

371650-2026 - Competition

Croatia – Accident and health insurance services – Usluge osiguranja od nezgode i odgovornosti
OJ S 103/2026 01/06/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HP - Hrvatska pošta d.d.

Email: info.javnanabava@posta.hr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Postal services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluge osiguranja od nezgode i odgovornosti

Description: Predmet nabave su usluge osiguranja od nezgode i odgovornosti sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Uvjetima osiguranja (Tehničkim specifikacijama), Tablici za određivanja postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) i Troškovniku ove Dokumentacije o nabavi. POSTUPANJE TIJEKOM IZVRŠENJA USLUGE Naručitelj obavještava sve zainteresirane gospodarske subjekte da će sve pojedinačne naloge za osiguranje koje će davati tijekom trajanja ugovora o javnoj nabavi sklopljenog temeljem ovog postupka dostavljati odabranom ponuditelju putem CENTAR BROKER d.o.o. za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju, Ivana Cankara 21, 10 000 Zagreb, OIB:14606638581, (u nastavku: Broker), kao svog ovlaštenog brokera u osiguranju, a sukladno odredbama Zakona o osiguranju (Narodne novine br. 30/15, 112/18, 63/20, 133/20, 151/22, 152/24, 151/25). CENTAR BROKER d.o.o. je ekskluzivno društvo za brokerske poslove u osiguranju za cjelokupno vrijeme trajanja ugovora o javnoj nabavi i svih eventualnih produženja, listova pokrića i sl. Ova okolnost predstavlja bitan uvjet ugovora. Temeljem tog ovlaštenja Broker je dužan obavljati sve poslove koji su navedeni u Zakonu o osiguranju kao obveze brokera u osiguranju, a posebice obavljati sljedeće poslove: - štititi interese Naručitelja kao nalogodavca, - načiniti odgovarajuću analizu rizika i odgovarajuća načela pokrića, - obavijestiti društvo za osiguranje o nalogu Naručitelja za zaključivanje police osiguranja, - provjeriti sadržaj police osiguranja, - pružati pomoć Naručitelju za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju i to kako prije tako i nakon nastupanja osiguranog slučaja, te se ponajprije brinuti da Naručitelj odnosno osiguranik poduzme sve pravne radnje koje su bitne za očuvanje odnosno realizaciju prava temeljem ugovora o osiguranju poduzima u rokovima određenim za poduzimanje tih pravnih radnji, - stalno provjeravati police osiguranja koje je Naručitelj zaključio te izraditi prijedloge za izmjenu ovih polica osiguranja u cilju što bolje zaštite. Odabrani ponuditelj s kojim će Naručitelj sklopiti ugovor o javnoj nabavi, obavezan je dostavljati Brokeru preslike svih polica osiguranja i ostalih dokumenata koji su mu potrebni za obavljanje njegovih poslova. Naručitelj obavještava Ponuditelje da Broker za obavljanje navedenih poslova ne prima proviziju ili bilo kakvu drugu naknadu od Naručitelja kao i da provizija Brokera ni na koji način ne predstavlja cijenu ili troškove izrade ove dokumentacije o nabavi. Sukladno odredbama članka 435. stavak 6. Zakona o osiguranju Broker za obavljanje navedenih poslova ima pravo na proviziju od društva za osiguranje (odabranog ponuditelja). U

svrhu izračuna cijena bez preuzimanja neuobičajenih rizika, a kako bi se stvorile pretpostavke za podnošenje usporedivih ponuda u predmetnom postupku javne nabave Naručitelj obavještava Ponuditelje da Broker za obavljanje navedenih poslova primjenjuje bruto naknadu (u koju su uključeni svi porezi, prirezi, doprinosi i ostala zakonska davanja) prema svim Ponuditeljima u visini od 15%. Broker stječe pravo na proviziju od odabranog ponuditelja početkom važenja ugovora o osiguranju, sukladno članku 435. stavku 13. Zakona o osiguranju. Procedure identifier: dcfea4ba-760d-4978-93c8-9f82cedcbcb3

Internal identifier: 26.2.237

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66512000 Accident and health insurance services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto pružanja usluge - sukladno dodatnom opisu mjesta isporuke

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 086 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Bankruptcy: Stečaj

Insolvency: Nesolventnost

Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima

Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija,

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluge osiguranja od nezgode i odgovornosti

Description: Predmet nabave su usluge osiguranja od nezgode i odgovornosti sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Uvjetima osiguranja (Tehničkim specifikacijama), Tablici za određivanja postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) i Troškovniku ove Dokumentacije o nabavi.

