

Finland-Vaasa: Installation services (except software)**OJ S 118/2023 21/06/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Österbottens välfärdsområde - Pohjanmaan hyvinvointialue

National registration number: 3221324-6

Postal address: Hietalahdenkatu 2-4

Town: Vaasa

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Postal code: 65130

Country: Finland

Contact person: Linda-Mari Broo

E-mail: linda-mari.broo@ovph.fi

Telephone: +358 405287120

Internet address(es):Main address: <https://pohjanmaanhyvinvointi.fi/>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Kuulovammaisten hälytinjärjestelmien asennus- ja huoltopalvelut sekä kuuloapuvälineiden huolto- ja korjauspalvelut sopimuskaudelle 2023-2024 + optio 2025-2026

II.1.2. Main CPV code

51000000 Installation services (except software)

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Pohjanmaan hyvinvointialue/apuvälinekeskus pyytää tarjousta kuulovammaisten hälytinjärjestelmien asennus- ja huoltopalveluista sekä kuuloapuvälineiden huolto- ja korjauspalveluista sopimuskaudelle 2023-2024 + optio vuosille 2025-2026. Sopimuskausi alkaa 1.6.2023. Option käyttämisestä tehdään erikseen päätös viimeistään 3 kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Palveluun kuuluu kuulovammaisten hälytinjaestelmien asennus ja huolto. Tämä tapahtuu asiakkaiden kodeissa kuntoutusohjaajan suosituksen mukaan koko Pohjanmaan hyvinvointialueella. Palvelua tulee tarjota suomeksi tai ruotsiksi asiakkaan oman kielen mukaan ja tarvittaessa hyödynnetään viittomakielen tai vieraankielen tulkin palveluja Tilaajan maksamana. Vuositasolla asennetaan noin 120 uutta hälytinjaestelmää. Vanhojen järjestelmien huoltoja on arvion mukaan noin 10 kuukaudessa. Apuvälinekeskus vastaa hälytinjaestelmien ja lisäosien tilaamisesta ja toimittamisesta palveluntuottajan käyttöön. Tuotteet on jo aiemmin kilpailutettu erva-alueella, joten tähän kilpailutukseen kuuluu pelkästään hälytinjaestelmien asennus- ja huoltopalvelut sekä niiden käyttöönotto-opastus. Palveluun kuuluu lisäksi asiakkaalle kuulovamman perusteella myönnetyn apuvälineen huolto ja korjaus. Kuulovammaisten apuvälineet huolletaan palveluntarjoajan toimipisteessä Pohjanmaan hyvinvointialueella asiakkaan odottaessa saman työpäivän aikana. Mikäli asiakas tuo laitteen huoltoon alle puoli tuntia ennen palveluntarjoajan sulkemisaikaa, voidaan huolto suorittaa seuraavana työpäivänä.

Tarkempi palvelu- ja prosessikuvaus löytyy tarjouspyynnön liitteestä 1.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 150 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

II.2.4. Description of the procurement

Pohjanmaan hyvinvointialue/apuvälinekeskus pyytää tarjousta kuulovammaisten hälytinjaestelmien asennus- ja huoltopalveluista sekä kuuloapuvälineiden huolto- ja korjauspalveluista sopimuskaudelle 2023-2024 + optio vuosille 2025-2026. Sopimuskausi alkaa 1.6.2023. Option käyttämisestä tehdään erikseen päätös viimeistään 3 kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Palveluun kuuluu kuulovammaisten hälytinjaestelmien asennus ja huolto. Tämä tapahtuu asiakkaiden kodeissa kuntoutusohjaajan suosituksen mukaan koko Pohjanmaan hyvinvointialueella. Palvelua tulee tarjota suomeksi tai ruotsiksi asiakkaan oman kielen mukaan ja tarvittaessa hyödynnetään viittomakielen tai vieraankielen tulkin palveluja Tilaajan maksamana. Vuositasolla asennetaan noin 120 uutta hälytinjaestelmää. Vanhojen järjestelmien huoltoja on arvion mukaan noin 10 kuukaudessa. Apuvälinekeskus vastaa hälytinjaestelmien ja lisäosien tilaamisesta ja toimittamisesta palveluntuottajan käyttöön. Tuotteet on jo aiemmin kilpailutettu erva-alueella, joten tähän kilpailutukseen kuuluu pelkästään hälytinjaestelmien asennus- ja huoltopalvelut sekä niiden käyttöönotto-opastus. Palveluun kuuluu lisäksi asiakkaalle kuulovamman perusteella myönnetyn apuvälineen huolto ja korjaus. Kuulovammaisten apuvälineet huolletaan palveluntarjoajan toimipisteessä Pohjanmaan hyvinvointialueella asiakkaan odottaessa saman työpäivän aikana. Mikäli asiakas tuo laitteen huoltoon alle puoli tuntia ennen palveluntarjoajan sulkemisaikaa, voidaan huolto suorittaa seuraavana työpäivänä.

Tarkempi palvelu- ja prosessikuvaus löytyy tarjouspyynnön liitteestä 1.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 063-188543](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Kuulovammaisten hälytinjaestelmien asennus- ja huoltopalvelut sekä kuulopuvälineiden huolto- ja korjauspalvelut sopimuskaudelle 2023-2024 + optio 2025-2026

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

13/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: FinFonic Oy

National registration number: FI18022793

Postal address: Klemetinkatu 21

Town: Vaasa

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Postal code: 65100

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 150 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/06/2023