

Germany-Bochum: Sales or marketing software package

OJ S 118/2023 21/06/2023

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kultur Ruhr GmbH

Postal address: Gerard-Mortier-Platz 1

Town: Bochum

NUTS code: DEA51 Bochum, Kreisfreie Stadt

Postal code: 44793

Country: Germany

E-mail: f.lohmann@kulturruhr.com

Telephone: +49 23497483372

Fax: +49 23497493349

Internet address(es):

Main address: <https://www.ruhrtriennale.de/de/kultur-ruhr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS9YYDY16T3UC7U/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS9YYDY16T3UC7U>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Ticketingsoftware

Reference number: MA-EU-009/23

II.1.2. Main CPV code

48481000 Sales or marketing software package

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Ticketingsoftware für die Kultur Ruhr GmbH

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48445000 Customer Relation Management software package, 48480000 Sales, marketing and business intelligence software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA51 Bochum, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Kultur Ruhr GmbH Gerard-Mortier-Platz 1 44793 Bochum

II.2.4. Description of the procurement

Die Kultur Ruhr GmbH in ihrer heutigen Form entstand 2001 auf Anregungen der Internationalen Bauausstellung Emscher Park (1989-1999). Sie zeichnet sich durch die Produktion und Vermittlung zeitgenössischer und spartenübergreifender Kunst in der gesamten Kulturmétropole Ruhr aus.

Die Kultur Ruhr GmbH besteht derzeit aus vier eigenständigen Programmsäulen: Ruhrtriennale, Chorwerk Ruhr, Tanzlandschaft Ruhr und Urbane Künste Ruhr. Mit dem jüngsten Programmbereich Urbane Künste Ruhr, seit Ende 2011, knüpft die Kultur Ruhr GmbH an die Schlüsselerfahrungen der Kulturhauptstadt RUHR.2010 an. Für jede Säule der Kultur Ruhr GmbH wird eine eigene künstlerische Leitung bestellt. Somit erhält jeder Bereich eine inhaltliche Eigenständigkeit, die auch nach außen sichtbar wird. Urbane Künste Ruhr, Chorwerk Ruhr und Pact Zollverein im Rahmen von Tanzlandschaft Ruhr tragen zur Ruhrtriennale mit künstlerischen Projekten bei.

Im Rahmen des Projekts schreibt die Kultur Ruhr GmbH das Ticketing für sämtliche Projekte in den nächsten sechs Jahren aus. Die speziellen Anforderungen an das Vertriebssystem ergeben sich insbesondere aus dem geplanten Geschäftsmodell:

- Die Kultur Ruhr GmbH veranstaltet jährlich die Ruhrtriennale. In einem Zeitraum von 6 Wochen werden 120 - 140 Vorstellungstermine an 10-20 Lokationen durchgeführt.
- Insgesamt werden ca. 50.000 Tickets p.a. abgesetzt. Es wird von einer Mindestabnahme i.H. v. 25.000 Tickets pro Jahr ausgegangen.
- Zusätzlich ist die Kultur Ruhr GmbH auch verantwortlich für die Vermarktung der Urbane Künste Ruhr mit bis zu ca. 2.000 Tickets p.a.
- Weiter vertreibt die Kultur Ruhr GmbH die Veranstaltungen des Chorwerks Ruhr mit bis zu ca. 1.000 Tickets p.a.

Mit diesem Projekt wird das Thema Ticketing umfassend weiterentwickelt. So sollen neben der Administration, Durchführung und Abwicklung des Verkaufs von einzelnen Eintrittskarten für Veranstaltungen auch weitere Produkte wie Abonnements, Packages, Mitgliedschaften und Festivalpässe, Artikel, Führungen, Tageseintritte und Fundraisingaktivitäten über die Ticketingsoftware abgewickelt werden. Entsprechend dem eigenen Innovationsanspruch im Hause sollen alle Transaktionen auch eigenständig online von Kund:innen durchgeführt werden können.

Mittels Business-Intelligence-Funktionalitäten in der Software werden die Analysemöglichkeiten der Daten aus dem Ticketing idealerweise deutlich verbessert, um so eine bessere Basis für strategisch relevante Entscheidungen sowie die Bearbeitung von Kund:innensegmenten zur Verfügung zu haben.