Internal identifier: 26.2.237

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66512000 Accident and health insurance services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto pružanja usluge - sukladno dodatnom opisu mjesta isporuke

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 086 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij visine svote osiguranja za osigurani slučaj prijelom kosti

Description: Naručitelj kao drugi kriterij određuje visinu svote osiguranja za osigurani slučaj prijelom kosti. Za ovaj kriterij ponuditelj može skupiti najviše 5 bodova. Naručitelj u Uvjetima osiguranja (Tehničke specifikacije) odnosno u niže navedenoj tablici, određuje minimalno i maksimalno propisanu svotu osiguranja za osigurani slučaj prijelom kosti, a ponuditelj prilikom dostave ponude daje ponudu s najvećom svotom osiguranja koju je u mogućnosti ponuditi s obzirom na sve navedeno u Dokumentaciji o nabavi. Ponuđena svota osiguranja treba biti jednaka ili veća od minimalno propisane svote osiguranja, a najviše u iznosu maksimalno propisane svote osiguranja. Ukoliko ponuditelj ne iskaže predmetni kriterij ili je ponuđena svota osiguranja suprotno navedenim rasponima, smatrat će se da ponuditelj nudi minimalno propisanu svotu osiguranja za osigurani slučaj prijelom kosti. Valjana ponuda s najvišom svotom osiguranja dobiva 5 bodova, a ostale ponude se vrednuju prema toj ponudi. Kriterij visine svote osiguranja za prijelom kosti se izračunava po formuli: $KPK = (P-KPK / NP-KPK) * 5$ gdje je: KPK – ukupni broj bodova iz kriterija svote osiguranja za osigurani slučaj prijelom kosti P-KPK – ponuđena svota osiguranja za osigurani slučaj prijelom kosti iz ponude koja se ocjenjuje NP-KPK – najviša ponuđena svota osiguranja za osigurani slučaj prijelom kosti od svih pristiglih valjanih ponuda 5 – najveći broj bodova po kriteriju „Kriterij visine svote osiguranja za osigurani slučaj prijelom kosti“

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij limit osiguranja za čisto imovinsku štetu

Description: Naručitelj kao treći kriterij određuje iznos limita osiguranja po štetnom događaju i ukupno godišnje za osiguranje čisto imovinske štete. Ponuditelj prilikom dostave ponude daje ponudu s limitom osiguranja koji je u mogućnosti ponuditi s obzirom na sve navedeno u Dokumentaciji o nabavi te uzimajući u obzir procijenjenu vrijednost nabave. Ponuđeni limit osiguranja treba biti jednak ili veći od minimalno propisanog limita osiguranja u iznosu od 150.000,00 EUR, a najviše do iznosa 1.200.000,00 EUR. Ukoliko ponuditelj ne iskaže predmetni kriterij, smatrat će se da ponuditelj nudi minimalno propisani limit osiguranja u visini od 150.000,00 EUR. Valjana ponuda s najvišim iznosom limita osiguranja dobiva 5 bodova, dok će se ostale ponude vrednovati prema formuli: $KIŠ = (KIŠn / KIŠmax) * 5$ gdje je: KIŠ – ukupni broj bodova iz kriterija iznos limita za osiguranje čisto imovinske štete KIŠn – ponuđeni iznos limita za osiguranje čisto imovinske štete iz ponude koja se ocjenjuje KIŠmax – najviši ponuđeni iznos limita za osiguranje čisto imovinske štete od svih pristiglih valjanih ponuda

