

Netherlands-Utrecht: Wide area network services

OJ S 204/2015 21/10/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: SURFnet BV

National registration number: 412239709

Postal address: Moreelsepark 48, Hoog Catharijne

Town: Utrecht

Postal code: 3511 EP

Country: Netherlands

For the attention of: Thijs van der Horst

E-mail: noc-tender@surfnet.nl

Telephone: +31 887873000

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.surfnet.nl

Electronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=67394>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=67394>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Other: National Research and Education Network (NREN)

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

SURFnet Operationeel Netwerkbeheer.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 5: Telecommunications services

Main site or place of performance: Nederland.
NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Sinds februari 2015 zijn alle instellingen aangesloten op SURFnet7, de zevende generatie van het SURFnet-netwerk. Dit geavanceerde netwerk maakt gebruik van 11 000 km glasvezel in binnen- en buitenland. Via SURFnet7 maken een miljoen gebruikers uit het hoger onderwijs en onderzoek gebruik maken van hoogwaardige internetdienstverlening en ethernet connectiviteit (lichtpaden).

Het operationeel beheer van het SURFnet-netwerk is uitbesteed. In de huidige opzet van de dienstverlening zijn het NOC (beheer en monitoring taken, eerste, tweede, en derde lijn) en Field Services (installatie, reparatie en vervanging taken) in één overeenkomst ondergebracht bij een derde partij. De overeenkomst hiervoor loopt in 2016 af en SURFnet wenst opnieuw een groot deel van het operationeel beheer uit te besteden.

SURFnet is voornemens om een deel van het operationeel netwerkbeheer zelf te gaan uitvoeren. Complexe activiteiten zullen dan binnen SURFnet uitgevoerd gaan worden door een intern team.

Deze aanbesteding betreft de uitbesteding van de uitvoering van de standaard en routinematige NOC beheeractiviteiten. De Helpdesk en Field Services zijn zeer nauw met deze activiteiten verbonden en worden daarom ook mee aanbesteed.

Binnen de standaard en routinematige beheeractiviteiten valt het geheel van het dagelijks operationeel beheer. Alle dagelijkse werkzaamheden en incidenten worden hieronder afgehandeld. Het gaat dus ook om kennisintensieve activiteiten en vaardigheden om het merendeel van incidenten en wijzigingsverzoeken zelfstandig op te lossen of uit te voeren, ook als hier derden bij betrokken zijn. Uitgangspunt is dat alleen in specifieke gevallen het Expert Netwerkbeheer Team van SURFnet ingeschakeld wordt.

II.1.6. CPV code(s)

72720000 Wide area network services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Zie uitnodiging tot inschrijven.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Het voorziene contract behelst een opdracht met optionele delen (field services) met 1 aanbieder en een looptijd van 4 jaar met de mogelijkheid tot verlenging van tweemaal 2 jaar.

De reden om te kiezen voor de maximale looptijd van 8 jaar is vanwege de aanzienlijke investeringen in middelen en (kennis van) mensen door zowel de opdrachtnemer als SURFnet voor het inrichten van het beoogde netwerkbeheer. Deze (voortdurende) investeringen moeten leiden tot een stabiele en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening naar de klanten van SURFnet voor een langere periode dan 4 jaar. Ervaringen uit het verleden hebben aangetoond dat het inrichten van het netwerkbeheer een aanzienlijke aanlooptijd vergt (circa 6 maanden) en dat ook het voorbereiden van een nieuwe aanbesteding een ruime en intensieve voorbereiding (circa 1,5 jaar) vergt.

Provisional timetable for recourse to these options:
in months: 96 (from the award of the contract)

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 2

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 48 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 96 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Eis: Eigen Verklaring

Beschrijving: De Inschrijver dient te verklaren dat deze zich niet bevindt in de in artikel 2.86 en 2.87a en 2.87d van de Aanbestedingswet 2012 genoemde situaties. De Inschrijver verklaart door middel van de rechtsgeldige ondertekening van de Uniforme Eigen Verklaring zoals verstrekt dat hij zich niet bevindt in één van de situaties van de uitsluitingsgronden, en dat Inschrijver in de eventueel verlangde bewijsstukken/verklaringen zoals bedoeld in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet 2012 op het eerste verzoek van Opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen kan verstrekken.

De facultatieve uitsluitingsgronden (lid a en lid d van artikel 2.87) worden toegepast om aannemelijk te maken dat een gegunde opdracht daadwerkelijk kan worden uitgevoerd.

Wetsverwijzing: Geen valse verklaringen.

Bewijsstuk: Eigen Verklaring.

Toelichting op Bewijsstuk: Inge vulde en rechtsgeldig getekende eigen verklaring.

III.2.2. Economic and financial ability

III.2.3. Technical and professional ability

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Criterium: SG1 Organisatie Beschrijving: Zie uitnodiging tot inschrijven. Vereisten: -.

Weighting 15

2. Criterium: SG2 Transitie Beschrijving: Zie uitnodiging tot inschrijven. Vereisten: -. Weighting 10

3. Criterium: SG3 Inrichting Helpdesk, NOC en Field Service activiteiten Beschrijving: Zie uitnodiging tot inschrijven. Vereisten: -. Weighting 15

4. Criterium: SG4 Kwaliteitsbewaking Beschrijving: Zie uitnodiging tot inschrijven. Vereisten: -. Weighting 15

5. Criterium: SG5 Kennis en kennismanagement Beschrijving: Zie uitnodiging tot inschrijven. Vereisten: -. Weighting 10

6. Criterium: SG6 Duurzaamheid Beschrijving: Zie uitnodiging tot inschrijven. Vereisten: -. Weighting 5

7. Criterium: SG7 Financieel Beschrijving: Zie uitnodiging tot inschrijven. Vereisten: -. Weighting 30

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

noc2016

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Prior information notice

Notice number in the OJ S: [2015/S 117-211642](#) of 19.6.2015

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 8.12.2015 - 23:59

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

9.12.2015 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 90 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 9.12.2015 - 12:30

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Zie uitnodiging tot inschrijven.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

16.10.2015