

Italy-Ancona: License management software development services

OJ S 119/2023 22/06/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: VIVA Servizi SpA

Postal address: Via del Commercio n. 29

Town: Ancona

NUTS code: ITI32 Ancona

Postal code: 60127

Country: Italy

Contact person: Francesca Raggetti

E-mail: gare@vivaservizi.it

Telephone: +39 0712893230

Fax: +39 0712893270

Internet address(es):Main address: <https://www.vivaservizi.it>Address of the buyer profile: <https://www.vivaservizi.it>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.vivaservizi.it>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://vivaservizi.acquistitelematici.it>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Acqua

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Canoni di licenza d'uso inerenti all'area web clienti e al servizio di call center della piattaforma Salesforce e relativo piano di supporto (PSP - Premier Success Plan) - Codice CIG 98910733A7

II.1.2. Main CPV code

72212218 License management software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'attività oggetto dell'appalto consiste nell'attivazione di licenze Salesforce SaaS e relativo Piano di Supporto Premier Success Plan per la gestione dell'area clienti web e del servizio di call center.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 236 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI32 Ancona

Main site or place of performance: Provincia di Ancona

II.2.4. Description of the procurement

L'attività oggetto dell'appalto consiste nell'attivazione di licenze Salesforce SaaS e relativo Piano di Supporto Premier Success Plan per la gestione dell'area clienti web e del servizio di call center.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 236 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/11/2023 End: 31/10/2025

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Viva Servizi si riserva la facoltà di ricorrere alle variazioni contrattuali ai sensi dell'articolo 106, commi 1, 2 e 12 del D.lgs.50/2016 e s.m.i.. L'esigenza potrebbe configurarsi a seguito di evoluzioni organizzative che potrebbero rendere necessario il ricorso ad ulteriori tipologie di licenze e/o quantità, stimabili in circa 5 unità da valorizzare sulla base dei prezzi analitici che verranno esplicitati nel modulo d'ordine.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- a) non si trovino nelle situazioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e/o nelle condizioni di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione in riferimento alla vigente normativa antimafia e/o non aver affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16ter, del D.Lgs 165/2001;
- b) siano in regola con quanto previsto dalla Legge 18.10.2001, n. 383 e s.m.i. e dal D.L. 25.09.2002, n. 210, convertito con Legge 22.11.2002, n. 266, se ed in quanto applicabile;
- c) siano iscritte nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o ad eventuali corrispondenti albi negli Stati di residenza per le Ditte straniere aventi sede in uno stato della UE, alle condizioni previste all'art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

III.1.3. Technical and professional ability

Minimum level(s) of standards possibly required:

- d) siano rivenditori autorizzati delle licenze Salesforce SaaS con riferimento ai prodotti: Knowledge, Data Storage (10Gb), Customer Community Plus - Enterprise Edition – Logins, Lightning Service Cloud - Enterprise Edition, Service Cloud Voice, Digital Engagement, Service Cloud Einstein, Chat user, Chatbot, Premier Success Plan (Support)

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Vedasi Capitolato Tecnico

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/07/2023 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7.

Conditions for opening of tenders

Date: 25/07/2023 Local time: 09:15

Place:

L'intera procedura di gara verrà espletata esclusivamente con modalità telematica mediante l'utilizzo della piattaforma e-procurement "Piattaforma di Gestione Albo fornitori e Gare telematiche" della Viva Servizi SpA accessibile dal seguente link: <https://vivaservizi.acquistitelematici.it>.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Deliberazione di indizione della procedura aperta n. 66 del 14.06.2023 Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Lara Franchini, Responsabile dell'Area Informatica di Viva Servizi SpA. Ulteriori informazioni, soggetti ammessi alla partecipazione e modalità di presentazione documentazione e offerta economica: vedasi Disciplinare di Gara — parte integrante e sostanziale del presente bando. Ai fini della costituzione dei Raggruppamenti Temporanei di Concorrenti (art. 48, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) e tenuto conto della tipologia del servizio da affidare, si fa presente che non sono previste prestazioni principali e prestazioni secondarie. Aggiudicazione con il criterio del minor prezzo mediante offerta a prezzi unitari. Si potrà procedere all'aggiudicazione anche se sarà presentata una sola offerta valida, purché ritenuta conveniente e idonea. Non sono ammesse offerte in variante e/o in aumento sull'importo a base di gara. Le offerte plurime, condizionate, alternative o espresse in modo indeterminato saranno escluse dalla gara. Verifica requisiti e cause di esclusione specificamente indicati nel Disciplinare di Gara. Contributo ANAC come da delibera n. 621 del 20.12.2022. Trattamento dati ai sensi del Regolamento UE 679/2016. Tutta la documentazione richiesta dovrà essere presentata in lingua italiana.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR DELLE MARCHE

Postal address: VIA DELLA LOGGIA N. 24

Town: ANCONA

Postal code: 60121

Country: Italy

Telephone: +39 071206946

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: VIVA SERVIZI SPA

Postal address: VIA DEL COMMERCIO N. 29

Town: ANCONA

Postal code: 60127

Country: Italy

E-mail: info@vivaservizi.it

Telephone: +39 07128931
Fax: +39 0712893270
Internet address: www.vivaservizi.it

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
Si fa riferimento alla normativa vigente in materia.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: TAR DELLE MARCHE
Postal address: VIA DELLA LOGGIA N. 24
Town: ANCONA
Postal code: 60121
Country: Italy
Telephone: +39 071206946

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/06/2023