

369096-2026 - Competition

Denmark – Washing and dry-cleaning services – Vaskeydelse af borgeres private tøj

OJ S 102/2026 29/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Lolland Kommune

Email: madeb@lolland.dk

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Vaskeydelse af borgeres private tøj

Description: Der udbydes en komplet løsning hvor leverandøren er logistikansvarlig for at hente vasketøj hos borgeren eller plejecenteret samt levere det nyvaskede tøj tilbage på borgerens hjemadresse eller plejecenter. Leverandøren er ansvarlig for drift og vedligeholdelse af det benyttede vaskeri. Løsningen skal søge at tilgodese den enkelte borgers øvrige faste aftaler ved planlægning af levering og afhentning. Det er vigtigt for Lolland Kommune, at kommunens medarbejdere kan prioritere deres primære opgavefunktion, og at kommunens tidsforbrug på ydelsen derfor holdes på et minimum. Lolland Kommune og leverandøren skal i samarbejde løbende og efter behov tilpasse løsningen således, at der konstant er fokus på optimering af spildtid og ressourceforbrug. Da der løbende kan ske tilgang/afgang af borgere, ligesom der kan ske ændringer i forhold til de omfattede plejecentre, skal leverandøren være indstillet på løbende at tilpasse løsningen i forhold til det konkrete behov. Antal borgere på tidspunktet for materialets udarbejdelse Fritvalgsborgere: Pr. maj 2026 deltager 119 borger i vaskeordning på fritvalgsområdet. I Lolland Kommune er der samlet set 280 plejeboliger, som potentielt alle kan indgå i vaskeordningen. Pr. april 2026 deltager 154 borgere fra plejeboligerne i vaskeordningen. Dette svarer til lidt over halvdelen af de i alt 280 potentielle plejeboliger. Antal borgere er med det forbehold at 1) der er tale om et øjebliksbillede på tidspunktet for udtrækket, og 2) det kan ikke forventes at alle potentielle modtagere af ydelsen vælger leverandørens tilbud. Parterne kan således ikke efterfølgende gøre påstande gældende under henvisning til antal og geografisk placering.

Procedure identifier: 6f88fa87-73a1-44a5-ab42-d5b76ad8243e

Internal identifier: 88.12.03-G01-2-26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud i henhold til Lovbekendtgørelse 2025-02-03 nr. 116 "Udbudsloven". Alle egnede og interesserede leverandører opfordres til at give tilbud.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98310000 Washing and dry-cleaning services

Additional classification (cpv): 98311000 Laundry-collection services, 98312000 Textile-cleaning services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Country: Denmark

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 28 800 000,00 DKK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Fraud: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Money laundering or terrorist financing: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Participation in a criminal organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en

endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Grave professional misconduct: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Andre udelukkelsesgrunde, der måtte være fastsat i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstats lovgivning. Finder de rent nationale udelukkelsesgrunde, der er anført i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne, anvendelse?

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Breaching obligation relating to payment of taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Bankruptcy: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Insolvency: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Vaskeydelse af borgeres private tøj

Description: Der udbydes en komplet løsning hvor leverandøren er logistikansvarlig for at hente vasketøj hos borgeren eller plejecenteret samt levere det nyvaskede tøj tilbage på borgerens hjemadresse eller plejecenter. Leverandøren er ansvarlig for drift og vedligeholdelse af det benyttede vaskeri. Løsningen skal søge at tilgodese den enkelte borgers øvrige faste aftaler ved planlægning af levering og afhentning. Det er vigtigt for Lolland Kommune, at kommunens medarbejdere kan prioritere deres primære opgavefunktion, og at kommunens tidsforbrug på ydelsen derfor holdes på et minimum. Lolland Kommune og leverandøren skal i samarbejde løbende og efter behov tilpasse løsningen således, at der konstant er fokus på optimering af spildtid og ressourceforbrug. Da der løbende kan ske tilgang/afgang af borgere, ligesom der kan ske ændringer i forhold til de omfattede plejecentre, skal leverandøren være indstillet på løbende at tilpasse løsningen i forhold til det konkrete behov. Antal borgere på tidspunktet for materialets udarbejdelse Fritvalgsborgere: Pr. maj 2026 deltager 119 borger i vaskeordning på fritvalgsområdet. I Lolland Kommune er der samlet set 280 plejeboliger, som potentielt alle kan indgå i vaskeordningen. Pr. april 2026 deltager 154 borgere fra plejeboligerne i vaskeordningen. Dette svarer til lidt over halvdelen af de i alt 280 potentielle plejeboliger. Antal borgere er med det forbehold at 1) der er tale om et øjebliksbillede på tidspunktet for udtrækket, og 2) det kan ikke forventes at alle potentielle modtagere af ydelsen vælger leverandørens tilbud. Parterne kan således ikke efterfølgende gøre påstande gældende under henvisning til antal og geografisk placering.

