

Belgium-Namur: Computer facilities management services

OJ S 130/2022 08/07/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centre Hospitalier Régional Sambre et Meuse

Postal address: Avenue Albert 1er, 185

Town: Namur

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

Contact person: Monsieur Stéphane RILLAERTS

E-mail: helene.willem@chrsm.be

Telephone: +32 81726815

Fax: +32 81726818

Internet address(es):

Main address: <https://www.chrsm.be>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1255/U9/2022>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Centre Hospitalier Régional Sambre et Meuse

Postal address: Avenue Albert 1er, 185

Town: Namur

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

Contact person: Madame Clotilde Liégeois

E-mail: clotilde.liegeois@chrsm.be

Telephone: +32 81726816

Fax: +32 81726818

Internet address(es):

Main address: <https://www.chrsm.be>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Hôpital

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Appel à demandes de participation - Accord-cadre portant sur la fourniture, livraison, installation, mise en service, formation et maintenance d'une solution d'infrastructure de virtualisation et de backup pour le CHRSM (Durée: 7 ans)
Reference number: 2022008

II.1.2. Main CPV code

72514000 Computer facilities management services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

voir II.2.4

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72110000 Hardware selection consultancy services, 72228000 Hardware integration consultancy services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72510000 Computer-related management services, 72611000 Technical computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Main site or place of performance: Centre Hospitalier Régional Sambre et Meuse (2 Sites), Avenue Albert 1er, 185 à 5000 Namur

II.2.4. Description of the procurement

Accord-cadre portant sur la fourniture, livraison, installation, mise en service, formation et maintenance d'une solution d'infrastructure de virtualisation et de backup pour le CHRSM (Durée: 7 ans)

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Virtualisation - solution technique / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Virtualisation - projet / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Virtualisation - services opérationnels / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Virtualisation - gestion des licences / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Backup - solution technique / Weighting: 8

Quality criterion - Name: Backup - projet / Weighting: 4

Quality criterion - Name: Backup - gestion des licences / Weighting: 3

Cost criterion - Name: Prix / Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 84

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 4Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Grille et méthode d'évaluation (annexe H) des critères de sélection repris aux points 2.1.2.2.2 et 2.1.2.2.3 du guide de sélection.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Options exigées (Les soumissionnaires sont obligés de présenter une offre pour les options exigées qui se trouvent dans l'inventaire aux postes suivants :

- Solution de virtualisation:
 - Poste 5 : coût supplémentaire en cas de paiement annuel de la maintenance - Site Sambre ;
 - Poste 6 : coût supplémentaire en cas de paiement annuel de la maintenance - Site Meuse ;
 - Poste 11 : formation ;
- Solution de Backup : Toute la partie Backup constitue une option exigée
 - Poste 15 : solution initiale - Site Sambre ;
 - Poste 16 : solution initiale - Site Meuse ;
 - Poste 17 : maintenance prépayée de la solution initiale - Site Sambre (7ans) ;
 - Poste 18 : maintenance prépayée de la solution initiale - Site Meuse (7ans) ;
 - Poste 19 : option exigée - coût supplémentaire en cas de paiement annuel de la maintenance - Site Sambre ;
 - Poste 20 : option exigée - coût supplémentaire en cas de paiement annuel de la maintenance - Site Meuse ;
 - Poste 21 : investissements complémentaires - Site Sambre (y compris maintenance co-terminus) ;
 - Poste 22 : investissements complémentaires - Site Meuse (y compris maintenance co-terminus) ;
 - Poste 23 : projets d'implémentation ;
 - Poste 24 : services opérationnels ;
 - Poste 25 : option exigée – formation ;
 - Poste 26 : Licence : Reprise des maintenances au périmètre initial (jusqu'à la fin du contrat) ;
 - Poste 27 : Licence: investissement initial (si besoin) + maintenance co-terminus ;
 - Poste 28 : Licence: investissements requis pour la croissance des solutions ;)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Une déclaration concernant son chiffre d'affaires global et son chiffre d'affaires dans le domaine d'activités faisant l'objet du présent marché, portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création ou du début de ses activités, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Ce chiffre d'affaires annuel global doit atteindre un minimum de 1.240.000,00 EUR TVAC.