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij limit za osiguranje rizika odgovornosti za štetu nastalu od rizika terorizma i eksplozije

Description: Naručitelj kao četvrti kriterij određuje iznos limita osiguranja po štetnom događaju i ukupno godišnje za osiguranje rizika odgovornosti za štetu nastalu od rizika terorizma i eksplozije u okviru osiguranja od javne (opće) odgovornosti. Ponuditelj prilikom dostave ponude daje ponudu s limitom osiguranja koji je u mogućnosti ponuditi s obzirom na sve navedeno u Dokumentaciji o nabavi te uzimajući u obzir procijenjenu vrijednost nabave. Ponuđeni limit osiguranja treba biti jednak ili veći od minimalno propisanog limita osiguranja u iznosu od 100.000,00 EUR, a najviše do iznosa 1.200.000,00 EUR. Ukoliko ponuditelj ne iskaže predmetni kriterij, smatrat će se da ponuditelj nudi minimalno propisani limit osiguranja u visini od 100.000,00 EUR. Valjana ponuda s najvišim iznosom limita osiguranja dobiva 20 bodova, dok će se ostale ponude vrednovati prema formuli: $KLT = (KLT_n / KLT_{max}) * 20$ gdje je: KLT – ukupni broj bodova iz kriterija iznos limita za osiguranje odgovornosti za štetu nastalu uslijed rizika terorizma i eksplozije KLT_n – ponuđeni iznos limita za osiguranje odgovornosti za štetu nastalu uslijed rizika terorizma i eksplozije iz ponude koja se ocjenjuje KLT_{max} – najviši ponuđeni iznos limita za osiguranje odgovornosti za štetu nastalu uslijed rizika terorizma i eksplozije od svih pristiglih valjanih ponuda
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/81298>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/81298>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude za slučajeve: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, c) neprihvatanja ispravka računske greške, d) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili e) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je najmanje 150 dana od dana isteka roka za dostavu ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ponuditelji mogu kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti kako slijedi: - bankarsku garanciju ili - uplatiti novčani polog. BANKARSKA GARANCIJA Ako ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarsku garanciju, ista mora sadržavati: - naziv korisnika garancije (HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB 87311810356), - naznaku predmeta nabave, - naznaku da se ista daje za slučajeve nabrojane pod alinejama od a) do e) ove točke Dokumentacije o nabavi, - izričiti navod da je bankarska garancija: neopoziva, bezuvjetna i na prvi poziv. U bankarskoj garanciji nije dopušteno uvjetovanje isplate putem treće osobe (npr. poslovne banke korisnika ili sl.) kao niti zahtjev za dostavom dokaza o ostvarenju uvjeta za naplatu garancije. U slučaju dostave bankarske garancije, ista se dostavlja u izvorniku u papirnatom obliku. Izvornik u papirnatom obliku se traži u svrhu ispravnog postupanja u slučaju postavljanja zahtjeva za isplatu iznosa iz garancije odnosno sigurne naplate istoga od banke. Ukoliko je bankarska garancija potpisana/ovjerena naprednim elektroničkim potpisom, istu nije

potrebno dostaviti u papirnatom obliku. U odnosima između Banke i Korisnika garancije mjerodavno pravo je zakonodavstvo Republike Hrvatske te svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi ove garancije rješavat će se pred Trgovačkim sudom u Zagrebu. Ukoliko banka koja izdaje traženo jamstvo ima sjedište izvan Republike Hrvatske, dužna je imati odgovarajuću banku (corresponding bank) na području Republike Hrvatske preko koje će jamstvo biti dostavljeno SWIFT-om. Naručitelj može poslati zahtjev za naplatu SWIFT porukom ili dostavom na adresu banke. Obje mogućnosti slanja zahtjeva za naplatom moraju biti navedene u tekstu bankovne garancije.

