

Netherlands-Zwolle: Telecommunications services
OJ S 130/2022 08/07/2022
Contract notice
Services

Legal Basis:
Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Openbaar Onderwijs Zwolle en Regio
National registration number: 362230250
Postal address: Dobbe 74
Town: Zwolle
NUTS code: NL Nederland
Postal code: 8032 JX
Country: Netherlands
Contact person: Arno Harbers
E-mail: aanbestedingen@ooz.onmicrosoft.com
Telephone: +31 384555940
Internet address(es):
Main address: <http://www.tenderned.nl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/10205ca1159a75144eacef01ee776100>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/10205ca1159a75144eacef01ee776100>
Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Europese aanbesteding vaste telefonie en cloud telefonie-oplossing

II.1.2. Main CPV code

64200000 Telecommunications services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voor deze aanbesteding bestaat de scope uit de levering van een vaste telefonie en een cloud telefonie-oplossing

Eenmalige kosten vaste telefonie en cloud telefonie-oplossing

- Definitieve bestelling, levering, plaatsing, installatie, implementatie, configuratie, testen, migratie en ingebruikname;
- Training en opleiding;
- Overige eenmalige kosten.

Jaarlijkse kosten vaste telefonie en cloud telefonie-oplossing

- Vaste telefonie (verbruikskosten);
- Gebruik cloud telefonie-oplossing (gebruikskosten):
 - o KCC;
 - o Standaard.
- Internetverbinding*;
- Eerste, tweede en derdelijns technisch en functioneel beheer, onderhoud en storingen /incidenten;
- Helpdesk;
- Overige jaarlijkse kosten.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Zwolle

II.2.4. Description of the procurement

Het doel van de Aanbestedende dienst is het selecteren en contracteren van één (1) Inschrijver gedurende een initiële periode van drie (3) jaar. Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van vijf (5) keer één (1) jaar. Deze opdracht is niet onderverdeeld in percelen. Inschrijven op een gedeelte van de opdracht is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een jaarlijkse, historische, indicatieve opdrachtwaarde van circa € 80.000,00 excl. btw.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteitswens 1 / Weighting: 7

Quality criterion - Name: Kwaliteitswens 2 / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Kwaliteitswens 3 / Weighting: 7

Quality criterion - Name: Kwaliteitswens 4 / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Kwaliteitswens 5 / Weighting: 6

Price - Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van vijf (5) keer één (1) jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optionele hardware

- Standaardtoestellen (vast) minimaal gelijkwaardig aan de YeaLink SIP-T21P VoIP;
- Callcentertoestellen (flexibel) minimaal gelijkwaardig aan de YeaLink SIP-T42S VoIP;
- Ergonomische (langdurig gebruik) headsets inclusief oplaadstation;
- Telefonie-switches.

Optionele inzet op afroep

- Lead architect/consultant;
- Uitvoerend architect/consultant;
- Onderhoudsconsultant.

Optionele inzet op afroep

- Optionele verhuizingen locaties*.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/09/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/09/2022 Local time: 12:05

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Country: Netherlands

E-mail: info.gerechtshofdenhaag@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Contact>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/07/2022