawa autorskie, w związku z powyższym Asseco Poland SA jest jedynym dostawcą usługi utrzymania systemu AUMS. Jednocześnie brak jest innych możliwości zakupu przedmiotowych usług, nie istnieje zatem rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia.

W związku z powyższym należy stwierdzić, że Asseco Poland SA jest jedynym wykonawcą, który z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów może świadczyć usługę dokonywania zmian i rozwoju systemu AUMS oraz zmian w portalu e-BOK.

Tym samym została ziszczona przesłanka udzielenia zamówienia z wolnej ręki, o której mowa w art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy dla obu części zamówienia.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

Świadczenie usług utrzymania systemu AUMS

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

09/07/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Asseco Poland SA

National registration number: 5220003782

Postal address: ul. Olchowa 14

Town: Rzeszów

NUTS code: PL Polska

Postal code: 35-322

Country: Poland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 720 000,00 PLN

Total value of the contract/lot: 3 419 400,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting**V.2.6. Price paid for bargain purchases****Section V: Award of contract**

Lot No: 2

Title:

Świadczenie usług rozwoju systemu AUMS

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

09/07/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Asseco Poland SA

National registration number: 5220003782

Postal address: ul. Olchowa 14

Town: Rzeszów

NUTS code: PL Polska

Postal code: 35-322

Country: Poland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 2 000 000,00 PLN

Total value of the contract/lot: 2 000 000,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/07/2020