

369413-2025 - Competition

Denmark – Temporary staff for households – Udbud af sundheds- og omsorgsvikarer
OJ S 109/2025 10/06/2025
Contract notice – light regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ICØ

Email: dodo01@frederiksberg.dk

1.1. Buyer

Official name: Frederiksberg Kommune

Email: dodo01@frederiksberg.dk

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Lyngby Kommune

Email: mikaa@ltk.dk

1.1. Buyer

Official name: Gladsaxe Kommune

Email: anchlo@gladsaxe.dk

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af sundheds- og omsorgsvikarer

Description: Frederiksberg Kommune udbyder på vegne af 3 kommuner udbud af sundheds- og omsorgsvikarer i offentligt udbud. der udbydes med mulighed for forhandling, men tilbudsgiver skal sikre sig at deres tilbud afgives i endelig form, således at det kan accepteres direkte.

Procedure identifier: 32db6f0e-a40c-4c36-b798-d7059715d005

Internal identifier: 88.12.00-G01-4-25

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: tilbud åbnes uden adgang for offentlighed

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513300 Temporary staff for households

2.1.2. Place of performance

Anywhere

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 685 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 900 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Analogous situation like bankruptcy under national law: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

Bankruptcy: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Arrangement with creditors: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Participation in a criminal organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Money laundering or terrorist financing: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Fraud: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Child labour and other forms of trafficking in human beings: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv

2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Insolvency: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Assets being administered by liquidator: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Guilty of misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents and obtained confidential information of this procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Guilty of grave professional misconduct: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Early termination, damages or other comparable sanctions: Har den økonomiske aktør væsentligt misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, en tidligere kontrakt med en ordregivende enhed eller en tidligere koncessionskontrakt, hvor misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion?

Payment of social security contributions: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Business activities are suspended: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Payment of taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af sundheds- og omsorgsvikarer

Description: Frederiksberg Kommune udbyder på vegne af 3 kommuner udbud af sundheds- og omsorgsvikarer i offentligt udbud. der udbydes med mulighed for forhandling, men tilbudsgiver skal sikre sig at deres tilbud afgives i endelig form, således at det kan accepteres direkte.

Internal identifier: 88.12.00-G01-4-25

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513300 Temporary staff for households

Quantity: 214,356 hours

Options:

Description of the options: Rudersdals kommune er med på en option og kan tiltræde kontrakten med et varsel på 3 måneder, dog tidligt den 1/7 2026.

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.3. Estimated duration

Start date: 05/01/2026

Duration end date: 31/12/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Kontrakter bliver automatisk forlænget med 2 x 1 år med mindre de opsiges med varsel af ordregiver.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 685 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 900 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Gennemsnitlig årsomsætning

Description of selection criterion: Den økonomiske aktørs gennemsnitlige årsomsætning for det antal regnskabsår, der anmodes om i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, er som følger: Det er et minimumskrav, at tilbudsgiver har haft en gennemsnitlig årlig omsætning på minimum på minimum 90 mio. kr. årligt i hvert af de seneste to regnskabsår.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Finansielle nøgletal

Description of selection criterion: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger: Det er et minimumskrav, at tilbudsgiver har haft en egenkapital på minimum 10 mio. kr. de seneste 2 afsluttede regnskabsår

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Øvrige økonomiske og finansielle krav

Description of selection criterion: For så vidt angår eventuelle øvrige økonomiske og finansielle krav, som måtte være blevet anført i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne, erklærer den økonomiske aktør, at: Det er et minimumskrav, at tilbudsgiver har haft en soliditetsgrad på mindst 10 % i gennemsnit i de seneste 3 afsluttede regnskabsår.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: For så vidt angår tjenesteydelseskontrakter: udførelse af tjenesteydelser af den anførte type

Description of selection criterion: Kun for så vidt angår offentlige tjenesteydelseskontrakter: I referenceperioden har den økonomiske aktør leveret følgende betydelige tjenesteydelser af den anførte type. Ordregivende myndigheder kan kræve op til tre års erfaring og tillade, at der tages hensyn til erfaring, som ikke er indhøstet inden for de seneste tre år. For at kunne blive vurderet som egnet til opgaven, skal tilbudsgiver kunne dokumentere at de som minimum har referencer for levering af sundheds og omsorgsfaglige vikarydelser, der er sammen-lignelige med nærværende opgave. Tilbudsgiver skal således dokumentere at tilbudsgiver i de seneste tre år haft erfaring med levering af sundhedsfaglige vikarydelser, sammenlignelige med nærværende opgave, til minimum to offentlige myndigheder. Hver kontrakt skal have en værdi af minimum 10 mio. kr. om året. Tilbudsgiver skal angive en liste over sammenlignelige opgaver, der er udført inden for de seneste tre år, med angivelse af en overordnet karakteristik af kontrakten (beskrivelse), kontraktens værdi (beløb), kontraktforholdets løbetid (datoer), navnet på den offentlige myndighed (modtagere), samt kontaktoplysninger til kontaktperson. Endvidere skal den gennemsnitlige dækningsgrad i hele kontraktens løbetid angives.

