

Netherlands-The Hague: Market and economic research; polling and statistics

OJ S 130/2022 08/07/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Het ministerie van Financiën d.t.v. UBR|HIS

National registration number: 50555596

Postal address: Korte Voorhout 7

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2511 CW

Country: Netherlands

Contact person: Corné van Iperen

E-mail: corne.iperen@rijksoverheid.nl

Telephone: +31 70-7585678

Internet address(es):

Main address: www.government.nl/ministries

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=335237&B=CTMSOLUTION

[PID=335237&B=CTMSOLUTION](http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=335237&B=CTMSOLUTION)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=335237&B=CTMSOLUTION

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

FIN EA ROVK Onderzoek burgerbeleving

Reference number: 201865004.015.022

II.1.2.

Main CPV code

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Het doel van de Aanbesteding is het sluiten van een Raamovereenkomst met 6 Opdrachtnemers binnen 3 percelen (maximaal 2 Opdrachtnemers per perceel) voor de dienstverlening Onderzoek burgerbeleving. De intentie is dat de Overeenkomst op 1 september 2022 in gaat.

De perceelindeling is als volgt:

- 1) perceel 1: Gedragsonderzoek
- 2) perceel 2: Beleidsevaluaties en monitoring
- 3) perceel 3: Toegang tot de doelgroep

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 800 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 3

II.2. Description**II.2.1. Title**

Perceel 1: Gedragsonderzoek

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79310000 Market research services, 79311200 Survey conduction services, 79342310 Customer survey services, 79342311 Customer satisfaction survey

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

Bij perceel 1 vragen we om gedragsonderzoek, waarbij de Opdrachtnemers ons inzichten geven over hoe we adequaat en doelmatig naleving kunnen bevorderen.

Gedragsonderzoek/gedragsanalyses – kernanalyses waarbij er in specifieke situaties in kaart gebracht wordt wat het waargenomen gedrag is van zowel de burger als van Toeslagen (doenvermogen bij de burger en doenlijkheid van het systeem). Hierbij dient een beschrijving van het probleem gemaakt te worden vanuit de waarneming van de burger en zo kunnen de knelpunten in kaart gebracht worden, waarbij er ook kansen voor verbetering gezien wordt.

Voor een gedetailleerde beschrijving van perceel 1 verwijzen wij u naar paragraaf 2.2.1 van het Beschrijven document.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Subgunningscriterium kwaliteit 1 - Case / Weighting: 800

Quality criterion - Name: Subgunningscriterium kwaliteit 2 – CV's in te zetten medewerkers / Weighting: 200

Cost criterion - Name: Tarieven dienstverlening / Weighting: 0

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De Overeenkomsten gelden in elk geval voor 2 jaar.

Daarna kunnen we de Overeenkomst (eenzijdig) verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden.

We verlengen de Overeenkomst maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optie tot verlenging

De Overeenkomst kan (eenzijdig) worden verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. De

Overeenkomst kan maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer worden verlengd.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Perceel 2: Beleidsevaluaties en monitoring

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79310000 Market research services, 79311200 Survey conduction services, 79342310

Customer survey services, 79342311 Customer satisfaction survey

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

Bij perceel 2 vragen we om beleidsevaluaties, waarbij de mogelijkheid bestaat dat we ex ante, ex durante, maar ook ex post-onderzoek doen.

- Beleidsevaluaties – onderzoeken en analyses om inzichten te krijgen in de werking van het beleid. Hierbij wordt onderzocht of de beoogde doelen worden gerealiseerd, of de juiste dingen worden gedaan ('doen we de goede dingen? En doen we de dingen goed?') en wordt inzicht in de doeltreffendheid en doelmatigheid van beleid vergaard.

- Klanttevredenheidsmetingen – om interne zaken goed te kunnen monitoren en ook echt snel in te kunnen grijpen mocht er iets niet goed gaan, is het belangrijk er goed gemonitord word.

Voor een gedetailleerde beschrijving van perceel 2 verwijzen wij u naar paragraaf 2.2.2 van het Beschrijven document.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Subgunningscriterium kwaliteit 1 - Case / Weighting: 800
Quality criterion - Name: Subgunningscriterium kwaliteit 2 – CV's in te zetten medewerkers /
Weighting: 200
Cost criterion - Name: Tarieven Dienstverlening / Weighting: 0

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 300 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De Overeenkomsten gelden in elk geval voor 2 jaar.

Daarna kunnen we de Overeenkomst (eenzijdig) verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden.