Auch soll es künftig möglich sein über Customer-Relationship-Funktionalitäten in der Ticketing-Software die komplette Kommunikation mit relevanten Kontakten aus den Bereichen Presse, Politik, Freundeskreis und ähnlichen sowie die vollumfängliche Verwaltung für Permissions für Newsletter und vertriebsfördernde Mailings mit integrierten CRM-Funktionalitäten abzubilden. Nachdem die Kultur Ruhr GmbH zwar ganzjährig über ein Kernteam im Vertrieb verfügt, dieses aber nicht die Kapazitäten für den vollumfänglichen Vertriebsservice hat, wird der Service für telefonische Anfragen sowie die Abwicklung von diversen Tätigkeiten den Webshop betreffend ebenfalls im Rahmen des Projekts vergeben.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/12/2023 End: 31/12/2029

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Maximum number: 7 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Sollte die Durchführung des Teilnahmewettbewerbs ergeben, dass mehr Bewerber grundsätzlich geeignet sind, als zur Abgabe eines Angebots aufgefordert werden sollen, so wird die Auftraggeberin die Bewerber auswählen, welche die nachfolgend aufgeführten Eignungsvoraussetzungen am besten erfüllen. Um dies zu ermitteln, wird die Auftraggeberin die nachfolgend beschriebene Bewertung vornehmen. Die Auftraggeberin wird eine Bewertungsmatrix verwenden, bei der ein Bewerber maximal 1.000 Punkte erreichen kann. Von diesen 1.000 Punkten entfallen

- maximal 200 Punkte entfallen auf die Unterlagen gemäß Ziffer III.1.2), wobei jeweils maximal 100 Punkte auf die Angaben nach Ziffer III.1.2 a) und III.1.2 b) entfallen.

- maximal 800 Punkte auf die Unterlagen gemäß Ziffer III.1.3), wobei hiervon maximal

- 100 Punkte auf die Angaben zu den Mitarbeitern nach Ziffer III.1.3 a),

- 400 Punkte auf die Unterlagen zu den Referenzangaben nach Ziffer III.1.3 b) und 300 Punkte auf die Unterlagen zum Schlüsselpersonal nach Ziff. III.1.3 c).

Bei der Bewertung der Referenzangaben nach Ziffer III.1.3 b) werden bewertet:

- Vergleichbarkeit der Art der Leistungen, einschließlich etwaiger besonderer Umstände der Leistungserbringung (max. 200 Punkte),

- Vergleichbarkeit des Umfangs erbrachten Leistungen (max. 150 Punkte),

- Umfang der vom Bewerber selbst erbrachten Leistungen (max. 50 Punkte).

Bei der Bewertung des Schlüsselpersonals entfallen jeweils 150 Punkte auf die in Ziff. III.1.2 c) benannten Funktionen.

Im Rahmen der vorgenannten Gewichtung werden die vorgenannten Unterlagen bewertet.

Die Bewertung der benannten Unterlagen wird anhand des nachfolgenden

Bewertungsmaßstabes erfolgen:

5 Punkte: Der Bewerber erfüllt das jeweilige Merkmal vollständig und uneingeschränkt;

4 Punkte: Punkteabzug, da die Erklärungen und Angaben des Bewerbers zum jeweiligen Merkmal vereinzelt bzw. geringfügige Defizite und Schwächen aufweisen;

3 Punkte: Punkteabzug, da die Erklärungen und Angaben des Bewerbers zum jeweiligen Merkmal mehrere bzw. nicht lediglich geringe Defizite und Schwächen aufweisen;

2 Punkte: Punkteabzug, da die Erklärungen und Angaben des Bewerbers zum jeweiligen Merkmal weiterreichende bzw. gewichtige Defizite und Schwächen aufweisen oder: Die Erklärungen und Angaben des Bewerbers enthalten zum jeweiligen Merkmal nur wenige wertungsfähige Aussagen;

1 Punkt: Punkteabzug, da die Erklärungen und Angaben des Bewerbers zum jeweiligen Merkmal insgesamt bzw. schwerwiegende Defizite und Schwächen aufweisen;

0 Punkte: Punkteabzug, da die Erklärungen und Angaben des Bewerbers zum jeweiligen Merkmal in allen Belangen ungenügend bzw. unzureichend sind, oder: Die Erklärungen und Angaben des Bewerbers enthalten zum jeweiligen Merkmal keine wertungsfähigen Angaben.