Deadline for receipt of tenders: 11/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 150 Days

Information about public opening:

Opening date: 11/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Učitavanjem i predajom ponude u EOJN ponuditelj pristaje da se osobni podaci navedeni u njegovoj ponudi obrađuju, koriste i čuvaju najmanje 4 godine sukladno Zakonu odnosno sukladno internom Pravilniku o zaštiti arhivskog i dokumentarnog gradiva HP- Hrvatske pošte d.d. (HP Glasnik broj15/2020). S osobnim podacima navedenim u ponudi Naručitelj će postupati sukladno UREDBI (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i sukladno važećem Zakonu o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka. Sukladno odluci Vijeća Europske unije 2022/578 i Uredbi Vijeća 2022/576 koji su stupili na snagu 9.4.2022. Vijeće Europske unije je odlučilo uvesti peti paket gospodarskih i pojedinačnih sankcija protiv Rusije kojim se nastoji pojačati pritisak na ...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Vidi prilog "Rok, način i uvjeti plaćanja" koji je sastavni dio dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HP - Hrvatska pošta d.d.

Organisation providing more information on the review procedures: HP - Hrvatska pošta d.d.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HP - Hrvatska pošta d.d.

Registration number: 87311810356

Postal address: Poštanska ulica 9

Town: Velika Gorica

Postcode: 10410

Country subdivision (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Country: Croatia

Contact point: Ured za nabavu

Email: info.javnanabava@posta.hr

Telephone: +385 14981079

Internet address: <https://www.posta.hr/>

Buyer profile: <https://www.posta.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

d862aa67-eed3-4695-93f2-bc2422c06c63-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Izmjena UVJETA OSIGURANJA (TEHNIČKE SPECIFIKACIJE), Kriterija za odabir ponude, Troškovnika i roka za dostavu ponuda.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Promjena ostalih uvjeta nabave - Naručitelj mijenja UVJETE OSIGURANJA (TEHNIČKE SPECIFIKACIJE) na temelju upita gospodarskih subjekata. Nadalje, Naručitelj nadopunjuje UVJETE OSIGURANJA (TEHNIČKE SPECIFIKACIJE) odredbom koja glasi kako slijedi: "U smislu odredbi vezanih za osiguranje od odgovornosti Republika Hrvatska, odnosno tijela javne vlasti Republike Hrvatske te sva društva, ustanove i drugi pravni subjekti u vlasništvu Republike Hrvatske i sl. se smatraju trećim osobama u odnosu na osiguranika. Ne primjenjuju se odredbe uvjeta osiguranja osiguratelja o ograničenju i/ili isključenju osigurateljnog pokrića prema subjektima koji su vlasnički povezani sa osiguranikom." Također, Naručitelj prilaže nove podatke vezano za Ukupni prihod iz djelatnosti obuhvaćenim osiguranjem profesionalne (ugovorne) odgovornosti u 2025. godini kao i ukupnim prihodima u 2025. godini kod Osiguranja od javne (opće) odgovornosti prema radnicima i trećim osobama, obzirom da raspolaže istima.

The procurement documents were changed on: 31/05/2026

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Promjena kriterija za odabir najpovoljnije ponude - U Kriteriju za odabir ponude dodaje se još jedan kriterij koji glasi "Kriterij limit osiguranja od odgovornosti za štetu nastalu od rizika terorizma i eksplozije". Sukladno navedenom, mijenja se broj bodova za kriterij Cijena ponude, te umjesto 90 nova numerička vrijednost pondera za cijenu iznosi 70.

The procurement documents were changed on: 31/05/2026

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Izmjena troškovnika - U Troškovniku se briše redak 18. u listu za 2. godinu, te se stavlja na raspolaganje odgovarajuće izmijenjeni Troškovnik.

The procurement documents were changed on: 31/05/2026

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Rok za dostavu - Produžuje se rok dostave i vrijeme otvaranja ponuda na 11.06.2026. u 14:00 sati.

The procurement documents were changed on: 31/05/2026

Notice information

Notice identifier/version: 8cb56cfa-5fa1-4cb8-9023-136c9c685055 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 29/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 371650-2026

OJ S issue number: 103/2026

Publication date: 01/06/2026