Ordregiver forbeholder sig retten til at kontakte de oplistede kunder med henblik på at sikre, at

de angivne oplysninger er korrekte, og at de udvalgte kunder har været tilfredse med samarbejdet.

Use of this criterion: Used

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Den angivne historiske forbrug ganges med de priser der bydes ind. det hele lægges sammen og kommer til at udgøre den tilbudsevalueringstekniske sum. Der skal vælges 2 leverandører, som skal levere i en kaskade. Der skal afgives tilbud som både 1. leverandør og som 2. leverandør . Prisen der angives som 1. leverandør ganges med 90 % da det forventes at de dækker 90 % af vagterne. Prisen som 2. leverandør ganges med 10 %.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: 40

Description: Kvalitet vurderes ligeligt mellem de 3 kriterier . 1. Tilbudsgivers procedure for rekruttering og fastholdelse af vikarer. 2. Hvordan det sikres, at vikarer har kompetencer og er opdaterede på relevant faglig viden der er nødvendig for at kunne udføre vikarydelser for ordregiver, herunder at vikarer har de nødvendige kompetencer til at kunne dokumentere i it systemer. 3. Hvordan der ageres hos Tilbudsgiver, hvis vikardækningen er udfordret.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Deadline for requesting additional information: 01/07/2025 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/3a3a804a-692d-4d70-bb21-51f73e23a169/publicMaterial>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/3a3a804a-692d-4d70-bb21-51f73e23a169/homepage>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/07/2025 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Følger udbudslovens regler

Information about public opening:

Opening date: 08/07/2025 08:30:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Place: Frederiksberg Kommune

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Additional buyer coverage: Rudersdal kommune er med i udbud på en option.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Klage kan indbringes for Klagenævn for udbud

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Klagenævnet for Udbud

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Klagenævnet for Udbud

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Frederiksberg Kommune

Kommune

Organisation providing offline access to the procurement documents: Frederiksberg Kommune

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Frederiksberg Kommune

Organisation processing tenders: Frederiksberg Kommune

TED eSender: Merzell Holding ASA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ICØ

Registration number: 11259979

Department: 11259979

Postal address: Smallegade 1

Town: Frederiksberg

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Contact point: Dorthe La Cour

Email: dodo01@frederiksberg.dk

Telephone: 28982048

Internet address: <https://www.frederiksberg.dk>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.frederiksberg.dk>

Buyer profile: <https://www.frederiksberg.dk>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Contact point: Klagenævnet for Udbud

Email: kflu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Information exchange endpoint (URL): <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Information exchange endpoint (URL): <https://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004

Official name: Frederiksberg Kommune

Registration number: Frederiksberg Kommune

Department: Frederiksberg Kommune

Postal address: Smallegade 1

Town: Fredriksberg

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark
Contact point: Dorthe la cour
Email: dodo01@frederiksberg.dk
Telephone: 28982028
Internet address: <https://www.frederiksberg.dk>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.frederiksberg.dk>
Buyer profile: <https://www.frederiksberg.dk>

Roles of this organisation:

Buyer
Group leader
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0005

Official name: Lyngby Kommune
Registration number: 11715311
Postal address: Lyngby torv 11
Town: Kgs Lyngby
Postcode: 2800
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: Mikael Bach Andersen
Email: mikaa@ltk.dk
Telephone: 92436080

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0006

Official name: Gladsaxe Kommune
Registration number: 62761113
Postal address: Rådhus alle 7
Town: søborg
Postcode: 2860
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: anne christine Lønborg
Email: anchlo@gladsaxe.dk
Telephone: 39575123

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0007

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway

Contact point: eSender
Email: publication@mercell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://mercell.com/>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: f164e504-6d54-4b60-ab79-88ce74d41d6d - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 06/06/2025 10:23:02 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 06/06/2025 10:38:57 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Danish
Notice publication number: 369413-2025
OJ S issue number: 109/2025
Publication date: 10/06/2025