Die Auftraggeberin wird Teilnahmeanträge unberücksichtigt lassen, die bei einer Bewertung weniger als 600 Punkte erreichen. Ebenso wird die Auftraggeberin Teilnahmeanträge unberücksichtigt lassen, die bei einem der vorgenannten Bewertungskriterien nach dem ebenfalls vorgenannten Bewertungsmaßstab 0 oder 1 Punkt erhalten.

Die Ermittlung des Punkteergebnisses für jede Unterlage erfolgt durch die Verwendung eines Gewichtungsfaktors, mit dem bei einer Bewertung mit 5 Punkten die jeweilige maximale Punktezahl entsprechend der prozentualen Gewichtung erzielt werden kann.

Sollte sich aufgrund der Bewertung ergeben, dass durch eine mehrfache Belegung einer Rangstelle die vorgenannte Höchstzahl der zur Angebotsabgabe zuzulassenden Bewerber überschritten wird, wird die Auftraggeberin alle Bewerber mit einer erfolgreichen Rangstelle berücksichtigen.

Teilt ein:eine ausgewählte:r Bewerber:in bis zum Schlusstermin für die Abgabe des Erstangebots mit, von einer Angebotsabgabe abzusehen, so behält sich die Auftraggeberin vor, ursprünglich nicht berücksichtigte Bewerber:innen entsprechend der Reihen- und Rangfolge der Bewertung der Teilnahmeanträge nachträglich zur Abgabe eines Angebots einzuladen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

optionale Leistungen gemäß Leistungsverzeichnis

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

a) Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen: Der Bewerber erklärt,

- aa) dass der:die Bewerber:in in den letzten zwei Jahren nicht aufgrund eines Verstoßes gegen Vorschriften (z. B. § 23 AEntG, § 21 MiLoG oder Vorschriften wegen illegaler Beschäftigung von Arbeitskräften), die zu einer Eintragung im Gewerbezentralregister geführt hat, mit einer Freiheitsstrafe von mehr als drei Monaten oder einer Geldstrafe von mehr als 90 Tagessätzen oder einer Geldbuße von mehr als 2.500 EUR belegt worden ist.
- bb) dass der:die Bewerber:in nicht zahlungsunfähig ist, dass über das Vermögen des:der Bewerbers:in kein Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares Verfahren beantragt oder eröffnet worden ist, dass die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse nicht abgelehnt worden ist, sich der:die Bewerber:in nicht im Verfahren der Liquidation befindet oder seine Tätigkeit eingestellt hat, § 124 Abs. 1 Nr. 2 GWB..
- cc) dass der:die Bewerber:in im Rahmen der beruflichen Tätigkeit nicht nachweislich eine schwere Verfehlung begangen hat, durch die die Integrität des Bewerbers in Frage gestellt wird, § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB; das Verhalten einer rechtskräftig verurteilten Person ist einem Unternehmen zuzurechnen, wenn diese Person als für die Leitung des Unternehmens Verantwortliche:r gehandelt hat; dazu gehört auch die Überwachung der Geschäftsführung oder die sonstige Ausübung von Kontrollbefugnissen in leitender Stellung, § 123 Abs. 3 GWB entsprechend. Die Auftraggeber:in behält sich vor, beteiligte Unternehmen nach § 124 GWB auszuschließen, wenn einer der dort genannten fakultativen Ausschlussgründe vorliegt. Die Nennung der vorliegend unter Ziffer III.1.1) a) der Bekanntmachung benannten Ausschlussgründe ist daher nicht abschließend.
- dd) dass der Bewerber seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern, abgaben oder Beiträgen zur Sozialversicherung nachgekommen ist.
- ee) dass kein zwingender Ausschlussgrund nach § 123 GWB vorliegt.
- ff) dass kein Verbot einer Auftragsvergabe an den:die Bewerber:in nach Art. 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, vorliegt.
- b) Benennung der Handelsregisternummer oder eine gleichwertige eindeutige Unternehmensbezeichnung einer zuständigen Verwaltungsbehörde oder eines Gerichts des Herkunftslandes des:der Bewerbers:in.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- a) Eigenerklärung zum Umsatz des:der Bewerbers:in (EUR, netto), der auf Leistungen entfällt, die mit den vorliegend ausgeschriebenen Leistungen vergleichbar sind, aufgeteilt für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre.
- b) Eigenerklärung zum Gesamtumsatz des:der Bewerbers:in (EUR, netto), aufgeteilt für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Der angegebene jährliche Umsatz für vergleichbare Leistungen im Geschäftsjahr 2022 nicht unter 500.000,00 EUR p.a. (ohne Umsatzsteuer) liegen.

