

369531-2026 - Planning

Poland – Miscellaneous computer equipment – Dostawa, wdrożenie, utrzymanie i wsparcie techniczne zintegrowanego systemu cyfrowej obsługi cudzoziemców

OJ S 102/2026 29/05/2026

Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach

Email: zamowieniauw@katowice.uw.gov.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Dostawa, wdrożenie, utrzymanie i wsparcie techniczne zintegrowanego systemu cyfrowej obsługi cudzoziemców

Description: Przedmiotem zamówienia jest: dostawa, wdrożenie, utrzymanie i wsparcie techniczne zintegrowanego systemu cyfrowej obsługi cudzoziemców wraz ze świadczeniem stacjonarnych usług asysty i wsparcia operacyjnego w procesie wydawania kart pobytu CUKR. Zamawiający planuje podział zamówienia na maksymalnie 5 zadań częściowych: Zadanie częściowe nr 1 - Platforma robotyzacji procesów (RPA) Zadanie częściowe nr 2 - Sortownice kart pobytu CUKR Zadanie częściowe nr 3 - Wirtualna kolejka Zadanie częściowe nr 4 - Biometryczna fotokabina Zadanie częściowe nr 5 - E-kioski do samodzielnego skanowania dokumentów oraz złożenia odcisków linii papilarnych. Zamawiający informuje, iż ostateczny zakres zamówienia może ulec zmniejszeniu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z wydzielenia niektórych zadań częściowych lub ich połączenia na etapie publikacji właściwego ogłoszenia o zamówieniu w zależności od ostatecznych możliwości budżetowych i uwarunkowań organizacyjnych Zamawiającego.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 30236000 Miscellaneous computer equipment

Additional classification (cpv): 72212460 Analytical, scientific, mathematical or forecasting software development services, 30132300 Sorters, 48810000 Information systems, 38650000 Photographic equipment, 30231100 Computer terminals

2.1.2. Place of performance

Postal address: Jagiellońska 25

Town: Katowice

Postcode: 40032

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

Additional information: nie dotyczy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 916 000,00 PLN

2.1.4. General information

Legal basis:

Other

art. 132 ustawy PZP -

3. Part

3.1. Part: PAR-0002

Title: Platforma robotyzacji procesów (RPA)

Description: Zakup i instalacja, konfiguracja i uruchomienie gotowej platformy robotyzacji procesów (RPA) zintegrowanej z lokalnymi modułami sztucznej inteligencji w ramach realizacji wniosków karty pobytu CUKR

Internal identifier: Zadanie częściowe nr 1

3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72212460 Analytical, scientific, mathematical or forecasting software development services

3.1.2. Place of performance

Town: Katowice

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

3.1.3. Duration

Other duration: Unknown

3.1.4. Value

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 PLN

3.1.5. General information

Reserved participation

:

Participation is not reserved.

3.1.7. Terms of procurement

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

3.1. Part: PAR-0003

Title: Sortownice kart pobytu CUKR

Description: Dostawa i wdrożenie zautomatyzowanego systemu sortowania dokumentów plastikowych wraz z wbudowanym modułem identyfikacji tożsamości, automatycznych powiadomień SMS w ilości 2 sztuk wraz ze wsparciem technicznym na okres 24 miesięcy

Internal identifier: Zadanie częściowe nr 2

3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 30132300 Sorters

3.1.2. Place of performance

Town: Katowice
Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)
Country: Poland

3.1.3. Duration

Other duration: Unknown

3.1.4. Value

Estimated value excluding VAT: 526 000,00 PLN

3.1.5. General information

Reserved participation

:

Participation is not reserved.

3.1.7. Terms of procurement

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

3.1.9. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

3.1. Part: PAR-0004

Title: Wirtualna kolejka

Description: Rozbudowa posiadanego systemu kolejkowego QMS Profi (producent QMS Sp. z o.o.) w trzech lokalizacjach o moduł obsługi mobilnej oraz doposażenie sprzętowe infrastruktury stacjonarnej

Internal identifier: Zadanie częściowe nr 3

3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Additional nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 48810000 Information systems

3.1.2. Place of performance

Town: Katowice
Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)
Country: Poland

3.1.3. Duration

Other duration: Unknown

3.1.4. Value

Estimated value excluding VAT: 60 000,00 PLN

3.1.5. General information

Reserved participation

:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

3.1.7. Terms of procurement

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

3.1.9. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

3.1. Part: PAR-0005

Title: Biometryczna fotokabina

Description: Dostawa, montaż, integracja z systemami i uruchomienie samoobsługowej kabiny fotograficznej w ilości 1 sztuka

Internal identifier: Zadanie częściowe nr 4

3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 38650000 Photographic equipment

3.1.2. Place of performance

Town: Katowice

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

3.1.3. Duration

Other duration: Unknown

3.1.4. Value

Estimated value excluding VAT: 130 000,00 PLN

3.1.5. General information

Reserved participation

:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

3.1.7. Terms of procurement

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

3.1.9. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

3.1. Part: PAR-0006

Title: E-kioski do samodzielnego skanowania dokumentów oraz złożenia odcisków linii papilarnych

Description: Dostawa, instalacja i uruchomienie interaktywnych terminali samoobsługowych (e-kiosku) do digitalizacji dokumentów, generowania kodów QR oraz obsługi modułów biometrycznych z integracją z systemem SI POBYT w ilości 4 sztuk

Internal identifier: Zadanie częściowe nr 5

3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 30231100 Computer terminals

3.1.2. Place of performance

Town: Katowice

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

3.1.3. Duration

Other duration: Unknown

3.1.4. Value

Estimated value excluding VAT: 400 000,00 PLN

3.1.5. General information

Reserved participation

:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

3.1.7. Terms of procurement

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

3.1.9. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach

Registration number: 954-17-27-830

Department: Oddział ds Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Jagiellońska 25

Town: Katowice

Postcode: 40-032

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

Contact point: Oddział ds. Zamówień Publicznych

Email: zamowieniauw@katowice.uw.gov.pl

Telephone: 32 20 77 506

Internet address: <https://www.katowice.uw.gov.pl/>

Information exchange endpoint (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Buyer profile: <https://ezamowienia.gov.pl>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: (22) 458 78 01
Fax: (22) 458 78 00
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. **ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b19cecef-74f3-4d77-9786-c89d312dcce3 - 01
Form type: Planning
Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information
Notice subtype: E2
Notice dispatch date: 27/05/2026 20:22:07 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 369531-2026
OJ S issue number: 102/2026
Publication date: 29/05/2026
Estimated date of publication of a contract notice within this procedure: 31/10/2026