Le chiffre d'affaires annuel dans le domaine des solutions de virtualisation avec ou sans solution de backup doit atteindre un minimum de 1.000.000,00 EUR TVAC.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Un inventaire des ressources susceptibles de délivrer des services dans le cadre du cahier des charges, en précisant:

- leur séniorité ;

- leur niveau de certification dans les technologies qui concernent ce cahier des charges ;

- le cas échéant, le type et le niveau de partenariat mis en place par la société avec les fournisseurs de solutions.

2. Une liste de références dans laquelle figurent :

- Au minimum deux projets similaires (soit des solutions de virtualisation avec ou sans solution de backup) délivrés et opérés par ses soins au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et les destinataires publics ou privés.

3. Une liste de références dans laquelle figurent :

- au minimum un client similaire (soit ayant des besoins métiers identiques à ceux du Pouvoir Adjudicateur c'est-à-dire le secteur hospitalier, sans nécessairement couvrir le même domaine technologique).

4. Une liste des CV de l'équipe projet et opérationnelle (Annexe G – CV de l'équipe projet et opérationnelle)

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Le pouvoir adjudicateur considère qu'à minima 3 ressources doivent être certifiées dans le domaine concerné par le présent marché. Le candidat complètera l'annexe D – Inventaire des ressources humaines à joindre à la candidature.

2. Chaque projet doit atteindre un montant minimum de 500.000,00 EUR TVAC.

Le niveau et le type de service délivrés doit, se rapprocher au maximum des besoins du Pouvoir Adjudicateur.

Chaque projet sera décrit dans un maximum de 4 pages A4 (schémas compris). Pour chacun des deux projets, le candidat fera compléter l'annexe E – certificats de bonne exécution relatifs à un projet similaire + description du projet par l'institution concernée servant ainsi de certificat de bonne exécution de projet similaire à joindre à la candidature.

3. le client pour lequel le candidat a livré des services pour un montant total de minimum 300.000,00 EUR TVAC au cours des trois dernières années.

Le candidat complètera l'annexe F – Référence de client similaire à joindre également à sa candidature : dans cette annexe, il listera les solutions et les services délivrés à ce(s) référent (s). Il indiquera également quelles sont pour lui les spécificités du pouvoir adjudicateur et comment la référence se rapproche de celles-ci. Cette référence sera décrite dans une note synthétique de maximum 4 pages A4 (schémas compris). Pour chaque référence, l'opérateur économique indiquera un nom et les coordonnées d'un contact au sein du référent. Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de demander de contacter cette personne après en avoir informé l'opérateur économique.

A noter que cette attestation de référence – client similaire peut être identique à l'une des deux attestations de bonne exécution de projet similaire telles que mentionnées dans le point ci-avant.

4. Cette liste devra comporter au minimum, le CV des profils suivants :

- le chef de projet pressenti pour ce type d'implémentation ;
- l'ingénieur/architecte qui aura la charge de faire les choix technologiques pour ce projet ;
- le capacité manager qui suivra l'évolution de la solution dans la phase opérationnelle.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

En application de l'article 43, §2, al.2 de la loi du 17 juin 2016, la durée d'un accord-cadre ne peut, en règle générale, dépasser quatre ans.

La durée plus longue de 7 ans peut néanmoins être motivée comme suit:

- les solutions technologiques recherchées dans le cahier de charge ont une durée de vie supérieure à 7 ans ;
- les fournisseurs pe...(voir documents du marché)

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/08/2022 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6.

Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Considérant l'arrêt de la Cour de justice de l'Union européenne du 17 juin 2021, il est décidé, après appréciation des potentiels futurs projets requérant le cas échéant le type de matériels fournis dans le cadre du présent accord-cadre, de fixer la valeur maximale du présent accord-cadre à 10.000.000,00 EUR TVAC.

Les candidatures et offres peuvent uniquement être introduites électroniquement sur le site internet de e-Tendering <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Greffe du Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/07/2022