Für die Einhaltung der vorgenannten Mindestbedingungen werden bei allen Kooperationsformen nach Ziffer VI.3 a) die Angaben der benannten Unternehmen addiert.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- a) Benennung der Anzahl der in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich beim:bei der Bewerber:in beschäftigten Arbeitskräfte (für jedes Geschäftsjahr getrennt als FTE), gegliedert nach Berufsgruppen sowie nach Anzahl.
- b) Angaben zu realisierten oder laufenden Referenzprojekten des:der Bewerbers:in aus den vor der Veröffentlichung dieser Bekanntmachung vergangenen 3 Jahren, bei denen in Art und

Umfang mit der vorliegend ausgeschriebenen Leistung vergleichbare Leistungen durchgeführt wurden, jeweils mit Angaben zu:

- Bezeichnung der Referenz
- Name und Adresse der Auftraggeberin
- Nennung eines Ansprechpartners bei der Auftraggeberin (bleibt vorbehalten)
- Kurzbeschreibung des Referenzobjektes (Festivalveranstalter, Theater, andere Kultureinrichtung oder sonstiges Objekt)
- Kurzbeschreibung der Art der erbrachten Leistungen (Ticketing, Hotline, Service, CRM, Schulung) und besonderen Umständen (Datenmigration oder Schnittstellen-entwicklung erforderlich)
- Kurzbeschreibung des Umfangs der erbrachten Leistungen mit Angaben je zu Anzahl der Lizenzen, ca.-Auftragssumme (EUR, netto), Anzahl der verkauften Tickets pro Jahr, Anzahl der eingesetzten IT-Projektmanager, Anzahl der durchschnittlich eingesetzten Programmierer, Anzahl der durchschnittlich eingesetzten Consultants
- Zeitraum der Leistungserbringung
- Angaben zu Eigenleistung bzw. Kooperation mit Angaben dazu, welche Leistungen als Eigenleistung erbracht wurden und wie hoch der Eigenleistungsanteil in % war.

c) Verbindliche Benennung des im Auftragsfall vorgesehenen Schlüsselpersonals in Textform für die Projektleitung und die stellvertretende Projektleitung mit Angaben zum Namen, Angaben über die beruflichen Qualifikationen und Weiterbildungen sowie zu personenbezogenen Referenzprojekten. Diese Referenzen müssen nicht im Unternehmen des Bewerbers erworben worden sein. Zu den personenbezogenen Referenzen werden Angaben erwartet zu: Bezeichnung der Referenz, Kurzbeschreibung nach Art, Umfang und Zeitraum des Projektes, v.a. Beschreibung der Haupttätigkeit des:der Auftraggebers:in, Anzahl der verkauften Tickets, Leistungszeitraum; Aufgabenstellung der Person im Projekt, Funktion der Person im Projekt, Leistungszeitraum der Person im Projekt, ggf. sonstige Angaben.

Minimum level(s) of standards possibly required:

a) Zu Ziff. III.1.3 b):

Der:Die Bewerber:in muss seine besondere Erfahrung dadurch nachweisen, dass zusätzlich zu den in Ziffer III.1.3 b) genannten Anforderungen folgende Mindestanforderungen erfüllt werden:

- Mindestens drei Referenzen über vergleichbare Leistungen
- Mindestens eine Referenz mit einer Ticketanzahl pro Jahr von mehr als 50.000 Tickets
- Mindestens eine (weitere) Referenz mit einer Ticketanzahl pro Jahr von mehr als 40.000 Tickets.

b) Zu Ziff. III.1.3 c):

Die beiden benannten Personen müssen über mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in vergleichbaren Positionen und Tätigkeiten verfügen.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 18/07/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 01/08/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

a) Zu Kooperationsformen im vorliegenden Vergabeverfahren:

Die unter Ziffer III.1.1) bis Ziffer III.1.3) benannten Unterlagen sind bei Vorliegen einer Bewerbungsgemeinschaft für jedes Mitglied der Bewerbungsgemeinschaft in einem gesonderten Bewerbungsbogen vorzulegen.