We verlengen de Overeenkomst maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optie tot verlenging

De Overeenkomst kan (eenzijdig) worden verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. De

Overeenkomst kan maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer worden verlengd.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Perceel 3: Toegang tot de doelgroep

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79310000 Market research services, 79311200 Survey conduction services, 79342310

Customer survey services, 79342311 Customer satisfaction survey

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

Voor wat betref de dienstverlening van perceel 3 zien we dit perceel als het aankomt op onderzoek als aanvullend op perceel 1 en 2. In gevallen waarbij de dienstverleners van perceel 1 en 2 niet in staat zijn om de moeilijk bereikbare doelgroepen – die voor DG Toeslagen belangrijk zijn - te benaderen, zullen we aanvullende dienstverlening inzetten bij perceel 3.

Naast onderzoek kan het voorkomen dat we perceel 3 o.a. inzetten voor de werving van burgers voor bijv. een ronde-tafelgesprek.

Voor een gedetailleerde beschrijving van perceel 3 verwijzen wij u naar paragraaf 2.2.3 van het Beschrijven document.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Subgunningscriterium kwaliteit 1 - Case / Weighting: 800

Cost criterion - Name: Tarieven Dienstverlening / Weighting: 0

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 100 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De Overeenkomsten gelden in elk geval voor 2 jaar.

Daarna kunnen we de Overeenkomst (eenzijdig) verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden.

We verlengen de Overeenkomst maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optie tot verlenging

De Overeenkomst kan (eenzijdig) worden verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. De

Overeenkomst kan maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer worden verlengd.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

U bent ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister

Als Geschiktheidseis geldt dat u – volgens de Eisen die gelden in het land waarin uw onderneming is gevestigd – bent ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister.

Dit geldt voor alle Percelen.

Binnen Nederland volstaat hiertoe een actueel uittreksel van inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ("uittreksel KvK"). Met actueel bedoelen wij een geldig bewijs van inschrijving dat op het moment van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden (gerekend vanaf de uiterste sluitingsdatum van indiening Inschrijving).

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

De Inschrijver verklaart dat hij minimaal aan de volgende eisen voldoet:

- a. te beschikken over voldoende financiële en economische draagkracht voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst;
- b. dat de laatst afgegeven accountantsverklaring (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) geen zogenoemde 'continuïteitsparagraaf' bevat waarin de levensvatbaarheid van de organisatie wordt betwijfeld;
- c. dat hij adequaat verzekerd is (beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de opdracht en dat hij zich, indien de Overeenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de opdracht(en) adequaat verzekerd houdt.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Als geschiktheidseis geldt dat u beschikt over de ervaring (kerncompetenties) die wij noodzakelijk achten om de opdracht te kunnen uitvoeren:

Voor perceel 1 en 2:

Door middel van een referentieverklaring dient u aan te tonen dat u ervaring heeft en beschikt over de onderstaande kerncompetenties:

1. Het uitvoeren van gedragsanalyses en gedragsonderzoek;
2. Het uitvoeren van kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksmethoden;
3. toegepast onderzoek - aantoonbaar interventies in de praktijk geïmplementeerd en getoetst;
4. kennis en ervaring bij een uitvoeringsinstantie vergelijkbaar met DG Toeslagen;
5. kennis en ervaring met advisering over complexe materie waarbij zaken als politiek, bestuur en uitvoering een rol spelen;
6. ervaring met toegepast onderzoeksadvies aanleveren onder grote tijdsdruk;
7. aantoonbaar in staat om rapporten op te leveren die voldoen aan kwalificaties van betrouwbaar en valide onderzoek, maar ook begrijpelijk gepresenteerd voor een groter publiek.

Voor perceel 3:

Door middel van een referentieverklaring dient u aan te tonen dat u ervaring heeft met de onderstaande kerncompetenties:

Ervaring met de werving van moeilijk bereikbare doelgroepen ten behoeve van deelname aan onderzoek, waarbij u deze doelgroep begeleid heeft en nazorg heeft verleend.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 6

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 045-115573](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/09/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 09/01/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 05/09/2022 Local time: 13:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: De Commissie van Aanbestedingsexperts

Town: Den Haag

Country: Netherlands

Telephone: +31 073797480

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

De opschortende termijn duurt twintig (20) kalenderdagen, met inachtneming van de Algemene termijnenwet. In deze termijn heeft u de mogelijkheid om rechtsmaatregelen te treffen tegen de Gunningsbeslissing. De opschortende termijn geldt als een fatale termijn. Na

de opschortende termijn kunt u geen bezwaar meer maken tegen de Gunningsbeslissing omdat uw rechten dan zijn vervallen. Wij zijn dan vrij een Overeenkomst te sluiten. U leest meer over de opschortende termijn in artikel 2.127 van de Aanbestedingswet 2012.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/07/2022