Internal identifier: 88.12.03-G01-2-26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98310000 Washing and dry-cleaning services

Additional classification (cpv): 98311000 Laundry-collection services, 98312000 Textile-cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Country: Denmark

5.1.3. Estimated duration

Start date: 31/08/2026

Duration end date: 31/08/2034

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 28 800 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger: - Leverandøren skal kunne dokumentere en omsætning på minimum 10 millioner pr. år for de seneste 3 år. Leverandøren skal dokumentere sin økonomiske formåen i henhold til Udbudslovens § 154 (citeret neden for). § 154: En ordregiver kan kræve, at ansøgeren eller tilbudsgiveren dokumenterer sin økonomiske og finansielle formåen. Dette kan eksempelvis ske på en eller flere af følgende måder: • 1) Fremlæggelse af relevante erklæringer fra et pengeinstitut eller dokumentation for relevant erhvervsansvarsforsikring. • 2) Fremlæggelse af årsregnskaber eller uddrag heraf, hvis offentliggørelse af årsregnskaber er lovpligtig i det land, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er etableret. • 3) Fremlæggelse af en erklæring om ansøgerens eller tilbudsgiverens samlede omsætning eller omsætningen inden for det område, som kontrakten vedrører, i indtil de 3 seneste disponible regnskabsår, afhængigt af hvornår ansøgeren eller tilbudsgiveren blev etableret eller startede sin virksomhed. Stk. 2. En ansøger eller en tilbudsgiver kan godtgøre sin økonomiske og finansielle formåen ved ethvert andet dokument, som ordregiveren vurderer passende, hvis ansøgeren eller tilbudsgiveren af en gyldig grund ikke er i stand til at fremlægge de dokumenter, som ordregiveren forlanger Såfremt leverandøren ikke er i stand til at leverer erklæring eller årsregnskaber eller uddrag heraf, opfordres Leverandøren til via spørgsmål / svar at foreslå anden dokumentation som Lolland Kommune kan vurdere, jf. bestemmelsens stk. 2 citeret oven for.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Kun for så vidt angår offentlige tjenesteydelseskontrakter: I referenceperioden har den økonomiske aktør leveret følgende betydelige tjenesteydelser af den anførte type. Ordregivende myndigheder kan kræve op til tre års erfaring og tillade, at der tages hensyn til erfaring, som ikke er indhøstet inden for de seneste tre år. - For at komme i betragtning til kontrakten, skal leverandøren angive minimum tre (3) forskellige referencer vedrørende håndtering af vasketøj på eget vaskeri. Hver reference skal som minimum indeholde følgende: • transport af beskidt og rent vasketøj til minimum 250 modtagere på en fast aftalt turnus, hvor leverandøren planlægger logistikken imellem vaskeriet og afhentningsadresserne. • Modtagere af ydelsen (eksempelvis borgeren) skal lægge minimum 8 kg. vasketøj til vask pr. turnus – forstået således, at posestørrelsen der benyttes som minimum skal svare til en 8 kg. pose. • Minimum 1 af referencerne skal vedrøre borgere bosiddende i egne hjem.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Kontrakterne tildeles ud fra tildelingskriteriet "Pris", jf. udbudslovens § 162, stk. 1, nr. 1. Kontrakten tildeles derfor den leverandør der afgiver det for Lolland Kommune billigste tilbud.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Address of the procurement documents: <https://permalink.mercell.com/284644695.aspx>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://permalink.mercell.com/284644695.aspx>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 29/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 94 Days

Information about public opening:

Opening date: 29/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af

rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Lolland Kommune

Registration number: 29188572

Postal address: Jernbanegade 7

Town: Maribo

Postcode: 4930

Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Country: Denmark

Contact point: Marian Desrumaux Brodersen

Email: madeb@lolland.dk

Telephone: +45 54676767

Fax: +45 54676768

Internet address: <http://lolland.dk/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Email: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Fax: +45 33307799
Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Fax: +45 41715100
Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@merzell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 28985a07-d844-4d2b-a4b1-c0fc1cafceed - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 28/05/2026 08:44:15 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 28/05/2026 09:35:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Danish
Notice publication number: 369096-2026
OJ S issue number: 102/2026
Publication date: 29/05/2026