Beabsichtigt der/die Bewerber:in oder ein Mitglied einer Bewerbungsgemeinschaft, sich zum Nachweis der wirtschaftlichen und finanziellen oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf andere Unternehmen (z. B. durch Subunternehmer) zu berufen, so sind die unter Ziffer III.1.2) bis III.1.3) benannten Unterlagen für die anderen Unternehmen insoweit in einem gesonderten Bewerbungsbogen vorzulegen, als die Bezugnahme auf die Leistungsfähigkeit Dritter erfolgt. Zusätzlich hat der Bewerber gesondert mit dem Teilnahmeantrag die Verpflichtungserklärung der anderen Unternehmen vorzulegen, nach deren Inhalt die rechtlich und tatsächlich abgesicherte Verfügbarkeit über die entsprechenden Ressourcen der Dritten nachgewiesen wird. Zusätzlich sind zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen von eignungsleihenden Unternehmen die Erklärungen nach Ziff. III.1.1 a) abzugeben.

Bei einer Bezugnahme auf Kapazitäten eines anderen Unternehmens im Hinblick auf die wirtschaftliche oder finanzielle Leistungsfähigkeit ist durch dieses ausdrücklich zu bestätigen, dass es mit dem Bewerber im Auftragsfall gemeinsam für die Auftragsdurchführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe haftet.

Beabsichtigt der/die Bewerber:in, im Hinblick auf vorzulegende Nachweise für die erforderliche berufliche Leistungsfähigkeit wie Ausbildungs- oder Befähigungsnachweise oder die einschlägige berufliche Erfahrung (Referenzen) die Kapazitäten anderer Unternehmen in Anspruch zu nehmen, so ist durch dieses ausdrücklich zu bestätigen, dass es die Leistungen als Subunternehmer im Auftragsfall erbringen wird, für die diese Kapazitäten benötigt werden.

b) Die Teilnahmeanträge sind in allen Bestandteilen in deutscher Sprache einzureichen; bei fremdsprachigen Dokumenten in deutscher Übersetzung.

c) Die Auftraggeberin hat für die Einreichung der Teilnahmeanträge einen Bewerbungsbogen erstellt. Dieser ist für die Einreichung der Teilnahmeanträge zu verwenden. Der

Bewerbungsbogen ist über die Vergabeplattform des Deutschen Vergabeportals unter <https://www.evergabe.nrw.de/> herunterzuladen. Eine vorherige Registrierung auf v. g. Vergabeplattform ist erforderlich.

Die Teilnahmeanträge müssen bis zum Schlusstermin (s. Ziffer IV.2.2) über die Vergabeplattform in Textform eingereicht werden.

d) Erläuterung zum Ablauf des Verhandlungsverfahrens:

Die Auftraggeberin behält sich vor, die nach Ziffer I.3 veröffentlichten informationellen Vergabeunterlagen anzupassen und den ausgewählten Bewerbern eine überarbeitete Fassung der Vergabeunterlagen, insbesondere der Leistungsbeschreibung zur Verfügung zu stellen.

e) Die in dieser Bekanntmachung enthaltenen Zeitangaben stehen unter dem Vorbehalt der Anpassung und Aktualisierung.

f) Anfragen von interessierten Unternehmen müssen bis spätestens 10 Kalendertage vor dem Schlusstermin für die Einreichung der Teilnahmeanträge über die Vergabeplattform der Auftraggeberin eingereicht werden.

g) Datenschutz: Der/Die Bewerber:in hat die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie anderer geltender Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten. Für die Übermittlung personenbezogener Daten an die Auftraggeberin trägt der/die Bewerber:in die datenschutzrechtliche Verantwortung und hat entsprechend die Rechtmäßigkeit sicherzustellen (z.B. durch Einholung von Einwilligungen bei Angaben natürlicher Personen).

Bekanntmachungs-ID: CXS9YYDY16T3UC7U

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9

Town: Münster

Postal code: 48147

Country: Germany

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/06/2023